

ACEFAT

**MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2017-2018**

[rse@acefat.com](mailto:rse@acefat.com)



**ACEFAT AIE**  
**Comte d'Urgell 240**  
**08036 Barcelona**  
**spascual@acefat.com**  
**Telèfon: 93 415 66 13**  
**Fax: 93 415 62 69**

*Continguts: ACEFAT AIE*  
*Coordinació i redacció: Susana Pascual*  
*Dipòsit legal: B-47843-2009*  
*Abril, 2020*  
*1a Edició*

## ÍNDEX

<b>SALUTACIÓ DEL DIRECTOR GERENT</b>	<b>5</b>
<b>1. ABAST DE LA MEMÒRIA</b>	<b>7</b>
<b>2. ACEFAT</b>	<b>8</b>
2.1. QUI SOM I QUÈ FEM	8
2.2. ORGANITZACIÓ I BON GOVERN	10
2.3. ESTRATÈGIA	10
2.4. GRUPS D'INTERÈS	11
<b>3. RELACIÓ AMB ELS PRINCIPALS GRUPS D'INTERÈS</b>	<b>12</b>
3.1. PERSONES TREBALLADORES	12
3.1.1. Perfil de la plantilla i igualtat d'oportunitats	12
3.1.2. Beneficis Socials	14
3.1.2.1. Formació i desenvolupament professional	15
3.1.2.2. Canals de diàleg amb els treballadors	16
3.1.2.3. Seguretat i Salut en el treball	17
3.2. ENTITATS SÒCIES	18
3.3. CLIENTS	19
3.4. COMUNITAT	19
3.4.1. Abast local	19
3.4.2. Abast regional	21
3.4.3. Abast estatal	21
3.4.4. Abast internacional	22
3.5. PROVEÏDORS	22
<b>4. LA GESTIÓ AMBIENTAL</b>	<b>23</b>
4.1. EL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL	23
4.2. RECURSOS	23
4.2.1. Energia	23
4.2.2. Paper	25
4.2.3. Criteris ambientals a les compres: Compra verda	26
4.3. GENERACIÓ DE RESIDUS	26
4.3.1. Tòner i Piles	27
4.3.2. Paper	27
4.4. INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL	28

<b>5. ACTIVITAT I ECONOMIA</b>	<b>29</b>
5.1. GESTIÓ, COORDINACIÓ I TRAMITACIÓ D'OBRES DE SERVEIS ¡Error! Marcador no definido.	
5.2. ESTAT DEL VALOR AFEGIT	30
5.3. BALANÇ ECONÒMIC DEL 2017-2018	31
<b>6. OBJECTIUS I REPTES</b>	<b>32</b>
6.1. OBJECTIUS AMBIENTALS	32
6.1.1. Taula d'objectius ambientals	33
6.1.2. Reptes pel 2019	33
6.2. OBJECTIUS SOCIALS	34
6.2.1. Taula d'objectius socials	34
6.2.2. Reptes pel 2019	34
6.3. OBJECTIUS ECONÒMICS I D'ACTIVITAT	35
6.3.1. Taula d'objectius econòmics i d'activitat	35
6.3.2. Reptes pel 2019	35
<b>7. GRI I EL PACTE MUNDIAL</b>	<b>37</b>
7.1. TAULA DE CONTINGUTS GRI	37
7.2. TAULA D'INDICADORS GRI	41
7.3. TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL	51

# **SALUTACIÓ DEL DIRECTOR GERENT**

Benvolgut/da lector/a,

Aquesta nova edició que us presentem avui, representa la setena memòria de sostenibilitat publicada per ACEFAT. En aquesta ocasió, l'abast del seu contingut contempla, un altre cop, dos exercicis, cobrint el bienni 2017-2018.

La Responsabilitat Social és una cultura i una manera de fer, que ha d'impregnar l'empresa de forma intrínseca, en totes les seves vessants. Aquest és el compromís que va adquirir, ja fa uns anys, ACEFAT, el qual queda expressament reflectit en la renovació del compromís amb Pacte Mundial i els seus principis. En aquest sentit, cal destacar també, que els Objectius pel Desenvolupament Sostenible, aprovats al setembre de 2015, han enriquit el context de sostenibilitat que fonamenta les línies estratègiques d'ACEFAT, especialment alineades amb els objectius: **9** Indústria, Innovació i Infraestructura, **11** Ciutats i comunitats sostenibles, **12** Producció i consum responsables i **13** Acció pel clima.

La inquietud permanent, per adaptar-se a un entorn i uns grups d'interès en contínua transformació i evolució, és un dels principals trets que caracteritzen la cultura d'ACEFAT. Clars exemples en serien el procés de materialitat que ha portat a terme, o la seva implicació activa en diferents entitats que promouen la responsabilitat social, com són el Consell Ciutadà per la Sostenibilitat de Barcelona, Forética, Respon.cat o la Xarxa NUST.

El marc econòmic no ha deixat de ser un referent més de l'agenda d'ACEFAT, integrat en la gestió de la nostra política de millora contínua i de compromís social. Així mateix, sent el capital humà és un dels aspectes primordials de l'empresa, vull destacar la especial sensibilitat dedicada a la direcció de persones, per mantenir la seva confiança, motivació i implicació. Fruit de la mateixa, juntament amb la nostra inquietud per adaptar-nos als nous requeriments dels nostres grups d'interès, ha estat la continuïtat del procés participatiu engegat al 2016, desenvolupant les iniciatives identificades en sis àmbits diferents (millora de processos, organització interna, comunicació, comercial, noves iniciatives i col·laboració, partenariat i projectes compartits).

Al llarg del bienni, el volum de la plantilla d'Acefat s'ha mantingut estable. Cal destacar no obstant, que hem tingut dos permisos de maternitat que han estat coberts mitjançant substitucions. Així doncs, al final del 2018, la plantilla està composta per un col·lectiu de 26 persones.

Entre les diferents iniciatives per la sostenibilitat, desenvolupades al llarg del bienni, m'agradaria destacar, en particular, d'una banda, la contribució per reduir les emissions de CO2 del nostre consum elèctric, mitjançant la compra d'energia certificada GdO (garantia de origen renovable), que s'ha vist acompanyada, en aquests dos anys, per una disminució en el consum elèctric. D'un altra banda, l'adaptació a les noves versions de les normes ISO 14001 i 9001, amb la re-certificació del sistema integrat de gestió.

Per segona vegada en la seva història, ACEFAT ha canviat de seu. Amb motiu del canvi de propietat de l'edifici on ha tingut les seves oficines els últims 12 anys, a principis de l'exercici 2018, es va iniciar la recerca d'unes noves instal·lacions per la empresa. Als efectes, es va establir un plec de requeriments, a partir del qual es va engegar una recerca exhaustiva que va portar a la identificació de l'espai que millor s'adaptava a les nostres necessitats. El trasllat va tenir lloc la segona quinzena de juliol, després de negociar una sortida anticipada de les oficines ocupades anteriorment. Aquest fet ha permès dur a terme un projecte llargament perseguit, però molt difícil de implementar en l'antic edifici, com era la integració de les àrees de direcció de qualitat i gestió i coordinació.

Per finalitzar, no voldria deixar passar l'ocasió, sense recordar que la raó de ser d'ACEFAT, ha estat, i continuarà sent, el compromís, envers la ciutadania, adquirit per tots el que hi formen part, per contribuir a facilitar una millor qualitat de vida i benestar.

Tot agraint el vostre interès, no em queda més que, com cada any, convidar-vos a la seva lectura.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Josep Maria Miranda Garuz'.

Josep Maria Miranda Garuz  
Director Gerent

# 1. ABAST DE LA MEMÒRIA

L'abast d'aquesta memòria de sostenibilitat cobreix totes les activitats desenvolupades per ACEFAT, entre l'1 de gener del 2017 i el 31 de desembre de l'any 2018. La propera memòria farà referència al període 2019-2020.

Per definir els continguts de la memòria s'ha seguit la metodologia de la "Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad" versió 3.1 del *Global Reporting Initiative*, complint els seus principis de la següent manera:

Principis	ACEFAT...
<b>Materialitat</b>	... ha recollit quina és la informació més significativa mitjançant els criteris establerts al Sistema Integrat de Gestió, reunions internes i prospecció de les principals polítiques de les empreses sòcies.
<b>Participació dels grups d'interès</b>	... hem obtingut aportacions dels grups d'interès gràcies a l'enquesta de materialitat, consulta a experts en RSE i l'auditoria de la memòria.
<b>Context de sostenibilitat</b>	... informa de l'impacte social, ambiental i econòmic de la seva activitat en el desenvolupament futur de l'entorn local, regional i global. Tanmateix, amb la consonància amb el Pacte Mundial i altres xarxes per la sostenibilitat com Barcelona més sostenible, respon.cat o Forética ens dona feedback de la realitat territorial, econòmica i social que vivim.
<b>Exhaustivitat</b>	... disposa d'uns indicadors i d'un Sistema Integrat de Gestió certificat que garanteixen l'exhaustivitat.

**Tanmateix, ACEFAT garanteix l'acompliment dels següents principis: Equilibri, Comparabilitat, Precisió, Periodicitat, Claredat i Fiabilitat.**

**Per comunicar o preguntar qualsevol fet referent a aquesta memòria de sostenibilitat o a l'activitat d'ACEFAT:**

[spascual@acefat.com](mailto:spascual@acefat.com)

## 2. ACEFAT

### 2.1. QUI SOM I QUÈ FEM

ACE QUÈ? ACEFAT!

És un clàssic en el nostre dia a dia telefònic quan ens pregunten el nom de l'empresa... i diem ACEFAT, que el nostre interlocutor respon... ACEquè? I nosaltres repetim: ACEFAT. I ja queda a l'atzar de les millors inventives fer entendre com s'escriu ACEFAT.

ACEFAT és un acrònim format per les inicials de les companyies de serveis que van participar de la creació d'ACEFAT al 1990, durant les obres preolímpiques, que, una nova curiositat, en aquells inicis s'escrivia ACEFHAT.

A de Ajuntament de Barcelona
C de Catalana de Gas
E de Enher
F de Fecsa
H de Hidroelèctrica de Catalunya (HECSA)
A d'Aigües de Barcelona
T de Telefónica

Actualment, ACEFAT ja és una paraula per sí mateixa, i així és com les principals companyies de serveis de la ciutat de Barcelona van facilitar l'eliminació dels riscos i la minimització de les molèsties a la ciutadania i a l'activitat de la ciutat de Barcelona. La finalitat bàsica d'ACEFAT és la sostenibilitat de l'espai urbà, accessibilitat, ambientalització i informació de les obres.

ACEFAT AIE és una Agrupació d'Interès Econòmic<sup>1</sup> dinàmica, innovadora, i pionera, d'abast territorial de l'organització és estatal. El valor econòmic creat al 2018 ha estat de 2.077.581,5 euros.

<sup>1</sup> AIE: organització sense ànim de lucre

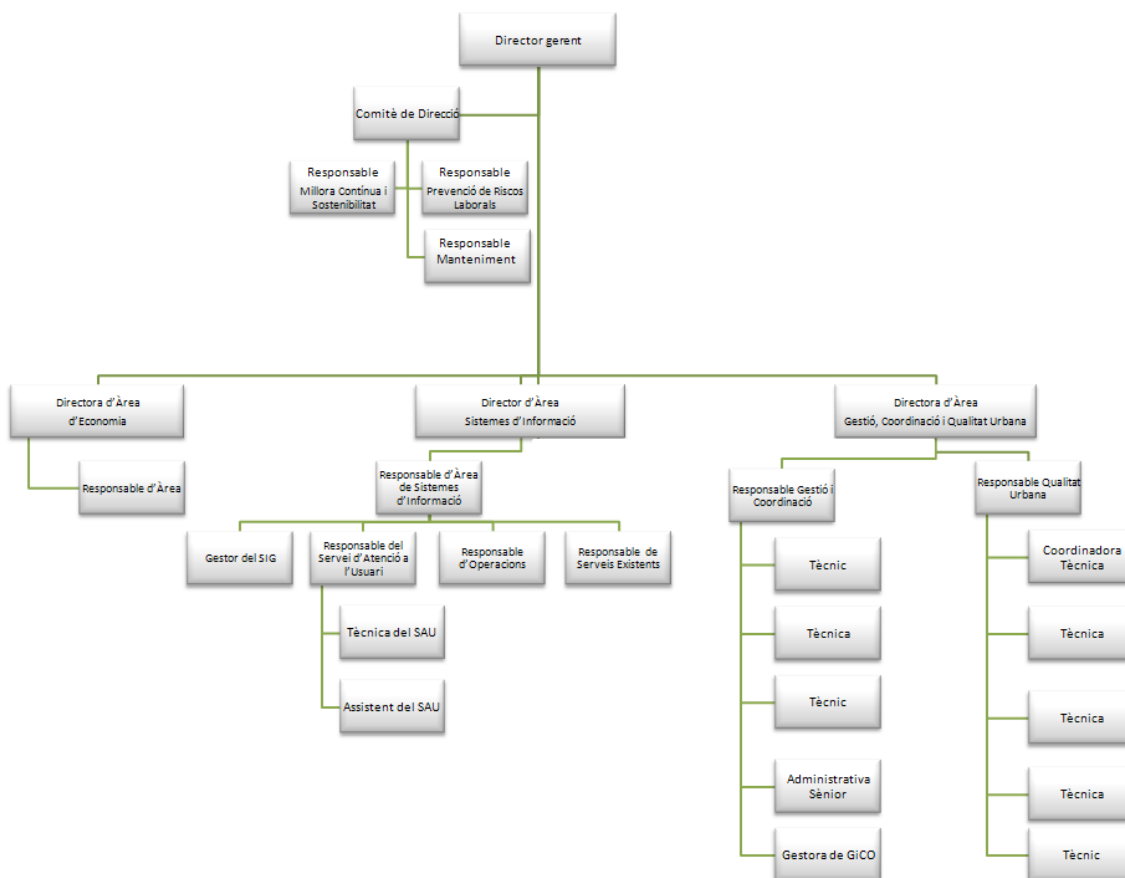


Cal destacar que al juliol de 2018 ens mudem d'oficines, fet que ens permet compartir el mateix espai i facilitar la interacció entre totes les àrees d'ACEFAT. La nova seu es troba ubicada al carrer Comte d'Urgell 240, a Barcelona ciutat.

Els **socis d'ACEFAT** són:

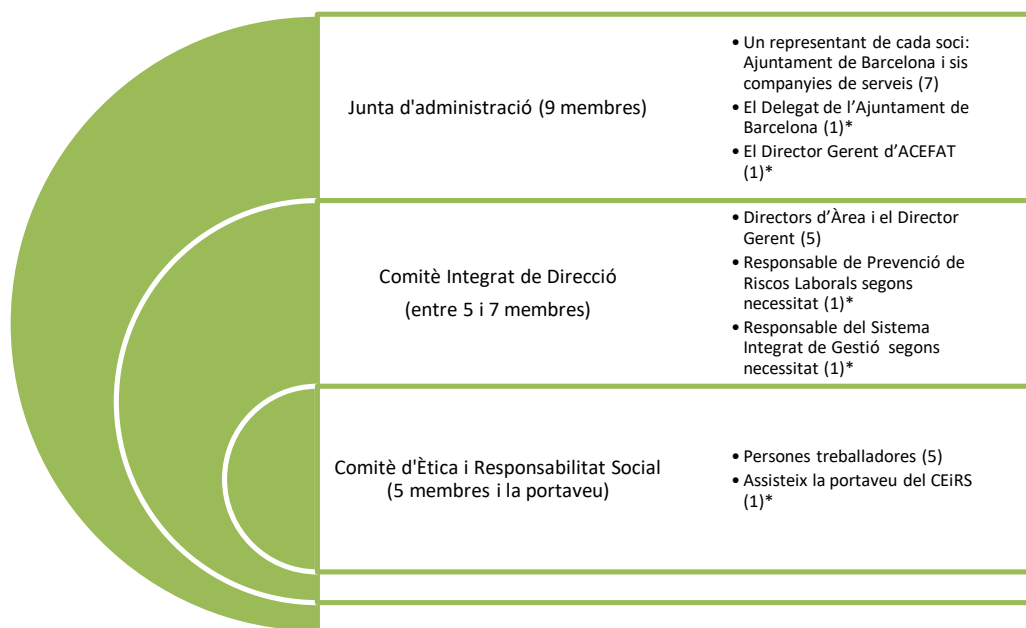


A data 31 de desembre del 2018 hi havia 26 persones contractades a ACEFAT:



*Nota: la Responsable de Qualitat Urbana i la Responsable de Prevenció de Riscos Laborals és la mateixa persona; el Responsable de Manteniment i un dels Tècnics de GICO és la mateixa persona.*

## 2.2. ORGANITZACIÓ I BON GOVERN



\* Amb veu i sense vot

## 2.3. ESTRATÈGIA

El **Sistema Integrat de Gestió** garanteix l'acompliment dels objectius i les fites planificades. Al març de 2017 superem la recertificació amb tres no conformitats menors i una major, i al març de 2018 passem el primer seguiment sense no conformitats.

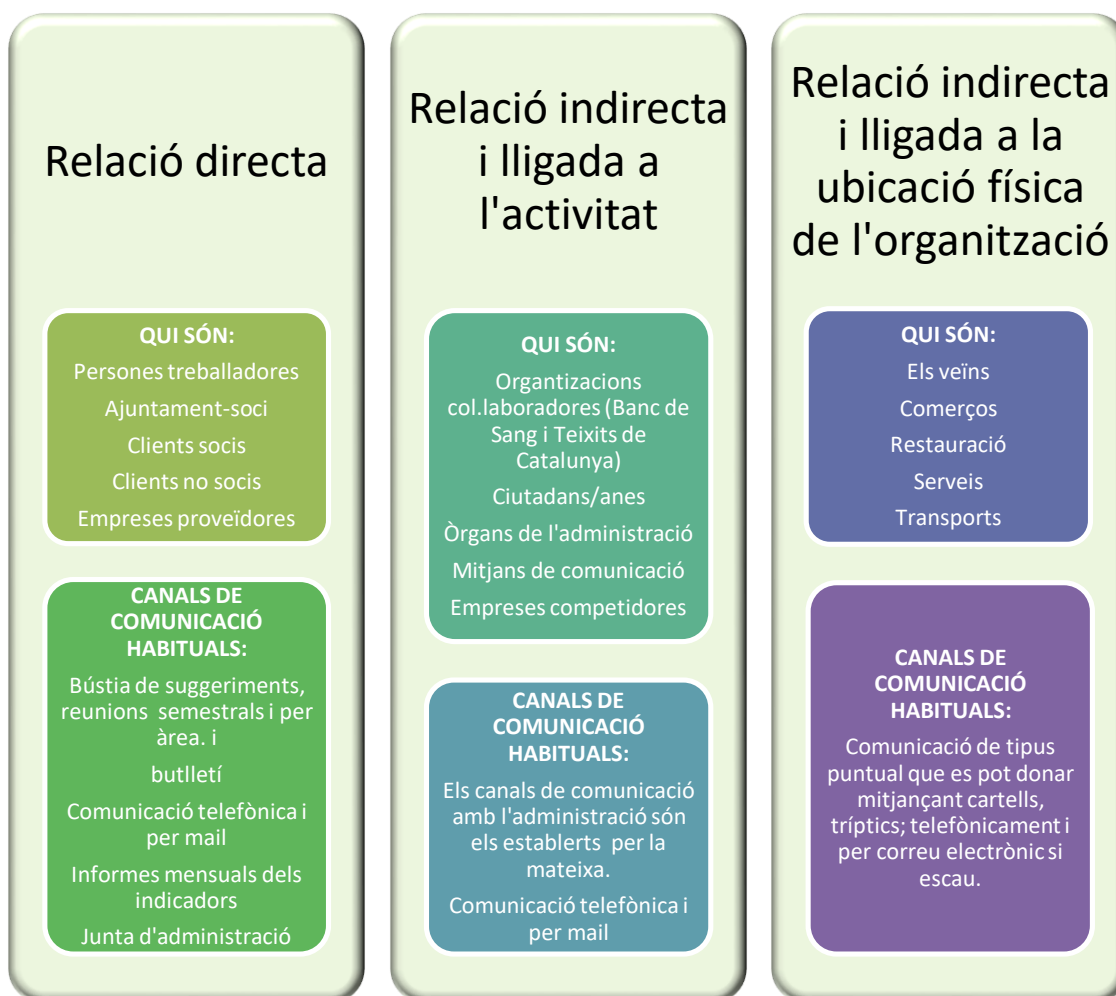
Cal destacar que hem implantat les actualitzacions de les normes 9001 i 14001, incloent la gestió de canvis i la identificació de riscos, implicació efectiva i operativa de la Direcció i incorporació dels grups d'interès en aquests processos. La implicació de Direcció així com la implicació de les persones que treballen a ACEFAT ha estat clau per assolir aquest objectiu, tal i com vam veure al curs de formació que es va impartir per a totes les persones.

ACEFAT és representant en el **Consell Ciutadà per la Sostenibilitat** de l'Ajuntament de Barcelona a la categoria del sector empreses i forma part de la Taula per l'Emergència Climàtica.

Per a la redacció de la memòria d'ACEFAT del període 2017-2018 s'ha iniciat un **procés de materialitat al llarg de tota la cadena de valor, implicant a tots els grups d'interès.**

## 2.4. GRUPS D'INTERÈS<sup>2</sup>

Juntament amb el procés de materialitat, l'actualització de les normes ISO de qualitat i medi ambient ha implicat la realització d'un mapeig dels grups d'interès on s'ha analitzat el vincle amb ACEFAT en relació a la sostenibilitat. També es planifiquen accions relacionades amb aquest anàlisi per garantir els canals de comunicació amb tots ells. Cal destacar també que amb el canvi d'ubicació de les oficines cal construir de nou els vincles amb el territori.



<sup>2</sup> Considerem com a sinònims els conceptes "grups d'interès" i "parts interessades", ambdues traduccions de la paraula "stakeholders".

## 3. RELACIÓ AMB ELS PRINCIPALS GRUPS D'INTERÈS

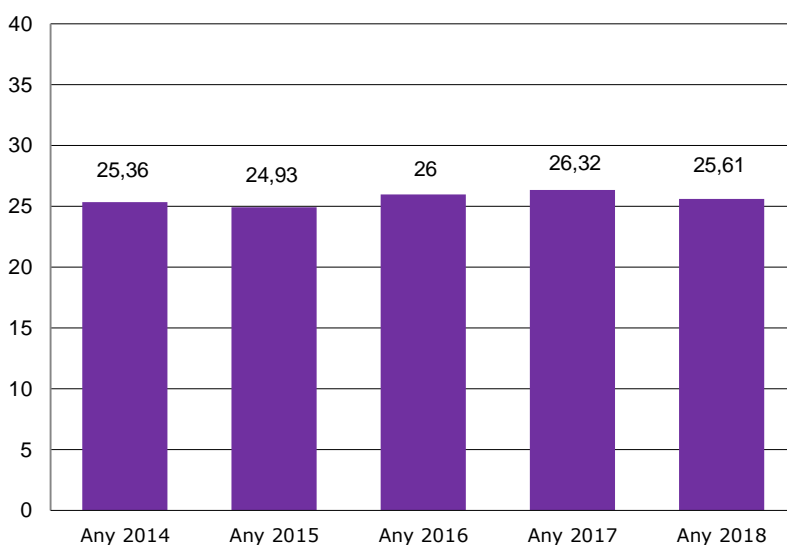
### 3.1. PERSONES TREBALLADORES

Més enllà de la perspectiva de gènere, ACEFAT té una visió global de la **igualtat d'oportunitats** que implica una gestió activa de la **diversitat** a l'empresa amb l'objectiu de treballar pel **benestar dels treballadors i treballadores**. Cal destacar la nostra participació de la Xarxa NUST, de l'Ajuntament de Barcelona, Respon.cat i Forética, xarxes que ens ajuden a vetllar per la responsabilitat social i a vetllar per la gestió del temps i altres mesures i beneficis socials mitjançant les trobades i la compartició d'experiències.

#### 3.1.1. Perfil de la plantilla i igualtat d'oportunitats

A ACEFAT es **fomenta la formació** així com l'ús de les 26 **mesures per integrar la vida personal i laboral**, que van més enllà de l'establert al conveni d'oficines i despatxos i de l'Estatut dels treballadors.

Evolució de la plantilla mitjana equivalent



A data 31 de desembre del 2016, hi havia 26 persones treballadores contractades, totes elles regides pel Conveni col·lectiu de treball per al sector d'oficines i despatxos de Catalunya.

ACEFAT té definits els salaris d'acord amb criteris estrictament objectius que contempen **la categoria i treball a desenvolupar, el grau de responsabilitat i d'acompliment, l'antiguitat i la formació específica**.

La mitjana de l'antiguitat de la plantilla d'ACEFAT és de 14 anys.

**A data 31 de desembre del 2018:**

El 3,9% de la plantilla contractada té una discapacitat (Llei d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI))

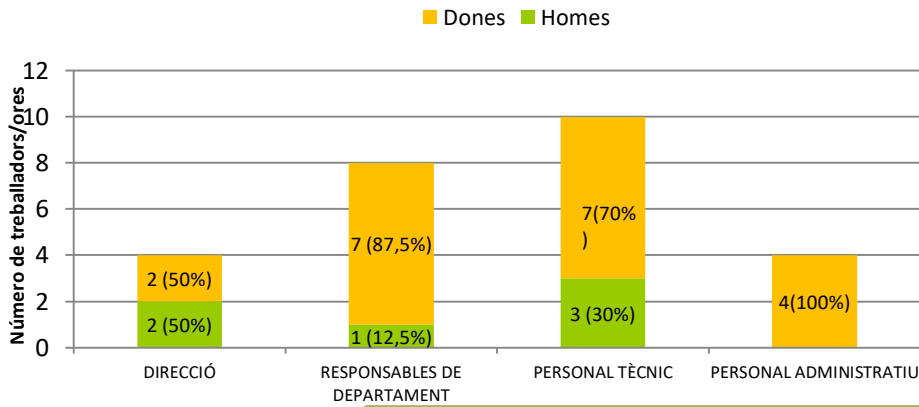
El 96,1% de les persones contractades tenen un contracte indefinit.

Durant el període 2017-2018 hi ha hagut 2 baixes voluntàries. L'índex de rotació ha estat del 7,7%.

La mitjana d'edat és de 46,23 anys. Es detecta un envelliment de la plantilla.

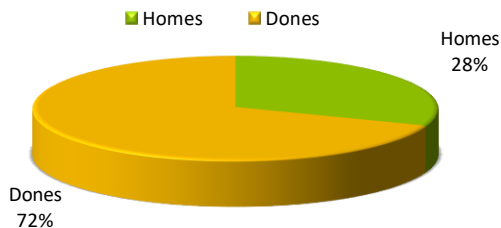
Totes les persones tenen nacionalitat espanyola

**Perfil de la plantilla por sexe i categoria**



El percentatge de dones és igual o superior al 60% en totes les categories professionals, a excepció de la categoria de personal administratiu que és del 100%. Cal destacar, que aquesta última categoria desenvolupa tasques molt tècniques, doncs les activitats administratives queden integrades en tots els llocs

**% Homes - Dones a la Plantilla**



ACEFAT té una plantilla que està envellint, ja no hi ha representants de la franja d'edat menor de 30 anys.

### 3.1.2. Beneficis Socials

Durant el 2017-2018, el 100% de la plantilla<sup>3</sup> ha gaudit d'alguns dels següents punts de la **Política d'Integració Vida Personal i Laboral (PIVPL)**. Destaquem les mesures més utilitzades en relació a

- Horari. Jornada intensiva o comprimida, Flexibilitat, teletreball i Banc d'hores
- Permisos. Permisos maternitat. Permisos puntuals com ara trasllat i acompanyament en cas de dependència. Dies de lliure disposició

Durant aquest període dues dones s'han beneficiat del permís de maternitat. No s'ha produït cap paternitat.

Les següents taules<sup>[1]</sup> mostren la relació entre els salaris de les dones i dels homes per categoria laboral durant el 2017 i el 2018:

Grup professional / categoria	Salari dones / Salari homes	Salari dones / Salari homes	Ràtio salari/SMI
	2017	(*)	2017
<b>B1</b>	0,94	1,02	5,52
<b>B2</b>	0,92	1,03	3,84
<b>B7</b>	0,99	-	3,25
<b>B13</b>	1,07	-	2,29
<b>B20</b>	-	-	1,80

Grup professional / categoria	Salari dones / Salari homes	Salari dones / Salari homes	Ràtio salari/SMI
		(*)	
<b>B1</b>	0,96	1,04	5,58
<b>B2</b>	0,91	1,00	3,77
<b>B7</b>	0,99	-	3,22
<b>B13</b>	1,01	-	2,37
<b>B20</b>	-	-	1,75

**Salari:** Salari base més imports addicionals com els basats en anys de servei, bonificacions, inclòs efectiu o valors com participacions o accions, prestacions, hores extra, temps degut i qualsevol complement addicional (per exemple, transport, mantenció i atenció infantil).

(\*) Hi ha dues categories on es produeixen situacions no habituals com responsabilitats addicionals, molta antiguitat o el no compliment de tots els

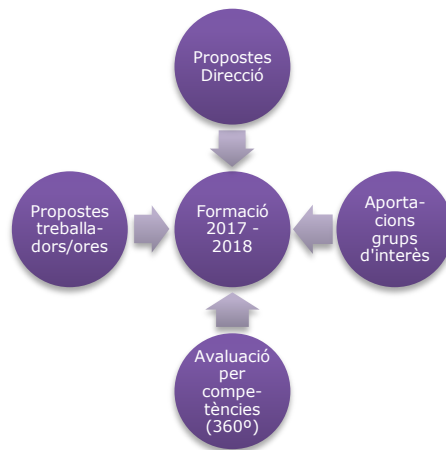
<sup>3</sup> Persones beneficiades / PME

<sup>[1]</sup>En les categories on no hi ha ràtio només hi treballa un dels dos gèneres.

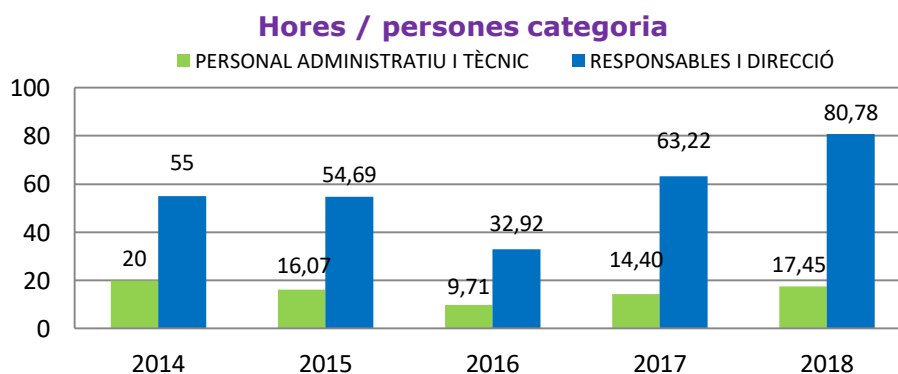
requeriments que comporta un lloc de treball, fet que fa que l'indicador variï considerablement. Per aquest motiu també s'ha calculat l'indicador sense aquests valors i es troba en la segona columna.

### 3.1.2.1. Formació i desenvolupament professional

Els mecanismes d'identificació de les necessitats formatives<sup>4</sup>:



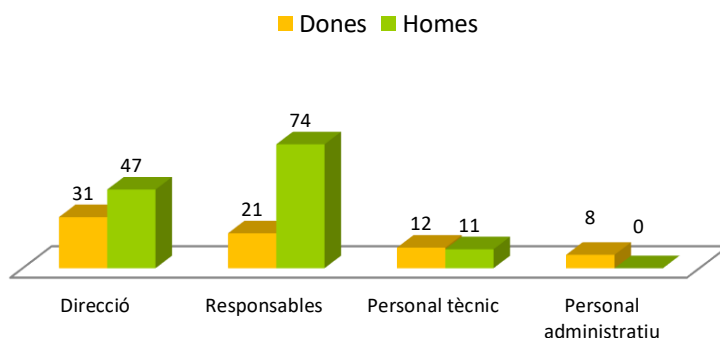
Durant el període 2017-2018 s'ha portat a terme formació en les àrees d'idiomes, prevenció de riscos laborals i específica per sistemes d'informació. Però cal destacar la formació impartida per a tota la plantilla com van ser informació sobre la LOPD, les nòmines i l'actualització de les noves ISO, així com una sobre factures per tal d'optimitzar el seu consum d'electricitat, gas i aigua a casa seva.



Al 2018, el 96% de les persones de la plantilla han assistit a cursos de formació, mentre que al 2017 va ser el 100%.

<sup>4</sup> Punt 5.3 de la PIVLP: garanteix beneficis en el cost econòmic dels estudis, hores laborals per dedicar-les a la realització d'accions formatives i flexibilitat per realitzar les formacions durant l'horari de treball.

### Mitjana d'hores de formació per persona segons categoria professional i gènere

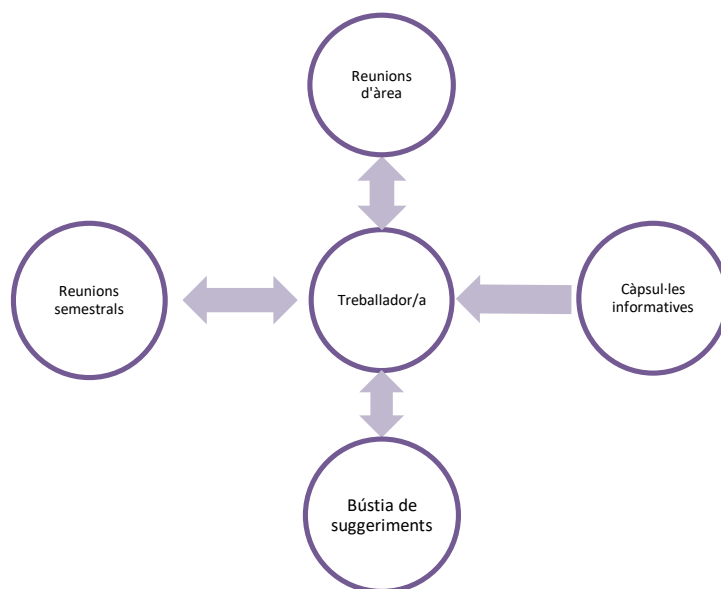


El valor d'hores del personal administratiu masculí és zero perquè no hi ha cap home en aquesta categoria professional.

El valor d'hores de formació relacionada amb la Prevenció de Riscos Laborals està disponible al punt sobre Seguretat i Salut (3.1.2.3).

#### 3.1.2.2. Canals de diàleg amb els treballadors

A banda de la comunicació presencial i directa, els treballadors i treballadores d'ACEFAT disposen de diferents mecanismes per comunicar-se internament:



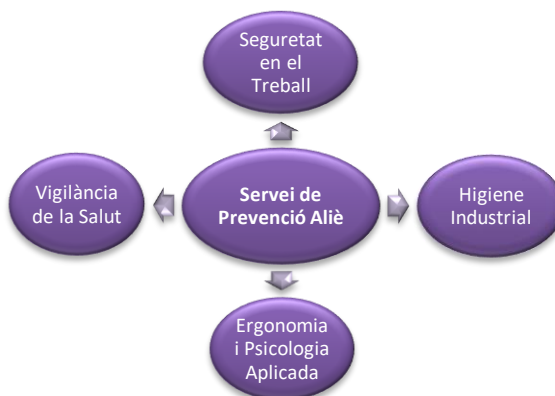
Com a millora s'espera sistematitzar les reunions sobre el desenvolupament de l'acompliment.



### 3.1.2.3. Seguretat i Salut en el treball

La gestió de la prevenció a l'empresa és competència de la Responsable de Prevenció de Riscos Laborals.

#### Mútua en cas d'accident laboral



#### OHSAS 18001:2007

Els objectius en l'àmbit de la Prevenció de Riscos Laborals són garantir la seguretat i salut als llocs de treball i minimitzar l'accidentalitat, motiu pel qual es desenvolupen les següents tasques: implementació de les mesures de prevenció, la comunicació i la identificació dels riscos laborals, la formació contínua i la vigilància de la salut. Comptem amb el suport d'un Servei de Prevenció Aliè per portar a terme aquestes tasques.

Durant el període 2017-2018 es realitzen les enquestes de riscos psicosocials i clima laboral i s'inicia el procés d'anàlisi dels resultats i plantejament de mesures.

	2015	2016	2017	2018
Hores de formació <sup>5</sup> relacionada amb la PRL	2	50	4	0
Hores de formació per persona	0,1	1,9	0,15	0
Accident laboral amb baixa	1	0	0	0
Incidents sense baixa	1	0	0	1
Percentatge de correcció de les mesures preventives	100	100	100	100

<sup>5</sup> Els aspectes formatius que s'han tractat han estat la Prevenció de Riscos Laborals segons el lloc de treball.

### 3.2. ENTITATS SÒCIES

La creació d'ACEFAT al 1990 va tenir per objectiu, per part de les operadores de serveis i de l'Ajuntament, la mitigació de l'impacte de les obres d'infraestructures sobre l'activitat econòmica i la ciutadania a la ciutat de Barcelona.



Els pactes estatutaris regeixen el funcionament de l'empresa, així com estableixen que el representant de l'Ajuntament de Barcelona ostentarà la presidència. El president d'ACEFAT no ocupa un càrrec executiu dins de l'organització i el percentatge de participació per soci és equitatiu per totes les parts, del 14,286%.

Es poden adoptar acords a l'assemblea general de socis o Juntes d'administradors.

A les **juntes d'administració** assisteixen 9 persones:

- Un representant de cada soci: Ajuntament de Barcelona i sis companyies de serveis (7)
- El Delegat de l'Ajuntament de Barcelona (1)
- El Director Gerent d'ACEFAT (1)

A banda de la informació programada per a cada reunió, els socis poden sol·licitar més informació, la resposta a les seves peticions serà donada en 7 dies. Cal destacar que actualment cap d'aquests càrrecs està ocupat per una dona.

### 3.3. CLIENTS

La totalitat de la plantilla d'ACEFAT es relaciona directament amb els clients, en una fase o altre del procés d'activitat. És per aquest motiu que afavorir i dinamitzar la comunicació i relació amb les empreses clients és un dels objectius estratègics de l'organització.

#### Clients i canals de comunicació


- \* Els membres de l'Agrupació i per tant socis de la mateixa.
- \* Empreses explotadores de serveis que no són membres de l'Agrupació i particulars.
- \* L'Ajuntament de Barcelona (també membre d'ACEFAT vehiculant la seva participació a través de l'IMU, Institut Municipal d'Urbanisme).

- \* Taules de serveis i reunions de comissions d'obres: reunions dels agents implicats en les obres de canalització.
- \* Comunicacions telefòniques i correus electrònics per realitzar la gestió, tramitació i posterior seguiment de les obres de canalització.
- \* Plataforma eGIOS, es pot veure l'evolució del procés, els informes, etc.
  - \* Reunions amb les empreses contractistes, les empreses sòcies i l'Ajuntament per analitzar l'evolució de la qualitat urbana de les obres.
- \* Reunions per conèixer expectatives i necessitats amb les companyies sòcies.
- \* Assistència a les reunions de Districte per facilitar el coneixement i la coordinació de les obres de serveis.
  - \* Enquesta de satisfacció del client.


### 3.4 COMUNITAT


ACEFAT centra la seva relació amb la comunitat potenciant accions vinculades a l'activitat que desenvolupa, així com accions vinculades al territori.


#### 3.4.1 Abast local

AGENDA 21 – BARCELONA + SOSTENIBLE	
	<p>Participem com a representant del sector empresarial en el <i>Consell Ciutadà per a la sostenibilitat</i> de l'Ajuntament de Barcelona. S'ha participat activament en les iniciatives de Barcelona + Sostenible, entre elles les trobades de Xarxing i els projectes de lluita contra el Canvi Climàtic. Des de 2018 participem de la Taula d'emergència climàtica.</p>


 	<p style="text-align: center;"><b>Submon i Fundació Josep Carreras contra la leucèmia</b></p> <p>Donació de 500 euros a la Fundació Josep Carreras contra la leucèmia al 2017 i 500 euros a Submon al 2018.</p>
--	---


	<p style="text-align: center;"><b>Forética</b></p> <p>Participació explicant la implantació del nostre Sistema Integrat de Gestió a la presentació de la nova norma SGE21 a Barcelona.</p>
---	--


	<p style="text-align: center;"><b>Col·laboracions amb estudis i investigacions</b></p> <p>S'ha col·laborat en l'estudi de la UOC: investigación sobre la Responsabilidad Social en las Pequeñas y Medianas Empresas, realizada a través de la UOC en el marco del Máster en Dirección de Organizaciones en la Economía del Conocimiento.</p> <p>Baròmetre de la Innovació a Catalunya (ACCIÓ, Generalitat de Catalunya).</p>
--	--

	<p style="text-align: center;"><b>Donació de material d'oficines i mobiliari</b></p> <p>Arran de la mudança de les nostres oficines al juliol de 2018 vam generar un procés de donació del material i mobiliari i equipament d'oficines. Les donacions es van donar a escoles, entitats del territori i altres. Les xarxes que vam utilitzar per fer difusió de la donació van ser Barcelona més sostenible, el banc de recursos i la Federació d'Associació de Veïns i Veïnes de Barcelona.</p> <p>Les organitzacions que van rebre el material van ser: AMPA CEIP Ramon Muntaner, AVV Besòs, Can Peguera Acció comunitària, Formació i Treball, Fundació Trinijove, escola Nou Patufet, escola Heura de Barcelona, escola La Sagrera, escola d'educació especial NADÍS, escola Ramon Llull, escola Mare de Déu del Coll, escola Ferran i Clua, Saint Nicholas School, institut Pablo Ruíz Picasso i l'ETSEIB Motor Sport Barcelona (UPC).</p>
---	---


### 3.4.2 Abast regional

	<b>Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB)</b>
	<p>Al 2017 participació com a cas exemple de Sistema Integrat de Gestió en els aspectes de la qualitat, medi ambient, seguretat i salut i ètica al curs de Sistemes Integrats de Gestió, organitzat pel COAMB.</p>


	<b>Banc de Sang i Teixits de Catalunya</b>							
	<p>ACEFAT ha estat promotora de la IX campanya de donació de sang a l'edifici Mercuri, on es troben les oficines, amb la col·laboració d'Acса-Sorigué. Al 2018, al tenir les noves oficines al costat de l'Hospital Clínic es deixa d'organitzar la campanya de donació de sang.</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Total de donacions</td> <td style="text-align: right;">21</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Oferiments</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Donants nous, de primera vegada</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> </tbody> </table>		2017	Total de donacions	21	Oferiments	4	Donants nous, de primera vegada
	2017							
Total de donacions	21							
Oferiments	4							
Donants nous, de primera vegada	3							

	<b>Respon.cat</b>
	<p>Participació dels grups de treball responsables de qualitat i empresa i llengua.</p>

### 3.4.3 Abast estatal

	<b>Forética</b>
	<p>Participació explicant la implantació del nostre Sistema Integrat de Gestió a la presentació de la nova norma SGE21 a Barcelona.</p>

### 3.4.4 Abast internacional

	<p style="text-align: center;"><b>Institut Jane Goodall</b></p> <p>Col·laboració amb el programa <a href="#">Chimpoamig@s</a> amb el que es dóna recolzament a més de 150 ximpanzés que viuen en el centre de rehabilitació de Tchimpounga a la República del Congo.</p>
---	--

## 3.5 PROVEÏDORS

A l'hora de triar els proveïdors es té en compte la qualitat del servei, el cost econòmic, la proximitat i si els productes o serveis inclouen criteris socials, ecològics i/o de sostenibilitat en el seu cicle de vida.

Els proveïdors més significatius per ACEFAT són aquells que garanteixen la continuïtat de negoci, principalment són els relacionats amb desenvolupament de software, hardware i amb material d'oficina.

Per a la coherència en el desenvolupament de la nostra activitat és de gran importància el paper dels proveïdors i procurem treballar conjuntament per tal d'assolir la coherència en la cadena de subministrament. Davant el trasllat a les noves oficines hem aprofitat per revisar totes les empreses proveïdores en relació al servei ofert i la conveniència de canviar a un nou proveïdor per proximitat territorial. En aquest sentit hem canviat a una missatgeria amb emissions zero perquè utilitzen bicicletes per realitzar els seus desplaçaments o hem incorporat una nova entitat per realitzar la gestió de residus que incorpora una línia de treball social important en la seva estratègia i activitat.

El nombre de proveïdors<sup>6</sup> continus habituals del llistat de proveïdors homologats és de 70. El 100% dels mateixos donen compliment als drets humans. Es valora l'acompliment dels seus serveis i productes en els quatre àmbits que engloben el sistema integrat de gestió, així com se'ls hi sol·licita l'adhesió al compromís ètic d'ACEFAT.

<sup>6</sup>A data 31 de desembre del 2018.

## 4. LA GESTIÓ AMBIENTAL

### 4.1. EL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

ACEFAT integra la gestió ambiental segons la norma **ISO 14001:2015**, havent **certificat el sistema amb l'actualització de la norma**. Hem integrat la visió d'Anàlisi de Cicle de Vida en la identificació d'aspectes ambientals així com la identificació de riscos i la gestió de canvis amb perspectiva ambiental tant en els processos com a nivell estratègic.

La planificació d'objectius es basa en la identificació dels riscos dels principals **aspectes ambientals significatius**, els objectius del **Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022** de Barcelona més sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, els principis del **Pacte Mundial** i els **Objectius de Desenvolupament Sostenible**. En el període 2017-2018 seguim donant conformitat i informant dels nostres objectius i els avenços en els mateixos a l'Oficina de Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya mitjançant el programa Acords Voluntaris.

### 4.2. RECURSOS

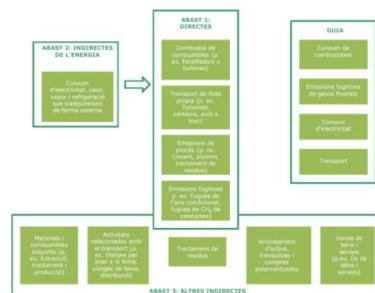
ACEFAT incorpora en la seva política i criteris de compra la disminució del consum de recursos i la compra de productes elaborats amb materials reciclats.

#### 4.2.1. Energia

Al 2018 canviem de companyia de llum per tal de garantir que el nostre consum elèctric prové d'energies renovables certificades (GdO: Garanties d'Origen Renewable), reduint així a zero les nostres emissions en relació al consum elèctric.

Com hem comentat abans, a mitjans de juliol de 2018 vam traslladar les oficines, i vam passar de tenir dos contractes a un de sol, sense tarifació horària. Tanmateix, cal destacar que ens falta informació sobre el comportament de consum elèctric com per plantejar-nos objectius amb indicadors en aquest aspecte.

Cal destacar que vam traslladar la lluminària LED que vam instal·lar a finals del 2014 a les oficines de Via Augusta.



### ABAST 1: EMISSIONS DIRECTES

A ACEFAT no es consumeixen combustibles ni disposa de cap font pròpia o que controla. No es disposa de flota pròpia. Tampoc no s'han detectat fuites dels gasos de l'aire condicionat durant el període 2017-2018.

### ABAST 2: EMISSIONS INDIRECTES DE LA GENERACIÓ D'ELECTRICITAT I DE CALOR, VAPOR O FRED.

El consum de fred o calor està centralitzat a tot l'edifici, i no es disposa de comptadors específics per ACEFAT ni de les dades d'aquests aspectes.

El consum d'electricitat a les oficines de Via Augusta es troba comptabilitzat per dos comptadors, un contractat amb una potència de 25 Kwh, i l'altre de 31,5 Kwh. Durant el mes de juliol de 2018 passem a tenir un únic contracte amb una potència de 12,5 Kwh.

### ABAST 3: ALTRES EMISSIONS INDIRECTES

A ACEFAT no s'extrauen o produeixen materials adquirits.

El 36% de la plantilla d'ACEFAT realitza, de manera habitual, tasques del seu lloc de treball fora de l'oficina (Tècnics de QU i Tècnics de GiCO). El 78% d'aquest personal utilitza el transport públic.

Durant el període 2017-2018, 2 persones han utilitzat les seves motos personals. S'ha fet una estimació del quilometratge recorregut durant el 2017, equivalent a 1,24 Tn CO<sub>2</sub>, i durant el 2018, equivalent a 1,60 Tn CO<sub>2</sub>; i les ITVs són conformes.

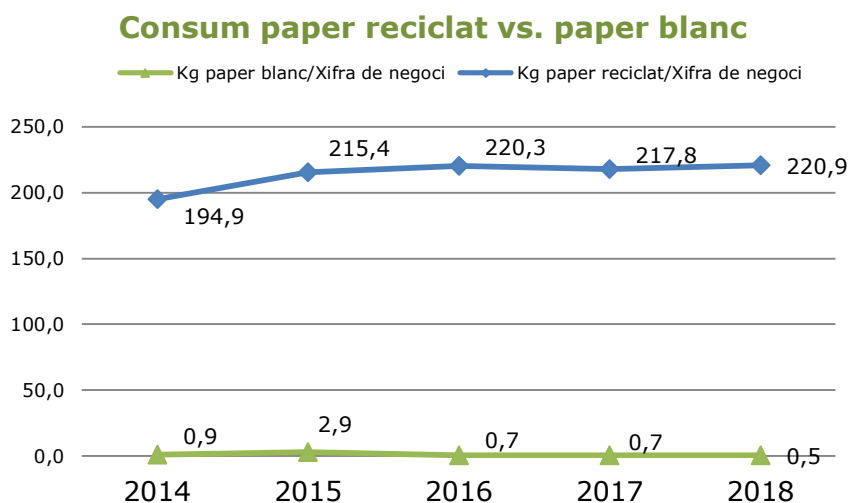
No s'han comptabilitzat les emissions dels viatges in itinere, tot i que són poc significatius doncs pràcticament la majoria de persones es desplacen en transport públic fins a les oficines. Tanmateix, la mobilitat en l'activitats i per part dels treballadors és un dels objectius que hem establert.

No es disposa del consum elèctric que comporta l'externalització de part dels nostres servidors ni dels quilòmetres realitzats per l'empresa de missatgeria, tot i que a partir de juliol de 2018 hem canviat d'empresa proveïdora i es desplacen en bicicleta.

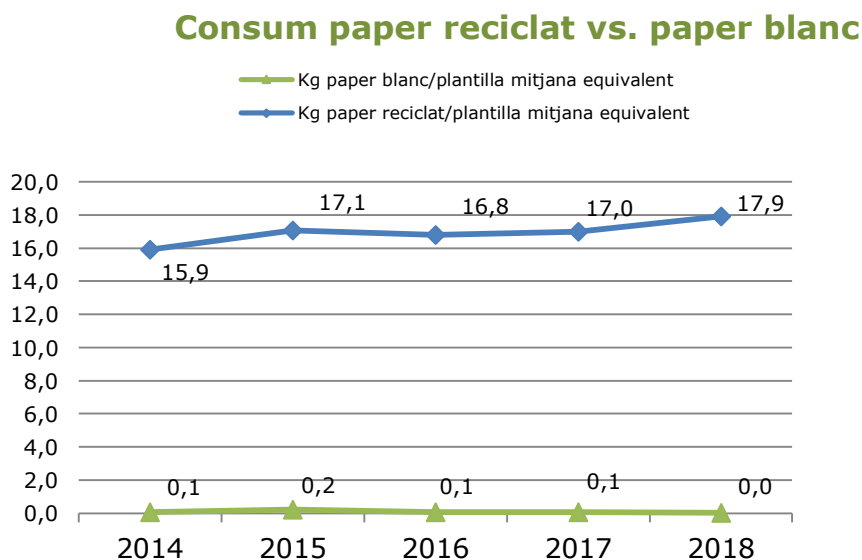


### 4.2.2. Paper

Respecte al 2016, el consum de paper reciclat<sup>7</sup> per xifra de negoci es manté estable, i el de paper blanc<sup>8</sup> ha disminuït un 28,6%.



Respecte al 2016, el consum de paper reciclat per plantilla mitjana equivalent ha augmentat un 6,5%, mostrant però una tendència bastant estable en els darrers anys, per altra banda, el consum de paper blanc es manté.

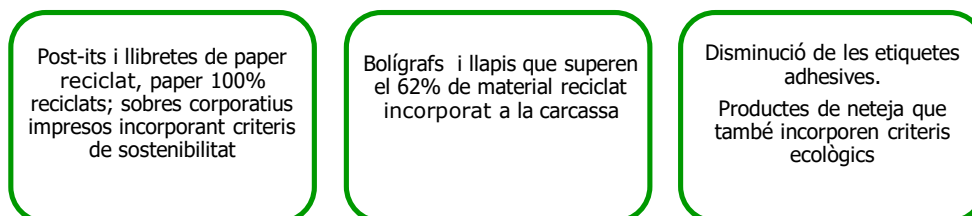


<sup>7</sup>El paper utilitzat a les oficines és 100% reciclat i lliure de clor, provinent de boscos ben gestionats, certificats d'acord amb els estàndards del Forest Stewardship Council (FSC). És conforme amb l'Àngel Blau i certificat per NAPM. A més del paper s'ha comptabilitzat tot el material en paper que s'ha comprat com ara els post-its, sobres, calendaris, carpetes arxivadores, etc..

<sup>8</sup>El consum de paper blanc està associat a l'ús de paper DINA2.

### 4.2.3. Criteris ambientals a les compres: Compra verda

ACEFAT manté criteris de compra verda en el material d'oficina, i també es va plantejar aquesta premisa com a requeriment al proveïdor que va executar la reforma de les noves oficines.



El projecte QR que esperàvem implementar durant el període 2017-2018 amb les etiquetes de polièster que perdurin entre 8 i 10 mesos (s'ha analitzat el vector ambiental en perspectiva ACV), depenent de les condicions climatològiques, no s'ha pogut executar.

## 4.3. GENERACIÓ DE RESIDUS

A ACEFAT s'han generat durant aquest període els següents residus:

Residus No Perillosos	Gestió	Valors
<b>Paper i cartró</b>	Gestor autoritzat, valorització.	L'empresa gestora dels residus ens facilita els valors
<b>Residus Sòlids Urbans</b>	Es gestionen mitjançant els contenidors de rebuig de l'ajuntament.	No es disposa de valors
<b>Tòner (080318)<sup>9</sup></b>	Gestor autoritzat, valorització.	L'empresa gestora dels residus ens facilita els valors
Residus No Perillosos	Gestió	Valors
<b>Piles (200133)<sup>10</sup></b>	Gestor autoritzat, valorització.	L'empresa gestora dels residus ens facilita els valors

Al 2018 eliminem la recollida de piles de la nostra activitat.

<sup>9</sup> Codi segons el Catàleg Europeu de Residus.

<sup>10</sup> S'utilitzen piles recarregables de níquel i hidrur metàl·lic o piles alcalines que serien considerades Residu no especial (160604), però el codi de la seva gestió és de Residu No especial (200133) perquè el nostre gestor de residus no contempla la possibilitat de gestionar les piles segons el codi 160604.

### 4.3.1. Tòner i Piles

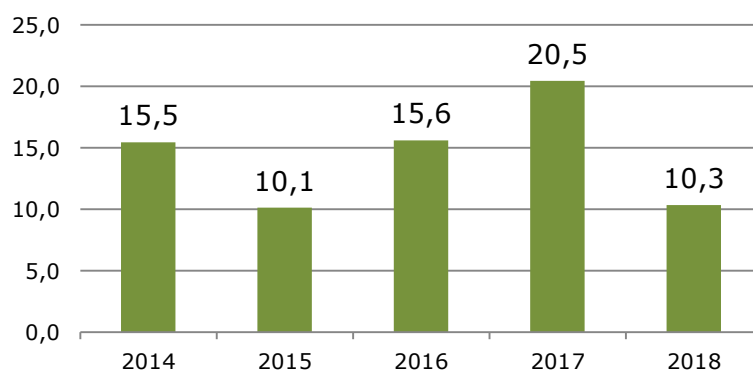
Els valors absoluts dels residus de piles i tòners han estat els següents:

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Tòner (Kg)</b>	32	20	31	42	21,5
<b>Piles (Kg)</b>	4	2	2	1	0

L'origen dels residus de tòner és l'ús de les impressores i fotocopiadores d'ACEFAT, i per altra banda, els residus de piles són principalment fruit de l'ús personal dels treballadors/ores d'ACEFAT i estem disminuint el consum de piles en el desenvolupament de les tasques pròpies de l'activitat, doncs s'estan substituint els aparells que necessiten piles pels que es poden endollar al corrent elèctric.

En termes relatius, segons la xifra de negoci, el consum de tòner ha disminuït entre el 2017 i el 2018 un 50%. Els motius poden ser la reducció de les impressions en els processos d'ACEFAT, així com a les incorporacions de bones pràctiques i un canvi en la maquinària i per tant de la seva eficiència.

#### Kg Residus de tòner valoritzats/xifra de negoci

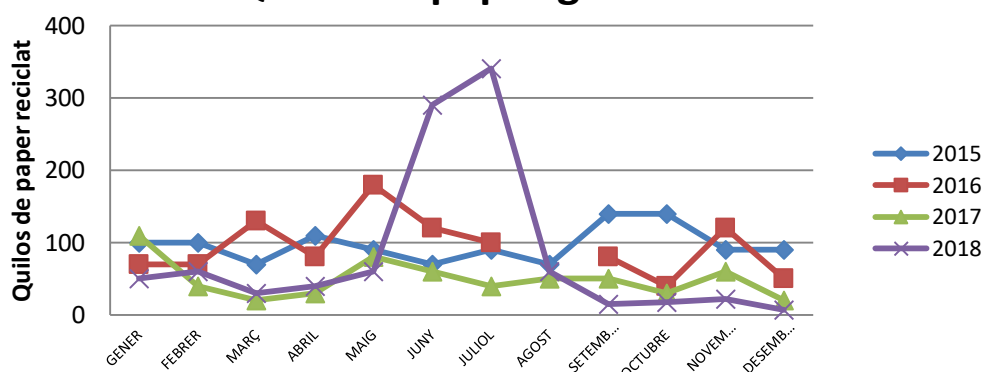


### 4.3.2. Paper

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Paper comprat</b>	405,38	425,34	437,25	448,74	460,07
<b>Paper gestionat</b>	1120	1120	1040	590	992
<b>% reciclatge</b>	276,28%	263,32%	237,85%	131,48%	215,62%

Durant els darrers dos anys, els quilos de paper comprat han augmentat, mentre que els quilos que s'han gestionat van disminuir al 2017 però van augmentar al 2018 amb motiu de la mudança i la revisió i neteja de material i arxius, tal i com es pot observar a la gràfica.

## Quilos de paper gestionat



### 4.4. INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

La informació i sensibilització ambiental són les eines utilitzades per promoure canvis en els processos que es desenvolupen a l'organització.

A nivell intern, les reunions de millora del Sistema Integrat de Gestió, el correu intern i les càpsules informatives en relació a aspectes ambientals faciliten la informació ambiental, així com recollir iniciatives o propostes en aquest àmbit.

A nivell local, i integrat en els seus processos d'activitat, ACEFAT realitza diferents accions d'informació i conscienciació ambiental, incidint especialment a les obres de serveis.

Altres activitats que s'han realitzat durant el període 2017-2018 en relació a la informació i la sensibilització ambiental han estat:

- 1- Publicació de la 6a memòria de sostenibilitat d'ACEFAT, període 2015-2016.**
- 2- Publicació de l'Informe de Progrés del Global Compact, període 2015-2016.**
- 3- Participació en la presentació de la nova norma SGE21 a Barcelona.**
- 4- Participació com a CAS EXEMPLE en el Curs sobre els Sistemes Integrats de Gestió organitzat pel Col·legi d'Ambientòlegs (COAMB).**
- 5- Participació en el protocol que s'activa per episodis d'alts nivells de contaminació atmosfèrica.** Quan COEP o Ecologia Urbana ho indiquin s'avisarà a tots els promotors de les mesures a tenir en compte.

## 5. ACTIVITAT I ECONOMIA

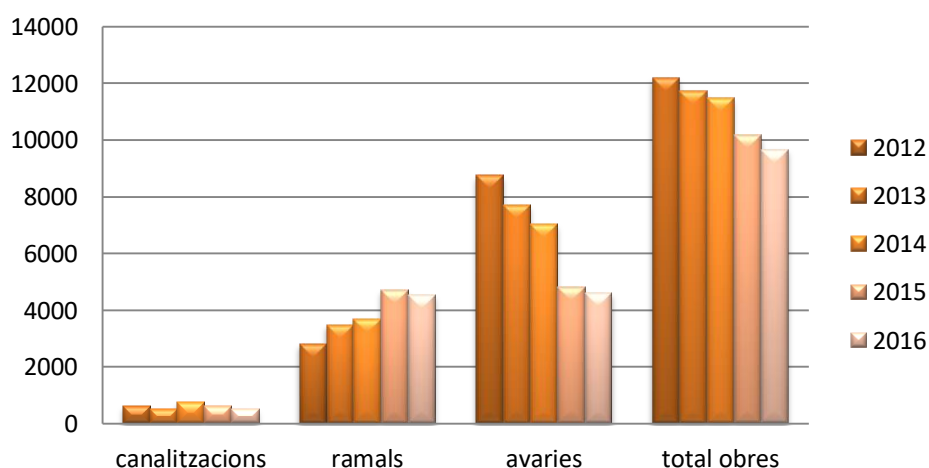
Finalitzem el període 2017-2018 sense haver posat en producció la nova versió de la plataforma eGIOS però continuant treballant, conjuntament amb els grups d'interès implicats, en la nova versió web de l'eina.

Tanmateix, val a dir que ja és imminent el canvi d'equips informàtics, i està previst realitzar un procés participatiu entre varis equips per tal de seleccionar els millors equips disponibles, i també es permetrà el teletreball al posar en marxa la possibilitat de treballar mitjançant un VPN.

Pel que respecta a l'activitat, continua estable l'execució d'obra, però val la pena destacar la petició d'una de les empreses sòcies per estudiar una manera de tarifació que permeti preveure el cost de manera mensual.

Per altra banda, es continuen mantenint reunions de caire comercial amb ajuntaments que puguin publicar serveis, i empreses de mobilitat que puguin veure afectades les infraestructures que utilitzen els seus vehicles durant els desplaçaments.

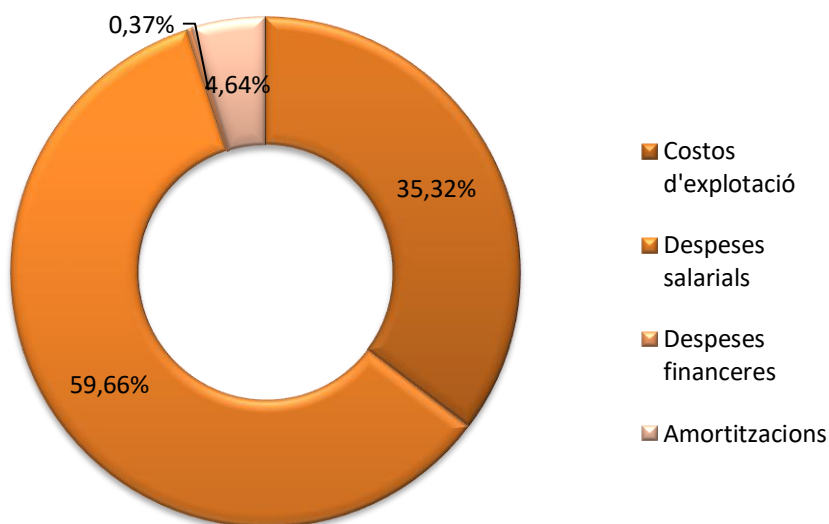
### Evolució de les obres de serveis



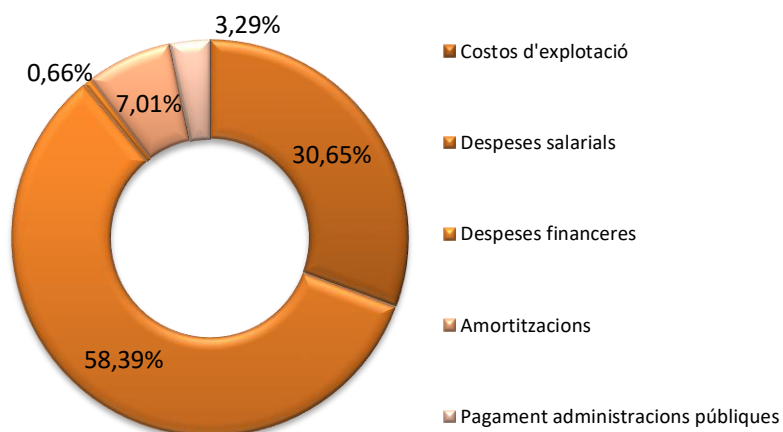
## 5.1. ESTAT DEL VALOR AFEGIT

	2016	2017	2018
<b>Valor econòmic creat</b>	1.985.154,89	2.053.363,51	2.148.207,06
<b>Vendes netes</b>	1.985.147,60	2.053.363,51	2.113.147,06
<b>Altres ingressos</b>	7,29	0	35.060,00
<b>Valor econòmic distribuït</b>	1.910.358,06	1.958.103,34	1.997.699,84
<b>Costos d'explotació</b>	718.082,07	725.347,95	658.516,21
<b>Despeses salarials</b>	1.191.578,29	1.225.117,26	1.254.339,73
<b>Pagaments administracions públiques</b>	0	0	70.625,52
<b>Despeses financeres</b>	697,70	7.638,13	14.218,38
<b>Valor econòmic retingut</b>	74.796,83	95.260,17	150.507,22
<b>Amortitzacions</b>	74.796,83	95.260,17	150.507,22

## Distribució del valor econòmic creat 2017



## Distribució del valor econòmic creat 2018



Degut a la forma jurídica d'ACEFAT no es paga impost de societats.

## 5.2. BALANÇ ECONÒMIC DEL 2017-2018

ACTIU 2017		PASSIU 2017	
Actiu no corrent	556.662,62	Patrimoni net	925.559,31
Actiu corrent	1.018.942,12	Passiu corrent	270.999,74
		Passiu no corrent	379.045,69
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>1.575.604,74</b>	<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>1.575.604,74</b>

ACTIU 2018		PASSIU 2018	
Actiu no corrent	857.259,93	Patrimoni net	996.184,83
Actiu corrent	999.351,20	Passiu corrent	316.211,43
		Passiu no corrent	544.214,87
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>1.856.611,13</b>	<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>1.856.611,13</b>

Els comptes anuals de l'empresa són aprovats per l'assemblea general de socis, a la Junta d'administradors, i dipositats en el Registre Mercantil. Tanmateix, encara que les circumstàncies legals no ho requereixen, els comptes de la societat s'auditen anualment.

## 6. OBJECTIUS I REPTES

Els objectius que es van plantejar durant el període 2017-2018 estan alineats amb els compromisos adquirits amb el Pacte Mundial, el Compromís ciutadà per la Sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona, el programa Acords Voluntaris de l'Oficina de Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya i l'ideari de Respon.cat.

Cal esmentar els Objectius pel Desenvolupament Sostenible, aprovats al setembre del 2015, on destaquem els objectius: Indústria, Innovació i Infraestructura (9); Ciutats i comunitats sostenibles (11); Producció i consum responsables (12) i Acció pel clima (13), per la relació directe amb el desenvolupament de la nostra activitat.



Font: Josep Maria Canyelles (Respon.cat)

### 6.1. OBJECTIUS AMBIENTALS

Els objectius ambientals que es van plantejar durant el període 2017-2018 es basen, entre d'altres, en els aspectes ambientals significatius de l'entitat, en la millora de la gestió ambiental del sistema i en els objectius de Barcelona més sostenible: *Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero: de la Barcelona tecnològica a la Barcelona intel·ligent i l'Ús racional dels recursos: de la societat del consum al consum responsable.*



### 6.1.1. Taula d'objectius ambientals

ASPECTE AMBIENTAL	OBJECTIUS AMBIENTALS	MESURES	CONTEXT	IMPACTE A LA SOSTENIBILITAT
GESTIÓ AMBIENTAL	<b>Implementar les novetats de la ISO 14001:2015</b>	✓ - Incorporar l'ACV a l'avaluació d'aspectes ambientals. - Incorporar la gestió de canvis i identificació de riscos.	LOCAL	GLOBAL: Evitem l'esgotament de recursos naturals i l'augment del volum de gasos d'efecte d'hivernacle.
EMISSIONS	<b>Disminuir el consum elèctric en un 5%</b>	✓ - Implementar millores informàtiques per imprimir menys paper durant els processos de tramitació.	LOCAL	GLOBAL: Evitem l'esgotament de recursos naturals (tòner i paper) i la deforestació.
EMISSIONS	<b>Contractar energia verda certificada</b>	✓ -Contractar energia amb certificat GdO.	GLOBAL	Compensar les emissions en origen pel consum elèctric a zero.
EMISSIONS	<b>Disminuir el consum elèctric un 5% gràcies a l'adaptació a l'horari europeu</b>	✓ -Analitzar les dades doncs al compactar l'horari coincideix amb les hores de llum natural	GLOBAL	Disminuir les emissions vinculades al consum elèctric.

### 6.1.2. Reptes pel 2019

<b>Elaborar la Memòria de sostenibilitat segons G4.1</b>	Millorar la metodologia realitzant un procés de materialitat exhaustiu.	GLOBAL
<b>Promoure la mobilitat sostenible</b>	Disminuir les emissions vinculades als desplaçaments.	GLOBAL




## 6.2. OBJECTIUS SOCIALS

Els objectius relatius als aspectes socials de l'activitat d'ACEFAT incideixen en les condicions dels llocs de treball, les situacions d'emergència, el clima laboral i la prevenció en relació a casos d'assetjament sexual, o violència psicològica o física, així com també en l'accessibilitat.

Els objectius alineats amb els objectius del Compromís ciutadà per la sostenibilitat són: *Espai públic i mobilitat: del carrer per circular al carrer per viure-hi; i la Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero: de la Barcelona tecnològica a la Barcelona intel·ligent.*

### 6.2.1. Taula d'objectius socials

Pràcticament tots els objectius en l'àmbit social durant el període 2017-2018 s'han hagut de prorrogar:

OBJECTIUS SOCIALS	MESURES	CONTEXT	IMPACTE SOSTENIBILITAT
Implementar les novetats de la ISO 9001:2015	 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formació sobre els nous requisits de la ISO 9001.</li> <li>- Implementació de sistèmiques vinculades a la identificació dels riscos i la gestió de canvis en l'activitat d'ACEFAT.</li> </ul>	LOCAL	Identificar tendències de comportament que puguin representar riscos psicosocials i mesurar el clima laboral.
Elaborar la memòria de sostenibilitat segons G4.1	 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realitzar un procés de materialitat.</li> <li>- Elaborar la memòria de sostenibilitat.</li> </ul>	REGIONAL	Facilitar la informació d'interès als grups d'interès d'ACEFAT.
Facilitar l'accés al teletreball al 85% de persones per poder conciliar la vida personal i laboral.	 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realitzar proves sobre com facilitar l'accés als servidors i programes.</li> </ul>	REGIONAL	Facilitar el confort i accessibilitat virtual del lloc de treball per evitar estrès per doble presència.

### 6.2.2. Reptes pel 2019

<b>Facilitar l'accés al teletreball al 85% de persones per poder conciliar la vida personal i laboral.</b>	Establir els criteris del nou benefici social i implementar les millores tecnològiques	LOCAL
<b>Analitzar el grau d'estrès de la plantilla i adoptar les mesures per disminuir-lo</b>	Identificar el grau d'estrès i planificar accions per disminuir-lo	LOCAL

### 6.3. OBJECTIUS ECONÒMICS I D'ACTIVITAT

Els objectius del període 2017-2018 es basen en les millores de serveis pels clients i en millores organitzatives de l'organització, alineades amb els següents objectius de Barcelona més sostenible: *Bon govern i responsabilitat social: de la intervenció sectorial a la coordinació efectiva i Resiliència i responsabilitat planetària: de la resposta puntual a l'acció global.*

#### 6.3.1. Taula d'objectius econòmics i d'activitat

OBJECTIUS ECONÒMICS	MESURES	CONTEXT	IMPACTE SOSTENIBILITAT
<b>Reduir en un 15% el temps emprat per a la gestió de les AVARIES en implementar a l'eGios la impressió d'AS pel mateix promotor</b>	✓ - Desenvolupar el mòdul que permet imprimir des del programa als usuaris. - Informació als grups d'interès	GLOBAL	Millorar la relació i el servei amb els clients avançant-se a les seves expectatives.
<b>Reduir en 10 hores mensuals la gestió de les condicions de Guàrdia urbana dels assenyalaments</b>	✓ Implementar la impressió per part del client de les condicions de Guàrdia Urbana, tal i com actualment es poden imprimir les etiquetes de ramals i canalitzacions.	LOCAL	Millorar el servei i la relació amb els clients.
<b>Substituir l'eina actual de SAU per una eina més flexible que escurci el temps destinat a la resolució de les incidències que depenen d'ACEFAT</b>	✓ - Anàlisi i diagnòsi - Definició del model de treball per projectes - Implantació - Revisió del model	LOCAL	Millorar l'eficiència en la gestió de les incidències i l'atenció al client.
<b>Procés de participació interna (13G): revisió de processos i identificació de noves oportunitats</b>	∫ - Reunions individuals - Reunions per àrea - Reunions per àmbits de les propostes - Elaboració del Pla d'acció amb responsables i calendari	LOCAL	Millorar la relació i el servei amb els clients i els grups d'interès.

#### 6.3.2. Reptes pel 2019

<b>Reduir en un 15% el temps de gestió de les AVARIES i estalviar 4600 fulls de paper o 9 paquets (2014-2017)</b>	Implementar la impressió per part del client de les condicions de Guàrdia Urbana, tal i com actualment es poden imprimir les etiquetes de ramals i canalitzacions.	LOCAL
---	--	-------

<b>Implementar el Pla d'acció del 13G en les vessants: innovació, serveis a tercers, comunicació interna, posicionament, màrqueting i relacions institucionals i eGIOS-eWISE</b>	Planificar, calendaritzar i implementar les accions derivades del procés de participació interna per revisar processos i detectar noves oportunitats.	LOCAL I REGIONAL
<b>Augmentar en un 5% el número de coordinacions d'obra</b>	Actualitzar les dades del grup comunicació.	LOCAL I REGIONAL
<b>Analitzar i millorar la Qualitat del Servei (QoS) en el producte generat des de eWise (serveis lliurats) i des d'eGios (documentació signada i generada automàticament dels permisos).</b>	Implementar sistemàtica d'anàlisi de la Qualitat del Servei.	LOCAL

## 7. GRI I EL PACTE MUNDIAL

### 7.1. TAULA DE CONTINGUTS GRI

CONTINGUT	PÀG.	OBSERVACIONS
<b>1.- Estratègia i anàlisi</b>		
1.1 Declaració del president.	5	
1.2 Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	5, 33	
<b>2.- Perfil de l'organització</b>		
2.1.- Nom de l'organització.	1	
2.2.- Principals marques, productes i/o serveis.	8, 9	
2.3.- Estructura operativa de l'organització, incloent les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (joint ventures).	8, 9	
2.4.- Localització de la seu principal de l'organització.	2, 9	
2.5.- Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en què desenvolupa activitats significatives o en els quals siguin específicament rellevants respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	8	
2.6.- Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	8, 17	
2.7.- Mercats servits (incloent el desglossament geogràfic, els sectors que engloba i els tipus de clients/beneficiaris).	8, 18, 19	
2.8.- Dimensions de l'organització que informa incloent el nombre d'empleats, les vendes netes, la capitalització total i la quantitat de productes o serveis prestats.	9, 29	
2.9.- Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en mida, estructura i propietat de l'organització.	7	
2.10.- Premis i distincions rebudes durant el període informatiu.	19	

CONTINGUT	PÀGINA	OBSERVACIONS
<b>3.- Paràmetres de la memòria</b>		
<b>Perfil de la memòria</b>		
3.1.- Període cobert per la informació recollida en la memòria.	7	
3.2.- Data de la memòria anterior més recent (si existeix).	7	
3.3.- Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	7	
3.4.- Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	2, 7	
<b>Abast i cobertura de la memòria</b>		
3.5.- Procés de definició del contingut de la memòria.	7	
3.6.- Cobertura de la memòria.	7	Requisits: "Guia per a l'elaboració d'informes de sostenibilitat" v G3.1 de GRI. "A autodeclarada".
3.7.- Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.	No aplica	No hi ha limitacions.
3.8.- Informació sobre negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.	Aquestes situacions esmentades en el punt no s'han donat durant aquest període a ACEFAT.	
3.9.- Tècniques de mesura de dades i bases per realitzar els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades a la recopilació d'indicadors i resta d'informació de la memòria.	Especificat en cada indicador.	
3.10.- Descripció de l'efecte que pugui tenir la reexpressió d'informació que pertany a memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reexpressió.	No aplica	No hi ha hagut Reexpressió d'informació.
3.11.- Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats a la memòria.	No aplica	No hi ha hagut canvis significatius en els aspectes esmentats.
<b>Índex del contingut del GRI</b>		
3.12.- Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la memòria.	38	
<b>Verificació</b>		
3.13.- Política i pràctica actual amb relació a la sol·licitud de verificació externa de la memòria.	No aplica	Aquesta memòria no ha estat verificada externament, s'espera donar compliment a aquest punt a llarg termini.

CONTINGUT	PÀGINA	OBSERVACIONS
<b>4.- Govern, compromisos i participació dels grups d'interès</b>		
<b>Govern</b>		
4.1.- Estructura de govern de l'organització.	9, 19	
4.2.- Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu.	10, 19	
4.3.- Nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.	10, 19	
4.4.- Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	10, 12 i 19	
4.5.- Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'acompliment de l'organització.	No aplica	És una AIE, no hi ha beneficis ni variables en el sou per acompliment.
4.6.- Procediments implementats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern.	No aplica	Els estatuts d'ACEFAT recullen que la Junta és una taula de diàleg i que sempre s'intenten assolir els acords per unanimitat. Aquest fet motiva que, en cas de conflicte, es faci un esforç per trobar el punt d'equilibri i compromís adient més satisfactori possible o menys perjudicial.
4.7.- Procediment de determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia de l'organització en aspectes socials, ambientals i econòmics.		Cada soci estableix els criteris de selecció de les persones que formaran la junta d'administració. ACEFAT no interfereix.
4.8.- Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.		La missió, visió i valors es troben a les memòries de sostenibilitat dels períodes 2008, 2009-2010 i <a href="#">2011</a> (pàg. 15).
4.9.- Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, de l'acompliment econòmic, ambiental i social, incloent riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a escala internacional, codis de conducta i principis.	10	
4.10.- Procediments per avaluar l'acompliment del màxim òrgan de govern, especialment pel que fa a l'acompliment econòmic, ambiental i social.	10	

CONTINGUT	PÀGINA	OBSERVACIONS
<b>Compromisos amb iniciatives externes</b>		
4.11.- Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	10	
4.12.- Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscrigui o aprovi.	19-21,	
4.13.- Principals associacions a las quals pertanyi i/o ens nacionals i internacionals als quals doni suport l'organització.	5	
<b>Participació dels grups d'interès</b>		
4.14.- Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs.	11	
4.15.- Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els quals es compromet l'organització.	11	
4.16.- Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació per tipus i categoria de grups d'interès.	11	No s'ha establert la freqüència de la seva participació per tipus i categoria de grups d'interès, s'espera fer-ho a curt termini.
4.17.- Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i forma com els ha respost l'organització en l'elaboració de l'informe.	11	



## 7.2. TAULA D'INDICADORS GRI

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
<b>ACOMPLIMENT ECONÒMIC</b>			
<b>INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ ECONÒMICA</b>		<b>30</b>	
<b>EC1 (P)</b>	Valor econòmic directe generat i distribuït.	30	
<b>EC2 (P)</b>	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	No disposem d'aquesta dada	S'incorporarà a curt termini.
<b>EC3 (P)</b>	Cobertura de les obligacions de l'organització que es deuen a programes de beneficis socials.	No aplica	ACEFAT no fa contribucions al pla de pensions de les persones treballadores.
<b>EC4 (P)</b>	Ajuts financers significatius rebuts per part de governs.	No aplica	
<b>PRESENCIA AL MERCAT</b>			
<b>EC5 (A)</b>	Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard desglossat per sexe i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	14	
<b>EC6 (P)</b>	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals a llocs on es desenvolupin operacions significatives.	No aplica	L'operativitat de les activitats és local.
<b>EC7 (P)</b>	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local als llocs on es desenvolupin operacions significatives.	No aplica	L'operativitat de les activitats és local.
<b>IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES</b>			
<b>EC8 (P)</b>	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, <i>pro bono</i> , o en espècie.	14, 20	
<b>EC9 (A)</b>	Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes.	20	

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
<b>ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL</b>			
<b>INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ AMBIENTAL</b>		<b>23</b>	
<b>MATERIALS</b>			
<b>EN1 (P)</b>	Materials utilitzats, per pes o volum.	23	
<b>EN2 (P)</b>	Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats.	23	No es pesen els materials que es compren. Pràcticament tot és valoritzable
<b>ENERGIA</b>			
<b>EN3 (P)</b>	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	24	
<b>EN4 (P)</b>	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	24	
<b>EN5 (A)</b>	Estalvi d'energia per la conservació i millores en l'eficiència.	24	
<b>EN6 (A)</b>	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia, basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.	24	
<b>EN7 (A)</b>	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives.	24	
<b>AIGUA</b>			
<b>EN8 (P)</b>	Captació total d'aigua per fonts.	No disponible	S'inicia el consum d'aigua a mitjans de 2018.
<b>EN9 (A)</b>	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	No aplica	Xarxa distribuïdora d'aigua de Barcelona.
<b>EN10 (A)</b>	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	No aplica	No hi ha sistemes de reciclatge d'aigua en les instal·lacions de l'edifici on es troben les nostres oficines.
<b>BIODIVERSITAT</b>			
<b>EN11 (P)</b>	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides.	No aplica	Les oficines es troben al mig de la ciutat de Barcelona.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
<b>EN12 (P)</b>	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'elevat valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.	No aplica	El desenvolupament de l'activitat no es realitza en zones protegides.
<b>EN13 (A)</b>	Hàbitats protegits o restaurats.	20	
<b>EN14 (A)</b>	Estratègies i accions implementades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	23	
<b>EN15 (A)</b>	Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la llista vermella de la UICN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es trobin afectats per les operacions de l'organització segons el grau d'amenaça de l'espècie.	No aplica	El desenvolupament de l'activitat no comporta afectació directa als hàbitats ni a les espècies incloses a la llista vermella de la UICN.
<b>EMISSIONS, ABOCAMENTS I RESIDUS</b>			
<b>EN16 (P)</b>	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	23	
<b>EN17 (P)</b>	Altres emissions indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	23	
<b>EN18 (A)</b>	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle i les reduccions aconseguides.	23	No es disposa de dades de reducció.
<b>EN19 (P)</b>	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	No aplica	No s'emeten.
<b>EN20 (P)</b>	NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes.	No aplica	No s'emeten.
<b>EN21 (P)</b>	Abocaments totals d'aigües residuals, segons naturalesa i destí.	No disposem de les dades	Són aigües residuals sanitàries d'ús domèstic.
<b>EN22 (P)</b>	Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.	24	
<b>EN23 (P)</b>	Nombre total i volum dels abocaments accidentals més significatius.	No aplica	No hi ha hagut abocaments accidentals.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
<b>EN24 (A)</b>	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexes I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.	No es disposa d'aquestes dades	Els residus que es generen són d'ús domèstic (La Il·luminària integrada en el sostre és gestionada pel proveïdor del servei de manteniment)
<b>EN25 (A)</b>	Identificació, mida, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigües i aigües d'escolament de l'organització que informa.	No aplica	Els abocaments de les aigües utilitzades pel personal d'ACEFAT es realitzen a la xarxa de clavegueram de Barcelona.
<b>PRODUCTES I SERVEIS</b>			
<b>EN26 (P)</b>	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte.	32	
<b>EN27 (P)</b>	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	No aplica	No es venen productes.
<b>COMPLIMENT NORMATIU</b>			
<b>EN28 (P)</b>	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	No aplica	No s'ha sancionat ACEFAT per incompliment de la normativa ambiental.
<b>TRANSPORT</b>			
<b>EN29 (A)</b>	Impactes ambientals significatius del transport de productes i d'altres béns i materials utilitzats per les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	24	
<b>GENERAL</b>			
<b>EN30 (A)</b>	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	No disponible	ACEFAT espera poder incorporar aquest indicador a curt termini.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
<b>ACOMPLIMENT SOCIAL (PRÀCTIQUES LABORALS)</b>			
<b>INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ DE PRÀCTIQUES I ÈTICA LABORALS</b>		<b>11,</b>	
<b>FEINA</b>			
<b>LA1 (P)</b>	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, per contracte, per regió i per sexe.	11	
<b>LA2 (P)</b>	Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió.	11	
<b>LA3 (A)</b>	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o a mitja jornada, desglossat per activitat principal.	12	Tot el personal d'ACEFAT té dret a tots els beneficis socials.
<b>LA15 (P)</b>	Taxa de tornada a la feina i taxes de retenció després de permisos de paternitat / maternitat, segons gènere.	13	
<b>RELACIONS EMPRESA/TREBALLADORS</b>			
<b>LA4 (P)</b>	Percentatge de llocs de treball coberts per un conveni col·lectiu.	12	
<b>LA5 (P)</b>	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	17	Regulat pel conveni d'oficines i despatxos i per l'Estatut dels Treballadors.
<b>SALUT I SEGURETAT A LA FEINA</b>			
<b>LA6 (A)</b>	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat i conjunts de direcció - empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat a la feina.	10, 18	No s'ha creat ni constituït un Comitè de salut i seguretat a l'empresa.
<b>LA7 (P)</b>	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina, per regió i per sexe.	18	No es disposa de dades de taxa d'absentisme. Esperem publicar aquesta dada en properes edicions a curt termini.
<b>LA8 (P)</b>	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquin als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació a malalties greus.	No aplica	
<b>LA9 (A)</b>	Temes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	No aplica	ACEFAT no té acords formals amb sindicats.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
<b>FORMACIÓ I AVALUACIÓ</b>			
<b>LA10 (P)</b>	Mitjana d'hores de formació anuals per empleat, desglossada per categoria d'empleat i per sexe.	16	
<b>LA11 (A)</b>	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupació dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals.	16	Es realitza formació continuada.
<b>LA12 (A)</b>	Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional desglossat per sexe.	No aplica	S'implementarà l'avaluació per competències a curt termini.
<b>DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS</b>			
<b>LA13 (P)</b>	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossats per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.	10	
<b>IGUALTAT DE REMUNERACIÓ ENTRE DONES I HOMES</b>			
<b>LA14 (P)</b>	Relació entre salari base dels homes respecte del de les dones, desglossat per categoria professional.	15	

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
<b>ACOMPLIMENT SOCIAL (DRETS HUMANS)</b>			
<b>INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ DE DRETS HUMANS</b>		<b>12</b>	
<b>PRÀCTIQUES D'INVERSIÓ I PROVEÏMENT</b>			
<b>HR1 (P)</b>	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	No aplica	
<b>HR2 (P)</b>	Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència.	25	
<b>HR3 (P)</b>	Total d'hores de formació dels treballadors sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per les seves activitats, incloent el percentatge de treballadors formats.	16	Sí es va realitzar formació als membres del CEC (CEIRS) sobre aquesta temàtica, però va ser durant el 2007.
<b>NO DISCRIMINACIÓ</b>			
<b>HR4 (P)</b>	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.	No aplica	No hi ha hagut incidents de discriminació
<b>LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I CONVENIS COL-LECTIUS</b>			
<b>HR5 (P)</b>	Activitats de la companyia en les quals el dret de llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pot córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets.	No aplica	
<b>EXPLOTACIÓ INFANTIL</b>			
<b>HR6 (P)</b>	Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.	No aplica	
<b>TREBALL FORÇAT O OBLIGATORI</b>			
<b>HR7 (P)</b>	Operacions identificades com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.	No aplica	
<b>PRÀCTIQUES DE SEGURETAT</b>			
<b>HR8 (A)</b>	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per les activitats.	No aplica	No tenim personal de seguretat.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
<b>DRETS DELS INDÍGENES</b>			
<b>HR9 (A)</b>	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.	No aplica	Es desenvolupen les activitats en països de l'OCDE, i es dóna compliment a la legislació vigent que garanteix el respecte dels drets humans.
<b>AVALUACIÓ</b>			
<b>HR10 (P)</b>	Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte d'avaluacions dels seus impactes en els drets humans.	10	No s'avaluen les operacions en relació als seus impactes als drets humans, atès que no es considera un aspecte rellevant pel tipus d'activitat desenvolupada.
<b>MESURES CORRECTIVES</b>			
<b>HR11 (P)</b>	Nombre de queixes relacionades amb els drets humans presentades, abordades i resoltes a través de mecanismes de reclamació formals. No s'avaluen les operacions en relació als seus impactes als drets humans, atès que no es considera un aspecte rellevant pel tipus d'activitat desenvolupada.	No aplica	No s'han rebut queixes



GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
<b>ACOMPLIMENT SOCIAL (COMUNITAT)</b>			
<b>INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ AMB RELACIÓ A LA SOCIETAT</b>		<b>12</b>	
<b>COMUNITATS LOCALS</b>			
<b>SO1 (P)</b>	Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats, incloent-hi entrada, operació i sortida de l'empresa.	21	
<b>SO9 (P)</b>	Operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials en les comunitats locals.	No aplica	No existeixen operacions amb repercussions negatives reals ni potencials.
<b>SO10 (P)</b>	Mesures de prevenció i de mitigació aplicades en operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials en les comunitats locals.	No aplica	No hi ha operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials.
<b>CORRUPCIÓ</b>			
<b>SO2 (P)</b>	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa als riscos relacionats amb la corrupció.	8	
<b>SO3 (P)</b>	Percentatge d'empleats formats en les polítiques de procediments anticorrupció de l'organització.	El 100% dels treballadors i treballadores reben informació al respecte.	
<b>SO4 (P)</b>	Mesures adoptades en resposta a incidents de corrupció.	No aplica	No hi ha hagut incidents de corrupció.
<b>POLÍTICA PÚBLICA</b>			
<b>SO5 (P)</b>	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i d'activitats de <i>lobbying</i> .	No aplica	
<b>SO6 (A)</b>	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	No aplica	
<b>COMPORAMENT DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL</b>			
<b>SO7 (A)</b>	Número total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	No aplica	
<b>COMPLIMENT NORMATIU</b>			
<b>SO8 (P)</b>	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	No aplica	ACEFAT no ha estat sancionat.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
<b>ACOMPLIMENT SOCIAL (RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES)</b>			
<b>INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ DE RESPONSABILITAT 10 SOBRE PRODUCTES</b>			
<b>SALUT I SEGURETAT DEL CLIENT</b>			
<b>PR1 (P)</b>	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen, per ser millorats si convé, els impactes que tenen aquests en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació.	8	
<b>PR2 (A)</b>	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis a la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No aplica	
<b>ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS</b>			
<b>PR3 (P)</b>	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	8	
<b>PR4 (A)</b>	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No hi ha hagut incompliments d'aquest tipus.	
<b>PR5 (A)</b>	Pràctiques pel que fa a la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client.	20	
<b>COMUNICACIONS DE MÀRQUETING</b>			
<b>PR6 (P)</b>	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, inclosos en la publicitat, altres activitats promocionals i Patrocini	No aplica	
<b>PR7 (A)</b>	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini distribuïts en funció del resultat d'aquests incidents.	No aplica	No hi ha hagut cap incompliment.
<b>PRIVACITAT DEL CLIENT</b>			
<b>PR8 (A)</b>	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades amb relació al respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients.	No aplica	No hi ha hagut reclamacions.
<b>COMPLIMENT NORMATIU</b>			
<b>PR9 (P)</b>	Cost de les multes que són significatives fruit de l'incompliment de la normativa amb relació al subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.	No aplica	ACEFAT no ha estat sancionat.

## 7.3. TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

Les empreses han de...	PÀG.	INDICADORS GRI
<b>1. recolzar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.</b>	No hi ha operacions que comportin un risc davant l'incompliment dels drets humans.	HR2, LA1-LA7, LA10, LA11, LA13, LA14, EC5, PR1, PR8
<b>2. Assegurar que les seves empreses no siguin còmplices de la vulneració dels drets humans.</b>	10	HR2, HR9
<b>3. recolzar la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.</b>	12	LA4, LA5, HR2, HR5
<b>4. recolzar l'eliminació de qualsevol treball forçat o realitzat sota coacció.</b>	No hi ha operacions que comportin un risc d'originar episodis de treball forçat o no consentit.	HR2
<b>5. recolzar l'eradicació del treball infantil.</b>	No hi ha operacions que comportin un risc potencial d'incidents d'explotació infantil.	HR2
<b>6. recolzar l'abolició de les pràctiques de discriminació en el treball i en l'ocupació.</b>	12	LA1-LA5, LA10-LA14, HR2
<b>7. Mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.</b>	24	EN18, EN26
<b>8. Fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.</b>	26, 41	EN1 a EN5, N7, EN16-EN18, EN 22, EN26, EN 29, PR3, PR4
<b>9. Afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.</b>	24, 34	EN5, EN6, EN7, EN18, EN26,
<b>10. Treballar en contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.</b>	10	SO2