

En aquest manual s'expliquen els passos per a donar d'alta una avaria (reparació en un punt concret de la xarxa d'un servei que està avariat) en eGios4.

Contingut

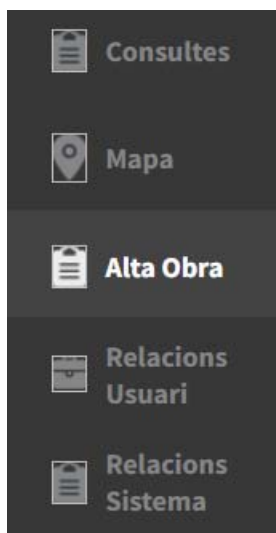
a) Com donar d'alta una avaria.....	1
b) Resolució de dubtes i consultes.....	9

a) Com donar d'alta una avaria

Per a donar d'alta una avaria s'han de seguir els següents passos:

1. Alta Obra
2. Classificació
3. Localització
4. Mapa
5. Informació requerida
6. Informació addicional

1. **PRIMER PAS: Alta Obra:** Clicar a la icona d'alta d'obra del menú lateral.



2. SEGON PAS. Pantalla Classificació:

Seleccionar les dades de l'obra. Per a més informació per a sol·licitar el permís i la documentació necessària per a la tramitació de permisos consultar:

https://www.acefat.com/cat/serveis/gico/com_demanar.html

ALTA/MODIFICACIÓ D'OBRA				
Classificació	Localització	Mapa	Informació requerida	Informació addicional
Selecciona classe d'obra (*):				
Selecciona descripció per al ciutadà (*):				
Selecciona tipus d'actuació (*):				
Selecciona descripció del tipus d'actuació:				
Afectacions a la via pública (*) [una o més]:				
Descripció curta per a documents de l'obra (*):				
Pas Següent Cancel·lació				

- Seleccionar classe d'obra: AVARIA URGENT
- Seleccionar Descripció per al ciutadà
- Seleccionar tipus d'actuació
- Seleccionar Afectacions a la via pública (una o més)

Afectacions a la via pública (*) [una o més]:

Descripció curta per a documents de l'obra (*):

- Vorera (amplada inferior a 1,40m)
- Vorera (amplada igual o superior a 1,40m)
- Calçada
- Plataforma única
- Vegetació/Terres

- **Descripció curta per a documents de l'obra**

Descripció curta per a documents de l'obra (*):

- **Clicar a Pas Següent**

Pas Següent

Cancel·lació

3. TERCER PAS. Pantalla Localització:

En el moment en que el que passem a la pantalla de localització apareix un quadre resum d'Informació de les altes de les avaries:

GIOS



Informació Alta d'Avaries

- Dibuix avaria en vorera: escollir entre:
 1. Dibuix automàtic: es dibuixa un punt a l'adreça postal introduïda a l'alta de l'avaría
 2. Dibuix manual:
 1. un punt
 2. una línia
- Dibuix avaria en calçada/vorera+calçada : s'ha de fer Dibuix Manual indicant el lloc exacte de l'avaría:
 1. un punt
 2. una línia
- Restriccions:
 1. La longitud de rasa no pot ser superior a 5 m. Es calcula automàticament a partir del dibuix de l'avaría (línea i/o punt), on un punt es considera 1 metre de longitud
 2. La durada màxima d'una avaria ha de ser de 7 dies

Acceptar

En la aquesta pantalla s'especifica la localització que acompanya obligatòriament a qualsevol obra. Seleccionar una adreça que s'haurà de localitzar omplint els camps corresponents. Automàticament s'oferiran un o diversos punts que corresponguin amb la l'adreça introduïda. S'ha de seleccionar un dels elements de la llista per continuar.

En cas de no ser una adreça exacta, també es pot introduir una Intersecció de carrers.

- Seleccionar Carrer i número o Intersecció i prémer **Cercar:**

Classificació	Localització	Mapa	Informació requerida	Informació addicional
Tipologia: AVARIA URGENT				
Localització				
Província (*) Barcelona		Municipi (*) Barcelona		
Carrer (*) Carrer de Balcells		Encreuament --- Sense assignar ---		
Número 20		Cercar		
Informació addicional de localització. L'adreça indicada en aquest camp serà utilitzada com adreça a les comunicacions i documentació de l'obra. (*) 				
Pas Anterior Pas Següent Dibuix Automàtic del Traçat Cancel·lació				

Informació addicional de localització: També hi ha la opció de posar l'adreça de manera manual en aquesta casella. L'adreça indicada en aquest camp serà utilitzada com adreça a les comunicacions i documentació de l'obra.

Classificació	Localització	Mapa	Informació requerida	Informació addicional
Tipologia: AVARIA URGENT				
Localització				
Província (*) Barcelona		Municipi (*) Barcelona		
Carrer (*) Carrer de Balcells		Encreuament --- Sense assignar ---		
Número 20		Cercar		
UBICACIONS CERCADES				
Carrer		Número	Intersecció	Codi postal
📍 Carrer de Balcells, BARCELONA		0018-0022		
Informació addicional de localització. L'adreça indicada en aquest camp serà utilitzada com adreça a les comunicacions i documentació de l'obra. (*) Carrer de Balcells, SN				
Pas Anterior Pas Següent Dibuix Automàtic del Traçat Cancel·lació				

Un cop s'ha cercat l'adreça de l'obra, hi ha dues opcions:

- **Seleccionar la ubicació per continuar i prémer Pas Següent.** Porta a la pantalla de Mapa.

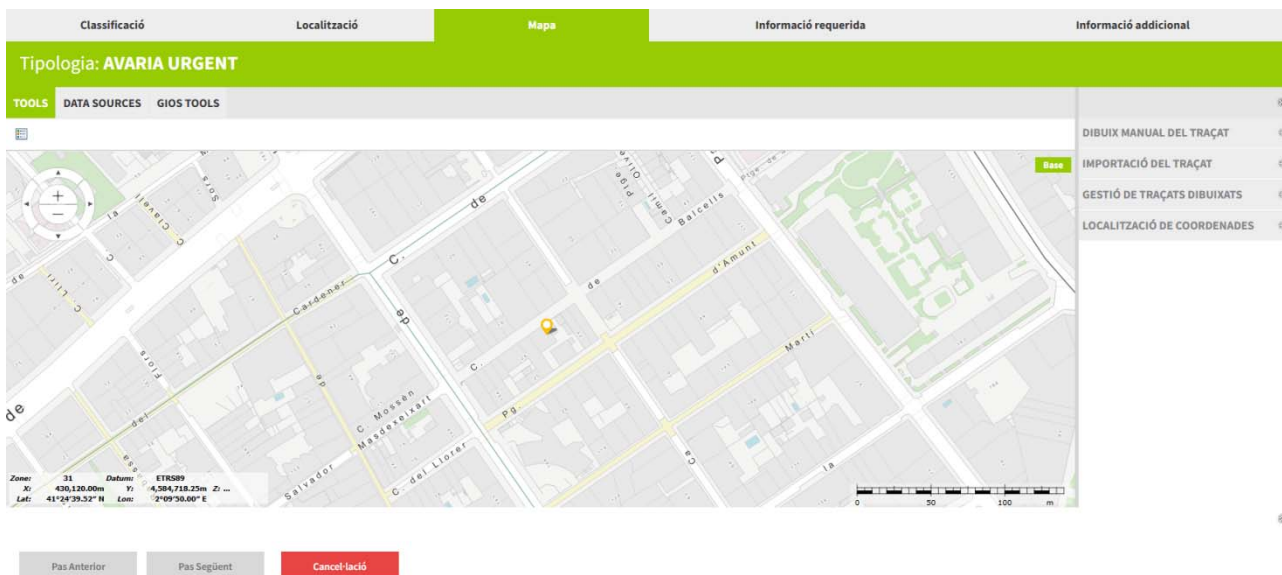
Classificació	Localització	Mapa	Informació requerida	Informació addicional
Tipologia: AVARIA URGENT				
Localització				
Província (*) Barcelona		Municipi (*) Barcelona		
Carrer (*) Carrer de Balcells		Encreuament --- Sense assignar ---		
Número 20		Cercar		
UBICACIONS CERCADES				
Carrer		Número	Intersecció	Codi postal
 Carrer de Balcells, BARCELONA		0018-0022		
Seleccionar una ubicació es obligatori				
Informació addicional de localització. L'adreça indicada en aquest camp serà utilitzada com adreça a les comunicacions i documentació de l'obra. (*)				
Carrer de Balcells 0018-0022, BARCELONA				
Pas Anterior Pas Següent Dibuix Automàtic del Traçat Cancel·lació				

- **Dibuix automàtic del traçat:** s'introdueix automàticament un traçat en el punt corresponent a la ubicació de l'obra.
El dibuix automàtic **NOMÉS** es pot utilitzar en les avaries en **VORERA** i automàticament es dibuixa un punt a l'adreça postal introduïda a l'alta de l'avaría.
Si és així seleccionar **Dibuix automàtic** i prémer **Pas Següent**. Passa a la pantalla **Informació requerida**.

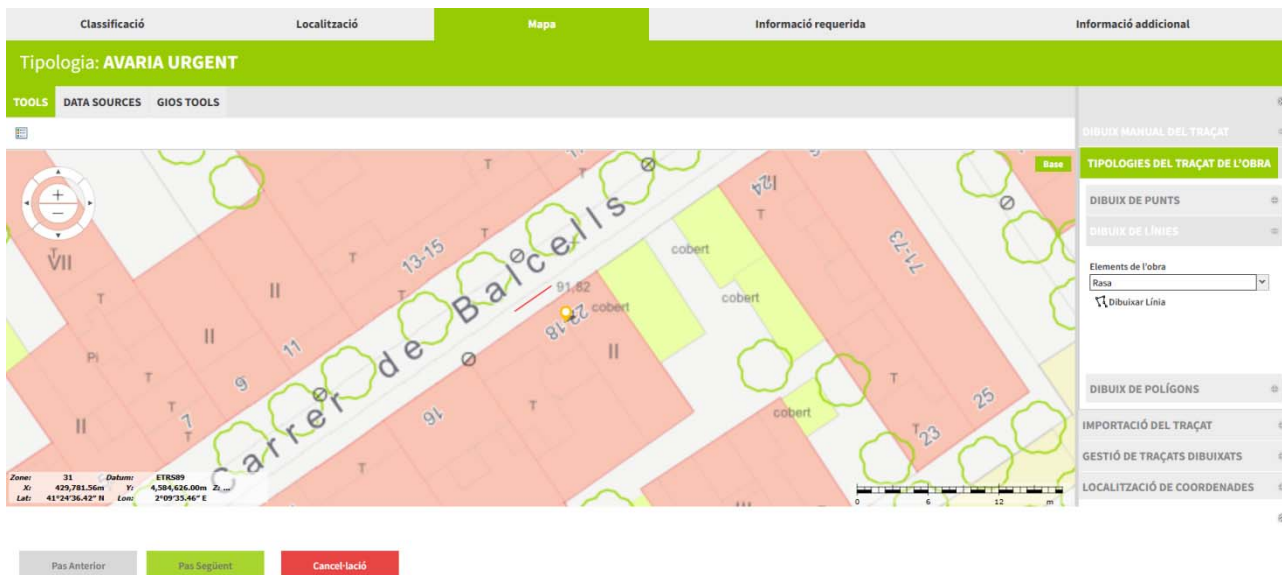
Pas Anterior	Pas Següent	Dibuix Automàtic del Traçat	Cancel·lació
---	--	--	---

4. QUART PAS. Pantalla Mapa.

- **Dibuixar el traçat.** Per a més informació consultar el *Manual Dibuix del traçat de l'obra eGios 4*
 - **EDICIÓ MANUAL**
 - **IMPORTACIÓ DEL TRAÇAT**



- Un cop dibuixat el traçat prémer **Pas Següent**



5. CINQUÈ PAS. Pantalla Informació requerida.

- Omplir les Dades d'Informació requerida i prémer **Pas Següent**

Classificació	Localització	Mapa	Informació requerida	Informació addicional
Tipologia: AVARIA URGENT				
Dades d'identificació				
Número d'obra (*)	Tram		Promotor (*)	
AN0230			BAGN - NEDGIA CATALUNYA, S.A. Barcelona	
Data inici (*)	Data fi (*)		Enginyeria	
27/04/2025	04/05/2025		— Sense assignar —	
Duració (*)	Presupost (*)		Contractista (*)	
8			— Sense assignar —	
Districtes (*)		Obra civil		
06 - GRÀCIA		— Sense assignar —		
Districte Principal (*)		Telèfon Contractista en cas d'urgència (24h) (*)		
06 - GRÀCIA				
☐ Comitè ☐ Client (omplir en cas que sigui diferent del Promotor)				
Pas AnteriorPas SegüentCancel·lació				

6. SISÈ PAS. Pantalla Informació addicional.

- Omplir la Informació addicional requerida i prémer **Següent**

Classificació	Localització	Mapa	Informació requerida	Informació addicional
Tipologia: AVARIA URGENT				
Dades tècniques				
Tipus d'obra		Descripció tècnica detallada		
☐ Promoció ☐ PYME ☐ Otros				
Longitud Rasa [m] (*)		Longitud tub/cable/mina [m] (*)		
3,73				
Dimensió transversal [m] (*)		Profunditat mitjana [m] (*)		
0,60		0,80		
Superfície calçada [m2]		Superfície vorera [m2]		
0		2,24		
Superfície vegetació/terres [m2]		Superfície plataforma única [m2]		
0		0		
		Paviment vorera		
		Paviment calçada		
		☐ Serveis per Edificació nova ☐ Afectació contenidors ☐ Afectació elements urbans estàtics (parquímetres, bústies correus, armaris, bancs, ...)		
		☐ Entubat ☐ Entubat vorera ☐ Entubat calçada		
		☐ Direcció d'obra/Responsable d'obra ☐ Coordinador de Seguretat i Salut		
Pas AnteriorCancel·lacióDesar				



7. SETÈ PAS. Pantalla Documentació:

Un cop s'ha donat d'alta l'obra anar a la pestanya Documentació (es troba en la informació de l'obra) i afegir la documentació requerida segons el tipus d'obra.

Documentació necessària per a la tramitació d'una AVARIA:

- **Plànol del traçat** a escala 1/500
- **Detall de la secció/ns** del prisma, tub, cables o canonada a instal·lar amb les capes del rebliment i de la reposició de la rasa tal com demana l'Ajuntament (COEP i Districtes) i segons el tipus d'afectació (vorera, carrer de plataforma única o calçada). Per a incloure el detall de la secció a la documentació, caldrà adaptar la secció de reposició corresponent grafiant el tipus de servei que es vol instal·lar, substituir o reparar, i definint el tipus i les mides del paviment que es col·locarà (panot o llosa pedra artificial o llosa pedra natural) que haurà de ser igual a l'existent
- **Pressupost** de l'obra civil
- **Plànols dels Serveis Existents**, que poden ser proporcionats per ACEFAT a través de la plataforma eWise (en cas de que no tingui la comunicació automàtica entre eGios i eWise)

Per a més informació consultar:

https://www.acefat.com/cat/serveis/gico/documentacio_avaria.html

b) Resolució de dubtes i consultes

Per a qualsevol consulta poden contactar amb el nostre **Servei d'Atenció a l'Usuari**:
Telèfon **902 109 989** Correu electrònic sau@acefat.com