



POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT, SEGURETAT I SALUT I GESTIÓ ÈTICA

UNE-EN ISO 9001 ♦ UNE-EN ISO 14001 ♦ ISO 45001 ♦ SGE21

ACEFAT és una Agrupació d'Interès Econòmic, sense ànim de lucre, dinàmica, innovadora, pionera i de referència al sector de les infraestructures de serveis i espai públic, que ha enfocat la seva activitat per donar resposta a les necessitats de la societat amb l'objectiu de:

- 1.- Contribuir al desenvolupament de l'activitat de les entitats sòcies amb la finalitat de facilitar l'acompliment dels seus objectius.
- 2.- Contribuir a l'excel·lència en la gestió de l'espai urbà i en la qualitat del subministrament dels serveis públics.
- 3.- Participar, mitjançant el seu compromís amb els grups d'interès, en el progrés i la millora de la societat.

ACEFAT es marca com a propòsits:

- Ser l'empresa líder i precursora de l'enginyeria urbana, tot aplicant criteris tècnics, sociològics, de seguretat, ambientals, econòmics i tecnològics.
- Ser l'empresa de referència en el seu entorn d'activitat, mitjançant el desenvolupament i la implantació de sistemes d'informació, de gestió i d'innovació al servei dels grups d'interès.

El Sistema Integrat de Gestió garanteix una constant millora en la qualitat del treball i en la satisfacció dels grups d'interès, gràcies a la minimització de l'impacte negatiu que s'ocasiona a l'entorn i en l'augment de l'impacte positiu sobre el mateix, la millora en la seguretat i salut i en les condicions del lloc de treball de les persones que treballen a ACEFAT i en la cura i seguiment dels aspectes ètics relatius a la nostra activitat i als nostres grups d'interès.

Per aquest motiu, ACEFAT segueix un procés d'evolució constant que ha definit i posat en marxa els següents compromisos:

- Assegurar la satisfacció de les expectatives dels clients, de les empreses sòcies i de l'administració pública.
- Complir amb la legislació i reglamentació aplicable, i altres requisits que l'organització pugui subscriure.
- Millorar contínuament l'eficàcia del Sistema de Gestió buscant la satisfacció de totes les parts interessades: Ajuntament de Barcelona, persones ciutadanes o entitats que desenvolupen activitats a Barcelona, empreses clientes, proveïdores, companyies sòcies, i molt especialment la de tots els empleats/ades; així com el millor estat ambiental pel nostre entorn.
- Facilitar la integració de la vida personal i laboral amb el desenvolupament d'una Política de conciliació activa i coneguda per tots els treballadors/ores.
- Fomentar la igualtat d'oportunitats tant dins de l'organització com en la relació amb els grups d'interès.
- Vetllar per un entorn de treball productiu, segur i respectuós per a totes les persones mitjançant el seguiment dels accidents laborals i les malalties professionals dels nostres treballadors/ores, així com la implantació del *Protocol d'actuació sobre la violència i l'assetjament al treball* d'ACEFAT.
- Eliminar els perills i reduir els riscos en els nostres processos.
- Protegir el medi ambient, i tenir sempre present les condicions més adequades per prevenir, reduir i, sempre que sigui possible, evitar la contaminació. Incorporar a les nostres polítiques i objectius estratègies per lluitar contra el canvi climàtic i sumar-nos a les iniciatives del nostre entorn alineades amb aquest objectiu.
- Garantir a les persones que treballen a ACEFAT la suficient i adequada formació i informació perquè puguin desenvolupar la seva activitat en les millors condicions possibles, així com canals adequats de consulta i participació.
- Fomentar que les empreses subministradores i col·laboradores que proporcionin els seus serveis a ACEFAT ho facin conforme als principis d'aquesta Política.
- Garantir els drets humans, en especial en relació als drets a la infància i la joventut, així com al dret a l'associació, principalment la llibertat a la sindicació i el dret a la negociació col·lectiva.

El Sistema Integrat de Gestió és una responsabilitat que implica a totes i cadascuna de les persones que treballen a ACEFAT, sent responsabilitat de tots els treballadors i treballadores conèixer i aplicar el Codi Ètic, així com notificar, pels canals establerts, aquelles accions que el poguessin contravenir. El nostre comportament amb les parts interessades haurà de ser honest i íntegre, seguint les pautes marcades pel nostre Codi Ètic.

Aquesta política ha estat difosa i ha estat compresa per tota l'organització, sent d'obligat compliment per a totes les persones treballadores d'ACEFAT i per a tots aquells grups d'interès que s'adhereixin al compromís ètic d'ACEFAT. La Direcció d'ACEFAT es compromet a revisar la política periòdicament per assegurar que estableix el marc que garanteix la millora contínua i l'eficàcia del Sistema Integrat de Gestió, així com es compromet a aportar els mitjans necessaris per a tal fi.

Josep Maria Miranda Garuz

Director Gerent d'ACEFAT

*La política integrada es troba a disposició de les parts interessades.