CODI ÈTIC

ÍNDEX

UN COMPROMÍS DE TOTS I PER A TOTS 2
COMPROMÍS AMB ELS DRETS FONAMENTALS 3
1. **RESPECTE A LA INDIVIDUALITAT** 3
2. **IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO DISCRIMINACIÓ** 3
3. **PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT O INTIMIDACIÓ** 3
4. **SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL** 4
   4.1 AMBIENT DE TREBALL: 4
   4.2 SEGURETAT LABORAL: 4
5. **COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT** 5
6. **COMPROMÍS AMB ELS DRETS HUMANS** 5

COMPROMÍS AMB L'ORGANITZACIÓ 6
1. **RESPONSABILITATS PROFESSIONALS** 6
2. **COMUNICACIÓ** 6
3. **CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ** 6
4. **CONFLICTE D'INTERESSOS** 7
5. **POLÍTICA ANTICORRUPCIÓ** 7
   4.1 REGALS I COMPENSACIONS 7
   4.2 SUBORNS I EXTORSIÓ 8
   4.3 CONTRIBUCIÓ A PARTITS POLÍTICS 8
   4.4 MECANISMES DE COMUNICACIÓ 8
6. **BON ÚS DELS ACTIUS** 8
7. **ACTUACIÓ EN CAS DE REESTRUCTURACIÓ** 8

COMPROMÍS AMB LES PARTS INTERESSADES 10
1. **SATISFACCIÓ DELS CLIENTS** 10
2. **RELACIONS AMB ELS NOSTRES COMPETIDORS** 10
3. **RELACIONS AMB ELS PROVEÏDORS** 10
4. **RELACIÓ AMB LES EMPRESES SÒCIES** 10
5. **RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ** 11
6. **RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ** 11
7. **RELACIONS ENTRE LES PERSONES QUE TREBALLEN A ACEFAT** 11
8. **RELACIONS AMB L'ENTORN SOCIAL** 11

COMPROMÍS INTERNACIONAL 12
COMPROMÍS AMB EL CODI 13

Modificacions respecte a l'edició anterior
• Creació del punt comunicació: inclou bones pràctiques sobre escriptura, línia de comunicació comuna, escolta activa i tipus de llenguatge no sexista o no ofensiu a cap orientació sexual, condició personal, etc. • Incloure en el punt comunicació el respecte pels companys, no menytenir, etc. (matriu riscospsicosocials) • Incloure el punt 6.2.1 de la SGE21 sobre els drets humans (los principios de respecto la libre asociación, sindicación y negociación colectivas y a las condiciones salariales equitativas y satisfactorias).

UN COMPROMÍS DE TOTS I PER A TOTS

A la gènesi d'ACEFAT, preval la més profunda vocació d'empresa al servei de les empreses sòcies, per contribuir així al millor desenvolupament de les seves activitats.

La definició de com ha de ser i evolucionar ACEFAT ha requerit un dilatat treball, per aflorar les sinèrgies, evidents i latents, i integrar el pensament corporatiu de tots els grans grups que la composen, conjugant, alhora, una identitat pròpia.

No obstant això, l'esdevenir de l'empresa es troba íntimament lligat a les persones que formen part d'ella. La seva conducta en l'acompliment de les responsabilitats, que tinguin encomanades, condicionarà que ACEFAT sigui, realment, el que desitgem i marcarà de forma indeleble, la seva marxa en el futur.

En conseqüència, aquest document que presentem, pretén plasmar un codi de comportament ètic. Aquest respon tant a les nostres inquietuds i conviccions, individuals i col·lectives, com al nostre compromís social, en benefici del desenvolupament complet, com a persones, d'aquelles que composen la nostra organització i de forma més general, però amb la mateixa intensitat, de tot l'entorn que pogués sentir l'influx d'ACEFAT.

Josep Maria Miranda Garuz

Director Gerent d'ACEFAT

COMPROMÍS AMB ELS DRETS FONAMENTALS

El principi fonamental que ha de prevaler en el marc de les nostres accions és el respecte mutu entre totes les persones que treballen a ACEFAT i les parts vinculades a l'organització.

1. RESPECTE A LA INDIVIDUALITAT

Cadascuna de les persones que formen ACEFAT ha estat seleccionada per les seves qualitats i virtuts: formació, experiència i actitud.

Els resultats de la nostra empresa són suma i combinació de les individualitats de cadascun de nosaltres. Ser diferent és positiu i enriquidor per a l'organització. Les individualitats són un valor per a l'empresa i l'enteniment mutu d'elles, un actiu molt valuós, especialment en un moment on preval la Innovació.

Cap persona no té dret de molestar o ofendre a cap altra per qualsevol raó i/o sota cap circumstància. La vida personal de cada persona és estrictament privada i ha d'estar al marge de qualsevol judici.

2. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO DISCRIMINACIÓ

Les persones que treballen a ACEFAT, han de basar el seu comportament en el principi d'igualtat, no podent establir-se discriminació per raó de gènere, raça, origen ètnic, nacionalitat, religió, edat, orientació sexual, pensament, costum o discapacitat.

ACEFAT reconeix i respecta el dret dels treballadors i treballadores a associar-se, organitzar-se o negociar col·lectivament sense que per aquest motiu es produeixi discriminació alguna.

3. PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT O INTIMIDACIÓ

És voluntat d'ACEFAT mantenir un ambient de treball lliure de qualsevol conducta susceptible de ser considerada com assetjament o intimidació en tota activitat laboral o social relacionada amb l'activitat laboral que porti a terme.

S'entén per assetjament o intimidació, qualsevol comportament que atempti contra la dignitat de la persona, creant un entorn hostil, intimidatori, degradant o ofensiu.

Si alguna persona es considera objecte o és coneixedora d'aquesta situació, ho ha de manifestar i denunciar al Comitè d'Ètica i Responsabilitat Social o a les persones de confiança o al Comitè de Direcció.

En cas de produir-se qualsevol cas d'assetjament o intimidació, ACEFAT prendrà les mesures organitzatives i legals oportunes per evitar i sancionar aquesta conducta, així com s'activarà el Protocol d'actuació sobre la violència i l'assetjament al treball.

4. SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

4.1 AMBIENT DE TREBALL:

És voluntat d'ACEFAT que les persones que hi treballen gaudeixin del millor ambient de treball possible. Per aquest motiu, prestarà especial atenció a tots els aspectes relacionats amb la salut laboral, com poden ser: temperatura, il·luminació de l'espai i ergonomia del lloc de treball.

Alhora, cadascun de nosaltres té l'obligació de col·laborar i mantenir les instal·lacions en les millors condicions possibles, així com contribuir a qualsevol millora que es cregui convenient.

En aquest sentit, hem de mantenir tant el nostre espai personal (despatx, taula, objectes personals...) com els comuns, nets i ordenats, devent:

- No deixar objectes que puguin interferir en les accions diàries o entorpir el pas, especialment si es tracta de sortides d'evacuació i equips contra incendis.
- Guardar les peces d'abric en els espais habilitats.
- Deixar les sales comunes o compartides com les heu trobat.
- Respectar la prohibició de "no fumar en totes les instal·lacions de l'edifici".

➔ *Tanmateix, es recomana no menjar en els espais o àrees de treball no reservats per a aquesta finalitat.*

4.2 SEGURETAT LABORAL:

Les persones que treballem a ACEFAT tenim l'obligació de complir les normes de seguretat establertes per ACEFAT i de fer servir adequadament tots els equips i material de protecció facilitats per l'empresa. Això inclou utilitzar correctament els dispositius de seguretat i no inutilitzar-los o deixar-los fora de funcionament.

És un objectiu prioritari de l'empresa la millora constant de les condicions de treball dirigida a oferir el màxim nivell possible de protecció de la seguretat i la salut, amb el compromís de facilitar als seus empleats/ades la formació adequada en matèria de seguretat laboral, subministrar els equips de protecció necessaris i supervisar i informar de qualsevol situació de risc.

Recíprocament, cada treballador/a d'ACEFAT, haurà de cooperar amb l'empresa per possibilitar la consecució de l'esmentat .

En aquest sentit haurem de comunicar qualsevol situació de perill, estat de no conformitat o oportunitat de millora relativa a la seguretat i salut laboral, al nostre superior jeràrquic i al responsable de Prevenció de Riscos Laborals per a solucionar-la.

5. COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Tota activitat provoca efectes en el medi ambient. Per reduir l'impacte negatiu de la mateixa, ens comprometem a:

- Complir escrupolosament i en tot moment les lleis i normes en matèria ambiental. Així mateix, anticipar, en la mesura del possible, l'aplicació d'aquelles noves directrius que hagin d'entrar en vigor, i de les quals tinguem coneixement.
- Millorar contínuament el Sistema de Gestió ambiental implantat segons la norma internacional UNE EN ISO 14001 i certificat per una entitat certificadora.
- Analitzar tots els processos de la nostra activitat, de cara a establir anualment objectius de reducció d'impacte ambiental.
- Avaluar els riscos ambientals de les activitats que desenvolupem i gestionar les mesures necessàries per minimitzar els impactes negatius i potenciar els impactes positius.

En la nostra activitat diària, hem d'actuar sobre la base del principi de respecte al Medi ambient, reduint la generació de residus, reutilitzant-los sempre que sigui possible i, si no hi ha cap altre alternativa, segregant-los en els diferents contenidors de recollida selectiva distribuïts per l'empresa per a aquesta fi, tenint sempre present que la voluntat de l'empresa és arribar a l'objectiu de balanç zero, i quan no sigui possible, poder compensar l'impacte ambiental de l'activitat.

És responsabilitat de tots i totes comunicar qualsevol incidència o opció de millora que pogués tenir un impacte favorable sobre el medi ambient a la Responsable de Millora Contínua i Sostenibilitat, així com seguir les directrius marcades per ACEFAT en aquest àmbit.

6. COMPROMÍS AMB ELS DRETS HUMANS

Tota l'activitat d'ACEFAT respecta els drets humans i així queda garantit pel seu Sistema Integrat de Gestió.

En especial, en relació a:

- Els drets dels infants i la joventut, i la supressió de l'exploració infantil i els treballs forçats.
- El dret a l'associació, principlament la llibertat de sindicació i dret a la negociació col·lectiva.
- Dret a unes condicions laborals equitatives i satisfactòries.

En cas de detectar que l'activitat d'ACEFAT no està respectant els drets humans, es traslladaria al CEiRS per tal de proposar alternatives als processos per tal de prevenir o reparar la situació denunciada.

A la memòria de sostenibilitat es comunica sobre l'impacte en els drets humans de les activitats d'ACEFAT.

COMPROMÍS AMB L'ORGANITZACIÓ

1. RESPONSABILITATS PROFESSIONALS

ACEFAT té el ferm compromís de contribuir al desenvolupament com a persones de tots els/les seus/eves treballadors/es, en particular facilitant una formació contínua i garantint la integració de la vida personal, laboral i familiar.

Paral·lelament, les persones que composen ACEFAT son dipositàries de la confiança de l'empresa, en les responsabilitats que li han estat confiades, i en aquest sentit han adquirit un compromís de diligència, eficàcia i honestedat que han de respectar.

En cas contrari, és obligació de tots i cadascun de nosaltres, notificar-ho a les persones implicades o que poguessin veure el seu treball afectat, donada la nostra cultura professional, orientada cap al treball per responsabilitats i objectius.

2. COMUNICACIÓ

Des d'ACEFAT potenciarem l'escolta activa amb totes les persones que col·laborem i en qualsevol mitjà de comunicació que utilitzem.

Les comunicacions de les persones que treballen a ACEFAT es faran en relació a una línia de comunicació comuna, integrant bones pràctiques sobre escriptura utilitzant llenguatge no sexista o no ofensiu a cap orientació sexual, condició personal, etc.

Les comunicacions amb els companys/anyes i els i les nostres col·laboradors/es serà sempre assertives i de respecte. En cas d'incidència o conflicte relacionat a la manera de comunicar-nos es podrà comunicar al Comitè d'Ètica i Responsabilitat Social segons els protocols adequats per tal de trobar una solució.

3. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

Totes les persones que treballem a ACEFAT, en el curs de la relació laboral, podem tenir accés a informació confidencial de l'empresa o dels seus socis o clients.

S'entén com a informació confidencial, entre d'altres, dades relatives a: estratègia empresarial, polítiques de preus, compres i inversions, know-how de serveis i productes, nous productes o serveis en estudi, clients o socis i la seva activitat.

ACEFAT, així com les empreses sòcies i/o clientes, tenen dipositada la seva confiança en els treballadors/es de l'empresa. Per aquest motiu, tenim el compromís d'actuar amb cautela, prudència i discreció. Un mal ús o pèrdua d'aquesta informació pot ser altament perjudicial per a la companyia, quan no susceptible de ser qualificada com a actuació deslleial.

Aquest compromís de confidencialitat adquirit per tots i totes en el moment de la seva incorporació, persisteix a l'extingir-se la relació laboral.

De la mateixa manera, les relacions professionals i laborals amb terceres persones o empreses, hauran d'assegurar aquest aspecte mitjançant la incorporació de les clàusules pertinents en el contracte que reguli la relació entre les parts.

ACEFAT podrà adoptar totes les mesures administratives i legals que consideri oportunes, per garantir la confidencialitat o perseguir el mal ús que se n'hagi pogut fer.

4. CONFLICTE D'INTERESSOS

S'ha d'evitar tota situació en la qual els interessos personals de les persones que hi treballen, puguin entrar en conflicte amb els interessos de l'organització.

D'aquesta manera, hem de prendre les decisions que requereixi el nostre lloc de treball tenint en compte única i exclusivament els interessos d'ACEFAT, evitant que els interessos personals o familiars poguessin influir conscient o inconscientment en la presa objectiva de decisions i perjudicar els interessos de la nostra empresa.

De presentar-se una situació d'aquest caire, el treballador/a implicat/ada o aquell treballador/a que ho detecti haurà d'informar al seu/va superior, per tal de ser rellevat/ada i que l'assumpte sigui assignat a una altra persona.

De la mateixa manera, l'empresa es compromet a tractar per igual, amb imparcialitat i diligència, tots els encàrrecs professionals que li siguin confiats.

5. POLÍTICA ANTICORRUPCIÓ

4.1 REGALS I COMPENSACIONS

En el marc de les relacions amb els nostres clients i/o empreses proveïdores, no acceptarem o oferirem regals fora dels usos i costums socials (material de promoció o detalls nadalencs de poc valor, que aquestes empreses facin servir habitualment i amb una amplia difusió). Hem d'evitar qualsevol tipus de pràctica que pugui restar llibertat de decisió o interferir en el desenvolupament de les relacions comercials amb els clients, proveïdors o suposar un tracte de favor per part d'organismes de l'Administració.

ACEFAT considera deshonestes, improcedents i no acceptables les següents pràctiques:

- Acceptar o donar regals en metàl·lic.
- Donar regals a clients, llevat de les promocions comercials degudament establertes.
- Rebre pagaments o regals de tota mena, excepte promocions comercials, de proveïdors, agents o representants, que puguin influir en la presa de decisions.
- Atorgar honoraris per serveis a tercers fora de les tarifes estipulades per l'empresa o d'allò que estigui fixat contractualment i de mutu acord entre les parts.

4.2 SUBORNS I EXTORSIÓ

En el marc de les relacions amb els nostres clients i/o proveïdors i/o competidors, no acceptarem o oferirem quantitats econòmiques que siguin donades o oferides a canvi d'afavorir els interessos de l'altra part.

En cas d'extorsió, no cedirem davant la mateixa i informarem al nostre superior o al CEiRS perquè es prenguin les mesures oportunes per posar fi a aquesta situació.

4.3 CONTRIBUCIÓ A PARTITS POLÍTICS

Sent una Agrupació d'Interès Econòmic, ACEFAT no disposa de capital per ser invertit. En cas que aquesta situació canviés i en cas que es fes alguna contribució a un partit polític, aquesta es faria de manera transparent i pública.

4.4 MECANISMES DE COMUNICACIÓ

Les situacions de corrupció i/o les consultes sobre situacions de caire dubtós en quant a la seva transparència i legalitat podran ser consultades pels treballadors i treballadores d'ACEFAT dirigint-se al seu/va superior directe i/o al Comitè d'Ètica i Responsabilitat Social. Si pot ser font de conflicte d'interessos, sempre es podrà sol·licitar que algun dels membres del CEiRS no estigui present durant la reunió.

6. BON ÚS DELS ACTIUS

Els equipaments de l'empresa són per a ús exclusiu del personal de l'organització i per l'acompliment de la seva activitat laboral. Nogensmenys, donat que no representa un sobrecost per a l'empresa, i per tal de facilitar l'eficiència, comoditat i conciliació, no queda prohibit fer-ne un ús personal, sempre i quan no sigui abusiu i no afecti a l'acompliment dels objectius de l'organització.

Es consideren com actius de l'empresa, entre d'altres, ordinadors fixes o portàtils, programes informàtics, impressores, accés a internet, correu electrònic, càmeres fotogràfiques, telèfons, faxos, material d'oficina, informació interna o qualsevol altra eina que se'ns hagi cedit o que utilitzem en el nostre treball diari o de forma esporàdica.

És responsabilitat de cada persona fer un bon ús d'aquests i mantenir-los en bon estat, salvaguardar-los de possibles pèrdues o furts i avisar al responsable quan no estiguin en perfectes condicions.

7. ACTUACIÓ EN CAS DE REESTRUCTURACIÓ

En cas de què la conjuntura econòmica comporti la necessitat d'una reestructuració de la plantilla, per tractar d'assegurar la continuïtat de l'empresa, ACEFAT posarà en marxa les següents línies d'actuació per garantir una reestructuració responsable:

a) Assegurar que les persones que surten de l'empresa no ho fan per motius personals, de discriminació de sexe, religió, etc. És a dir, que els motius són objectius i relacionats amb el desenvolupament del treball.
b) Argumentar les competències, contrastar la situació personal de cada persona i també valorar el valor afegit que aporta cada persona (configuració d'una plantilla diversa).
c) Seguir en el procés criteris de transparència i de comunicació.
d) Intentar deixar la persona en les condicions el més favorables i positives possibles.

COMPROMÍS AMB LES PARTS INTERESSADES

1. SATISFACCIÓ DELS CLIENTS

El principi bàsic pel que s'ha de regir la relació amb les empreses clientes, ha de ser la recerca contínua de la seva satisfacció.

Per aconseguir-ho, en la mesura del possible, extremarem l'atenció personalitzada, dins d'un marc de professionalitat, eficàcia, honestedat i correcció.

Prestarem especial atenció tant a la qualitat i la seguretat dels nostres serveis, seguint criteris de sostenibilitat i ètics, com a tota nova necessitat o expectativa que pogués generar-se, per tal de donar la resposta més satisfactòria possible.

2. RELACIONS AMB ELS NOSTRES COMPETIDORS

ACEFAT fomentarà la competència lleial amb les empreses competidores en les següents línies:

- Respectant els drets de la propietat.
- No utilitzant accions no degudes per recopilar informació.
- No difonent informació falsejada o tendenciosa en contra.

Es mantindrà un registre actualitzat que reculli les denuncies i requeriments realitzades per les empreses competidores. En cas de desavinences, i en cas que els mecanismes de diàleg no hagin solucionat les diferencies entre ambdues parts, es tindrà en compte el PG25 Litigis legals.

3. RELACIONS AMB ELS PROVEÏDORS

ACEFAT desitja establir relacions duradores amb les empreses proveïdores que vulguin créixer amb nosaltres. Han de regir-se pels principis de respecte mutu, honestedat i integritat. L'elecció dependrà exclusivament dels mèrits i capacitat que aportin, la incorporació de criteris ambientals i per la sostenibilitat, i de la relació entre la qualitat i el cost del producte o servei ofert. Tanmateix, a igualtat de condicions, es tindran en consideració aquelles empreses que comparteixin els mateixos valors i principis que ACEFAT, especialment en el que fa referència al medi ambient, la seguretat i la salut i l'ètica.

Es tindrà especial cura en mantenir una relació cordial i profitosa per ambdues parts, amb criteri de mutu benefici, màxima exigència de qualitat, honestedat, confidencialitat i esperit de col·laboració.

4. RELACIÓ AMB LES EMPRESES SÒCIES

La relació amb les empreses sòcies estarà regida pels principis generals d'esperit de servei, transparència, lleialtat, eficiència, competitivitat i legalitat. Aquests seran d'aplicació a qualsevol activitat interna o externa d'ACEFAT.

Així mateix, no s'alterarà ni s'eliminarà cap document sota cap circumstància.

5. RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ

ACEFAT complirà escrupolosament amb tots els compromisos contractuals amb l'administració, ajustant-se, en tot moment a la normativa legal aplicable.

La conducta dels empleats als requeriments efectuats per qualsevol organisme de l'administració, respondrà als principis de transparència, col·laboració i legalitat.

Així mateix, no s'alterarà ni s'eliminarà cap document sota cap circumstància.

6. RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

En la mesura del possible, la relació amb els mitjans de comunicació es canalitzarà mitjançant els departaments corresponents dels socis d'ACEFAT.

Alternativament, l'empresa designarà un/a portaveu que es responsabilitzarà de la relació amb els mitjans. El personal no assignat haurà d'abstenir-se de realitzar comentaris en nom de l'empresa.

7. RELACIONS ENTRE LES PERSONES QUE TREBALLEN A ACEFAT

ACEFAT pretén impulsar l'esperit d'equip, col·laboració i comunicació entre tots els empleats/ades, fomentant la iniciativa individual i col·lectiva de cada un/a de nosaltres, per a la consecució dels objectius de l'empresa i el nostre desenvolupament personal.

La relació amb els nostres companys i companyes, es fonamentarà en el respecte a la dignitat humana, als drets fonamentals i en el present codi.

8. RELACIONS AMB L'ENTORN SOCIAL

ACEFAT forma part del teixit social, i ha adquirit, voluntàriament, el compromís de contribuir activament al desenvolupament general, complet i equilibrat de l'entorn que l'acull, tenint especial cura d'aquells col·lectius menys afavorits.

Des d'ACEFAT es promocionaran les activitats i col·laboracions amb entitats de l'entorn d'acord amb les possibilitats de l'empresa

COMPROMÍS INTERNACIONAL

1. CULTURA INTERNACIONAL

Sempre que l'activitat d'ACEFAT comporti el contacte amb cultures diferents, aquesta es desenvoluparà dins el màxim respecte als costums i formes d'actuar locals.

Així, haurem de pensar amb una perspectiva global però matisada per les particularitats locals.

2. COMPLIMENT LEGISLACIÓ VIGENT

Estem obligats a respectar i complir totes les normes i lleis que siguin d'aplicació a tots els àmbits en els que intervenim.

L'organització s'acollirà a les disposicions establertes per l'Organització Internacional del Treball.

És obligació de cadascun/a de nosaltres conèixer les lleis i regulacions socials aplicables a la nostra àrea d'activitat i estar informats dels possibles canvis, modificacions o novetats.

Cap fita, objectiu o benefici econòmic o de qualsevol altre tipus pot comportar la violació de cap de les lleis aplicables a l'organització o als seus treballadors/es.

COMPROMÍS AMB EL CODI

El present Codi Ètic pretén recollir els principis bàsics d'actuació que regeixen tant el comportament de les persones que composen ACEFAT com el de l'organització en sí mateixa.

Amb aquest compromís, ACEFAT s'adhereix al compliment del disposat en les Convencions de l'Organització Internacional del Treball número 29, 87, 98, 105, 111, 38 i 182 que afecten a: treball forçós, edat mínima per treballar, llibertat sindical, discriminació i explotació.

Aquest Codi Ètic resulta d'aplicació a totes i cadascuna de les persones que formen part de l'organització dins de l'àmbit de l'empresa i fora d'ella quan s'estiguin realitzant accions promogudes per aquesta. El Comitè d'Ètica Responsabilitat Social és l'òrgan d'ACEFAT responsable de la seva interpretació i compliment, així com l'encarregat d'estudiar i proposar a la Direcció solucions per aquelles denúncies o conflictes que es pogueren produir per suposats incompliments del mateix.

És responsabilitat de totes les persones que treballen a ACEFAT, el respectar el codi i notificar, al Comitè d'Ètica i Responsabilitat Social, aquelles accions o comportaments que el poguessin contravenir o desvirtuar.

L'empresa es compromet a una actuació immediata, que sempre comportarà una anàlisi exhaustiva i objectiva dels fets, i, en cas adient, l'adopció de les mesures organitzatives i legals oportunes.

Esperem i desitgem que sigui respectat per tota persona o empresa que pugui mantenir qualsevol relació professional amb la nostra organització en algun moment.

ACEFAT es compromet a una revisió anual d'aquest codi i a l'avaluació dels seus continguts.