

ACEFAT

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2019-2020

rse@acefat.com



Continguts: ACEFAT AIE
Coordinació i redacció: Susana Pascual
Dipòsit legal: B-47843-2009
Juliol, 2021
1a Edició

DADES DE CONTACTE
ACEFAT AIE
Comte d'Urgell 240
08036 Barcelona
spascual@acefat.com

ÍNDIX

SALUTACIÓ DEL DIRECTOR GERENT	5
1. ABAST DE LA MEMÒRIA	7
2. ACEFAT	8
2.1. QUI SOM I QUÈ FEM	8
2.2. ORGANITZACIÓ I BON GOVERN	10
2.3. ESTRATÈGIA	10
2.4. GRUPS D'INTERÈS I PROCÉS DE MATERIALITAT	11
2.4.1 Enquesta de materialitat	11
2.4.2 Mapa de grups d'interès	13
2.4.3 Anàlisi dels processos i aspectes ASG	14
2.4.4 Objectius de desenvolupament sostenible	16
3. RELACIÓ AMB ELS PRINCIPALS GRUPS D'INTERÈS	17
3.1. PERSONES TREBALLADORES	17
3.1.1. Perfil de la plantilla i igualtat d'oportunitats	17
3.1.2. Formació	19
3.1.3. Beneficis Socials	19
3.1.4. Taules salarials	20
3.1.5. Canals de diàleg amb els treballadors	21
3.1.6. Seguretat i Salut en el treball	21
3.2. ENTITATS SÒCIES	22
3.3. CLIENTS	23
3.4. COMUNITAT	24
3.4.1 Abast local	24
3.4.2 Abast regional	25
3.4.3 Abast estatal	25
3.4.4 Abast internacional	25
3.5. PROVEÏDORS	26
4 LA GESTIÓ AMBIENTAL	27
4.1 EL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL	27
4.2 RECURSOS	27
4.2.4 Aigua	27
4.2.5 Energia	28

4.2.6	Paper	30
4.2.7	Criteris ambientals a les compres: Compra verda	31
4.3	GENERACIÓ DE RESIDUS	32
4.3.4	Tòner i Piles	32
4.3.5	Paper	32
4.4	INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL	33
5	ACTIVITAT I ECONOMIA	34
5.1	ESTAT DEL VALOR AFEGIT	35
5.2	BALANÇ ECONÒMIC DEL 2019-2020	36
6	OBJECTIUS I REPTES	38
6.1	OBJECTIUS AMBIENTALS	38
6.1.4	Taula d'objectius ambientals 2019-2020	39
6.1.5	Reptes pel 2021 i 2022	39
6.2	OBJECTIUS SOCIALS	40
6.2.4	Taula d'objectius socials	40
6.2.5	Reptes pel 2021-2022	41
6.3	OBJECTIUS ECONÒMICS I D'ACTIVITAT	41
6.3.4	Taula d'objectius econòmics i d'activitat 2019-2020	41
6.3.5	Reptes pel 2021 i 2022	42
7	GRI I EL PACTE MUNDIAL	43
7.1	TAULA DE CONTINGUTS GRI	43
7.2	TAULA D'INDICADORS GRI	47
7.3	TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL	57

SALUTACIÓ DEL DIRECTOR GERENT

Benvolgut/da lector/a,

Aquesta nova edició que us presentem avui, representa la vuitena memòria de sostenibilitat publicada per ACEFAT. En aquesta ocasió, l'abast del seu contingut contempla, un altre cop, dos exercicis, cobrint el bienni 2019-2020.

La Responsabilitat Social és una cultura i una manera de fer, que ha d'impregnar l'empresa de forma intrínseca, en totes les seves vessants. Aquest és el compromís que va adquirir, ja fa uns anys, ACEFAT, i que queda expressament reflectit en la renovació del compromís amb Pacte Mundial i els seus principis. Cal destacar també, que els Objectius pel Desenvolupament Sostenible, aprovats al setembre de 2015, han enriquit el context de sostenibilitat que fonamenta les línies estratègiques d'ACEFAT, especialment alineades amb els objectius: **9** Indústria, Innovació i Infraestructura, **11** Ciutats i comunitats sostenibles, **12** Producció i consum responsables i **13** Acció pel clima.

La inquietud permanent, per adaptar-se a un entorn i uns grups d'interès en contínua transformació i evolució és un dels principals trets que caracteritzen la cultura d'ACEFAT. L'exemple més destacable està relacionat amb la pandèmia de Covid-19 i les mesures preventives adoptades per protegir la salut de la plantilla, contribuir a evitar la propagació del virus de la Covid-19, facilitar la conciliació, en el sentit més ampli i garantir la continuïtat del servei que presta ACEFAT. Clars exemples en serien el procés de materialitat que s'ha portat a terme, o la seva implicació activa en diferents entitats que promouen la responsabilitat social, com són el Consell Ciutadà per la Sostenibilitat de Barcelona o la Junta Directiva de Respon.cat.

El marc econòmic no ha deixat de ser un referent més de l'agenda d'ACEFAT, integrat en la gestió de la nostra política de millora contínua i de compromís social. Així mateix, sent el capital humà un dels aspectes primordials de l'empresa, vull destacar l'especial sensibilitat dedicada a la direcció de persones, per mantenir la seva confiança, motivació i implicació. Aquesta manera de fer (o aquesta convicció, o altra similar) ha estat reconeguda amb el Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps 2019, concedit per l'Ajuntament de Barcelona. Aquest guardó reconeix la tasca d'aquelles empreses compromeses en millorar la gestió del temps per aconseguir la conciliació entre la vida laboral, familiar i personal i, al mateix temps, millorar l'organització interna de l'empresa.

Al llarg del bienni, el volum de la plantilla d'ACEFAT ha augmentat en una persona, i, al final del 2020, està composta per un col·lectiu de 27 persones.

A nivell ambiental, voldria destacar el treball realitzat per reduir els consums elèctrics ocults de les oficines d'ACEFAT, donat que tota la plantilla ha estat teletreballant, inintorruptament, des del 13 de març de 2020, procedint a desconnectar la xarxa vinculada a espais o dispositius que no estaven en ús. Així

mateix, fer palès tot l'esforç realitzat perquè la desmaterialització obligada i la digitalització total dels nostres processos no afectés l'assoliment dels objectius.

En aquest sentit, la feina realitzada per tot l'equip ens ha permès identificar el potencial d'estalvi de recursos materials i consum elèctric al que podem arribar. El repte que se'ns planteja, pel proper període, radica en mantenir el mateix nivell de desmaterialització un cop es reprenguin activitats presencials.

D'altra banda, hem fet, amb èxit, la transició de la OHSAS 18001 a la ISO 45001 a la recertificació del 2020 del sistema integrat de gestió.

Per finalitzar, no voldria deixar passar l'ocasió, sense recordar que la raó de ser d'ACEFAT ha estat, i continuarà sent, el compromís, envers la ciutadania, adquirit per tots el que hi formen part, per contribuir a facilitar una millor qualitat de vida i benestar.

Tot agraint el vostre interès, no em queda més que, com cada any, convidar-vos a la seva lectura.



Josep Maria Miranda Garuz
Director Gerent

1. ABAST DE LA MEMÒRIA

L'abast d'aquesta memòria de sostenibilitat cobreix totes les activitats desenvolupades per ACEFAT, entre l'1 de gener del 2019 i el 31 de desembre de l'any 2020. La propera memòria farà referència al període 2021-2022.

Per definir els continguts de la memòria s'ha seguit la metodologia de la "Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad" versió 4.1 del *Global Reporting Initiative*, complint els seus principis de la següent manera:

Principis	ACEFAT...
Materialitat	... ha recollit quina és la informació més significativa mitjançant els criteris establerts al Sistema Integrat de Gestió, enquestes i prospecció de les principals polítiques de les empreses sòcies.
Participació dels grups d'interès	... hem obtingut aportacions dels grups d'interès gràcies a l'enquesta de materialitat així com reunions internes i consulta a experts en RSE.
Context de sostenibilitat	... informa de l'impacte social, ambiental i econòmic de l'activitat d'ACEFAT en el desenvolupament futur de l'entorn local, regional i global. Tanmateix, en consonància amb el Pacte Mundial i altres xarxes per la sostenibilitat com Barcelona més sostenible, respon.cat o Forética ens dona feedback de la realitat territorial, econòmica i social que vivim.
Exhaustivitat	... disposa d'uns indicadors i d'un Sistema Integrat de Gestió certificat que garanteixen l'exhaustivitat.

Tanmateix, ACEFAT garanteix l'acompliment dels següents principis: **Equilibri, Comparabilitat, Precisió, Periodicitat, Claredat i Fiabilitat.**

Per comunicar o preguntar qualsevol fet referent a aquesta memòria de sostenibilitat o a l'activitat d'ACEFAT:

spascual@acefat.com

2. ACEFAT

2.1. QUI SOM I QUÈ FEM

ACE QUÈ? ACEFAT!

ACEFAT és un acrònim format per les inicials de les companyies de serveis que van participar de la creació d'ACEFAT al 1990, durant les obres preolímpiques, que en aquells inicis s'escrivia ACEFHAT.

A de Ajuntament de Barcelona
C de Catalana de Gas
E de Enher
F de Fecsa
H de Hidroelèctrica de Catalunya (HECSA)
A d'Aigües de Barcelona
T de Telefónica

Actualment, ACEFAT ja és una paraula per sí mateixa, i així és com les principals companyies de serveis de la ciutat de Barcelona de la mà de l'Ajuntament de Barcelona van facilitar l'eliminació dels riscos i la minimització de les molèsties de les seves obres a la ciutadania i a l'activitat de la ciutat de Barcelona. La finalitat bàsica d'ACEFAT és la sostenibilitat de l'espai urbà, accessibilitat, ambientalització i informació de les obres de serveis.

ACEFAT AIE és una Agrupació d'Interès Econòmic¹ dinàmica, innovadora, i pionera, d'abast territorial de l'organització és estatal. El valor econòmic creat al 2020 ha estat de 2.191.331,44 euros.

La seu d'ACEFAT es troba ubicada al carrer Comte d'Urgell 240, a Barcelona ciutat.

Els **socis d'ACEFAT** són: l'Ajuntament de Barcelona, Aigües de Barcelona, Endesa, Naturgy, Vodafone Ono, Red Eléctrica de España i Telefónica.

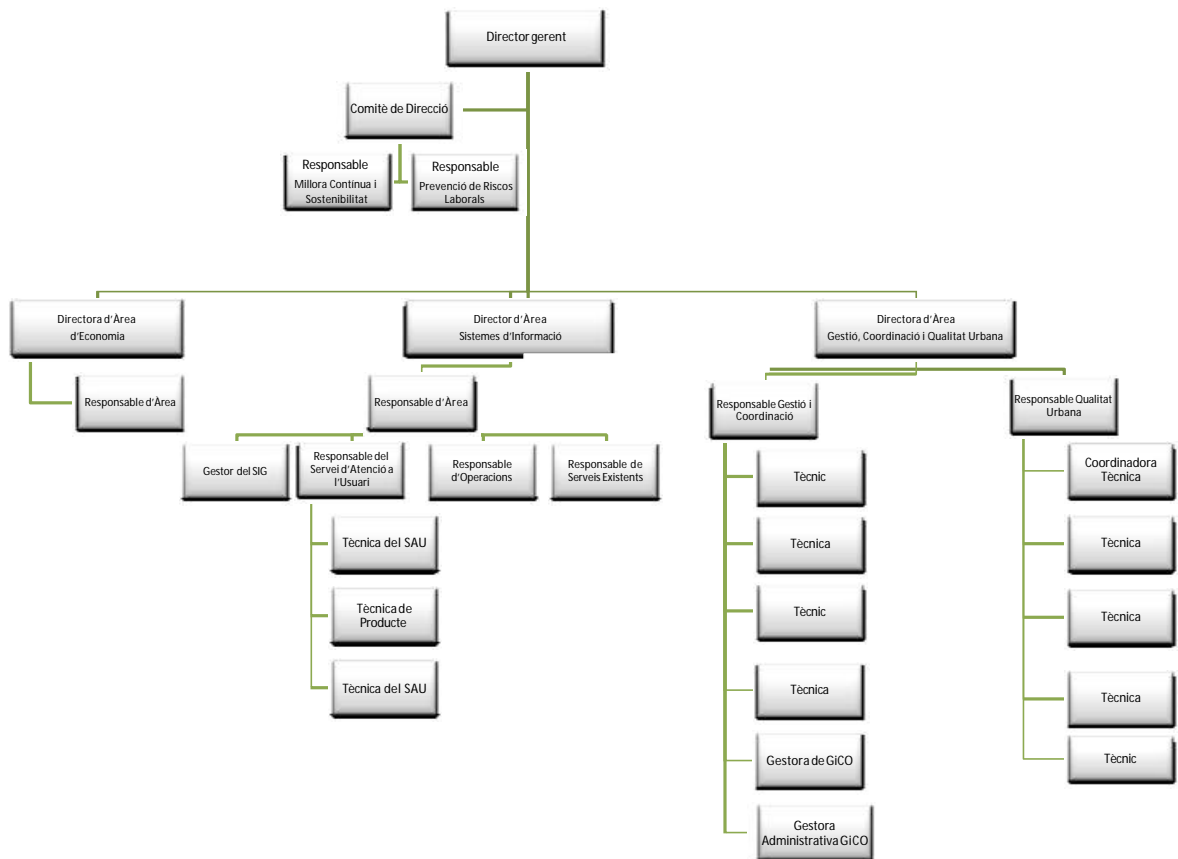


¹ AIE: organització sense ànim de lucre

Les activitats que porta a terme ACEFAT són:

- Gestió i coordinació de permisos d'obres de serveis de les empreses que treballen a la ciutat de Barcelona.
- Direcció de Qualitat Urbana de les obres de canalització de serveis de la ciutat de Barcelona.
- eWise: Informació de serveis existents.

A data 31 de desembre del 2020 hi havia 27 persones contractades a ACEFAT:



Nota:

la Responsable de Qualitat Urbana i la Responsable de Prevenció de Riscos Laborals és la mateixa persona;

2.2. ORGANITZACIÓ I BON GOVERN

Junta d'administració (9 membres: 22% dones)	<ul style="list-style-type: none"> • Un representant de cada soci: Ajuntament de Barcelona i sis companyies de serveis (7) • El Delegat de l'Ajuntament de Barcelona (1)* • El Director Gerent d'ACEFAT (1)*
Comitè de Direcció (4 membres: 50% dones)	<ul style="list-style-type: none"> *Directors d'àrea *Director gerent
Comitè Integrat i d'Emergències (7 membres: 57% dones)	<ul style="list-style-type: none"> • Directors d'Àrea i el Director Gerent (5) • Responsable de Prevenció de Riscos Laborals (1)* • Responsable del Sistema Integrat de Gestió (1)*
Comitè d'Ètica i Responsabilitat Social (5 membres i la portaveu: 67% dones)	<ul style="list-style-type: none"> • Persones treballadores (5) • Assisteix la portaveu del CEiRS (1)*

* Amb veu i sense vot

2.3. ESTRATÈGIA

El **Sistema Integrat de Gestió** garanteix l'acompliment dels objectius i les fites planificades. Al març de 2019 superem el segon seguiment amb tres no conformitats menors, i al març de 2020 passem la recertificació del sistema integrat de les normes 9001, 14001 i 45001 sense no conformitats i una no conformitat a l'auditoria de la SGE21, que va tenir lloc al juliol de 2020, moment en què les persones encarregades de l'auditoria van poder conciliar i dedicar-se, en l'horari laboral habitual, a acompanyar a l'auditora.

Cal destacar que hem implantat l'actualització de la norma ISO 45001, antiga OHSAS 18001. I detectem com a gran repte de la mateixa integrar la consulta i participació de les parts interessades en tots els punts que demana la norma.

En quant a la interacció i aliances amb altres entitats o pertinença a grups d'organitzacions amb objectius vinculats als Objectius de Desenvolupament Sostenible i del Global Compact, ACEFAT és representant en el **Consell Ciutadà per la Sostenibilitat** de l'Ajuntament de Barcelona a la categoria del sector empreses i forma part de la Taula per l'Emergència Climàtica del mateix.

Per a la redacció de la memòria d'ACEFAT del període 2019-2020 s'ha realitzat un **procés de materialitat al llarg de tota la cadena de valor, implicant a tots els grups d'interès.**

2.4. GRUPS D'INTERÈS i PROCÉS DE MATERIALITAT²

Durant el primer trimestre del 2019 s'inicia un procés d'anàlisi de materialitat de cara a l'elaboració d'aquesta memòria de sostenibilitat.

Juntament amb aquest procés de materialitat i l'actualització de les normes ISO de qualitat i medi ambient i prevenció de riscos laborals i la SGE21, treballem un mapa dels grups d'interès on s'ha analitzat el vincle amb ACEFAT en relació a la sostenibilitat. També es planifiquen accions relacionades amb aquesta anàlisi per garantir els canals de comunicació amb tots ells.

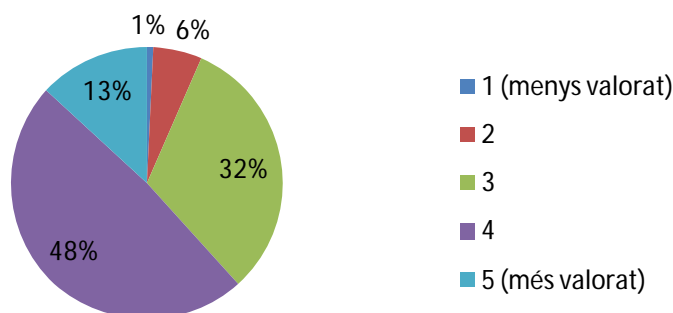
Finalment, cal destacar que donat el canvi d'ubicació de les oficines un dels objectius era el de construir nous vincles amb el territori, però la realitat del teletreball en la què hem estat immersos durant el 2020 també ens ha obert la porta a un nou escenari i un nou paradigma de comunicació i relació amb els grups d'interès que haurem d'afrontar en els propers anys.

2.4.1 Enquesta de materialitat

Dissenyem una enquesta en relació a la recopilació dels interessos sobre la sostenibilitat per part dels nostres grups d'interès. L'enquesta la responen 324 persones, però un percentatge força elevat de persones deixen sense respondre algunes de les preguntes que fem. Llegint els comentaris i observacions de l'enquesta, alguns usuaris/àries ens comentaven que no havien respost algunes preguntes perquè només eren usuaris d'alguns dels nostres serveis, i no coneixien altres aspectes de l'activitat d'ACEFAT com per poder opinar sobre els conceptes relacionats amb els aspectes ASG (Ambientals, Socials i de Govern Corporatiu), que els demanàvem.

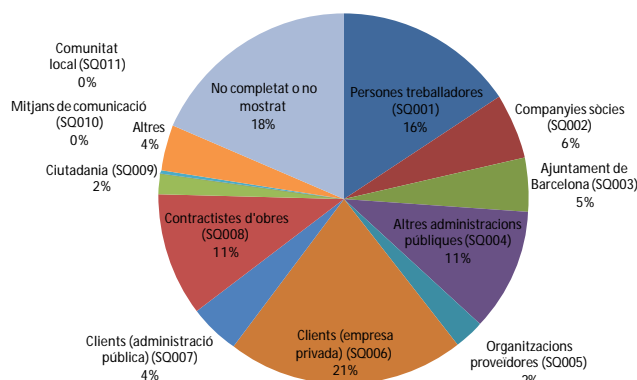
Destaquem els resultats més interessants en les següents gràfiques:

Com valoreu globalment la contribució d'ACEFAT al desenvolupament sostenible?



² Considerem com a sinònims els conceptes "grups d'interès" i "parts interessades", ambdues traduccions de la paraula "stakeholders".

A quin grup d'interès d'ACEFAT pertanyes?



Els cinc aspectes Ambientals, Socials i de Govern corporatiu (ASG) amb impactes POSITIUS relacionats amb l'activitat d'ACEFAT en la gestió són:

1. Gestió de la informació (A15)
2. Gestió integrada de la sostenibilitat de l'organització. (A1)
3. Satisfacció en la prestació de productes i serveis (A6)
4. Impacte social de les actuacions a la ciutat (A14)
5. Atenció a les consultes i altres comunicacions (A7)

*161 no han respost

Hem observat que si tenim en compte el total de vots en les 5 priorititzacions, també caldria tenir en compte els següents aspectes:

1. Satisfacció en la prestació de productes i serveis (A6)
2. Educació i sensibilització relacionat amb l'espai públic i els impactes ASG (tant a persones directament implicades en les actuacions com a la ciutadania en general) (A16)
3. Impacte social de les actuacions a la ciutat (A14)
4. Accessibilitat universal (A17)
5. Gestió integrada de la sostenibilitat de l'organització. (A1)

Els 5 aspectes Ambientals, Socials i de Govern corporatiu (ASG) amb impacte NEGATIU relacionats amb l'activitat d'ACEFAT en la gestió són:

1. Innovació i nous productes i serveis amb criteris ASG positius (A2)
2. Materials consumits i residus generats per les actuacions a la ciutat (A10)
3. Emissions produïdes per les actuacions a la ciutat (A19)
4. Impacte social de les actuacions a la ciutat (A14)
5. Gestió integrada de la sostenibilitat de l'organització. (A1)

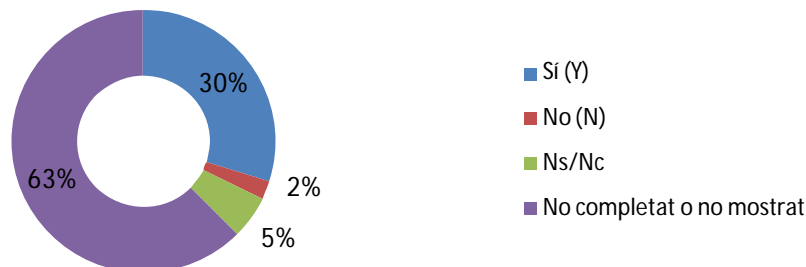
*192 no han respost

Total respostes en les 5 categories:

1. Materials consumits i residus generats per les actuacions a la ciutat (A10)
2. Emissions produïdes per les actuacions a la ciutat (A19)
3. Educació i sensibilització relacionat amb l'espai públic i els impactes ASG (tant a persones directament implicades en les actuacions com a la ciutadania en general) (A16)
4. Impacte social de les actuacions a la ciutat (A14)
5. Prevenció de la corrupció (A13)

En relació a l'adequació de la consulta:

Consideres adequat el canal de comunicació utilitzat per dur a terme aquesta consulta?



Estaries interessat/ada en participar en un altre tipus de consultes relacionades amb la sostenibilitat de l'organització?



Com hem comentat a l'inici d'aquest bloc, un dels fets més destacables dels resultats de l'enquesta és la manca de resposta en relació a algunes preguntes. En aquest sentit, ens plantejem millorar la nostra comunicació sobre els aspectes ASG, així com dirigir al públic objectiu més adient les nostres consultes sobre la materialitat de la nostra activitat.

2.4.2 Mapa de grups d'interès

La metodologia emprada en relació als grups d'interès està basada en la guia AA1000SES, i els aspectes que hem treballat són: identificació base dels grups d'interès, tipus de relació i àrees implicades en la relació directa, grau de dependència, nivell d'influència, disposició a la implicació, nivell d'implicació i riscos de la mateixa, canals de comunicació i diàlegs actuals, formació sobre sostenibilitat, expectatives així com accions per donar resposta a aquestes expectatives i quines d'aquestes expectatives es transformen en requeriments.

Els grups d'interès identificats durant aquest procés de materialitat són:

➔ **Nivell 1:** Són els primers afectats per les decisions estratègiques de l'organització, en totes dues direccions. La capacitat d'influència mútua és immediata.

Empreses sòcies, Ajuntament, Persones Treballadores, Empreses proveïdores, Clients i Contractistes.

➔ **Nivell 2:** Aquells que les seves decisions poden tenir un impacte en l'organització, però resulten menys afectats per les decisions d'aquesta.

Ciutadania, Administracions públiques i entitats reguladores, Organitzacions col·laboradores i Mitjans de comunicació.

➔ **Nivell 3:** Aquells grups d'interès als que es reconeix una capacitat d'influència comuna però que les seves decisions estratègiques poden o no impactar directament.

Teixit socio-econòmic de proximitat i Competència.

2.4.3 Anàlisi dels processos i aspectes ASG

També hem fet un anàlisi dels processos d'activitat i hem identificat els següents aspectes ASG positius i negatius. A continuació mostrem la gestió realitzada durant el 2020.

Aspectes ASG	Impactes	Grups d'interès	Gestió
NEGATIUS			
Tòner	Exhauriment de recursos i pèrdua de biodiversitat	ACEFAT i ciutadania	Disminució
Consum elèctric	Disminució qualitat aire i canvi climàtic	ACEFAT i ciutadania	Disminució
Consum paper	Exhauriment de recursos i pèrdua de biodiversitat, afectació a cicle de l'aigua i espècies per T ^º en abocaments d'aigua.	ACEFAT i ciutadania	Disminució
Contaminació atmosfèrica: Emissions transport	Destrucció de la capa d'ozó, disminució qualitat aire i augment canvi climàtic (partícules en suspensió, NOx o CO2).	ACEFAT i ciutadania	Disminució
Material electrònic i informàtic	Coltán, guerres, exhauriment de recursos i pèrdua de biodiversitat	Societat	Es manté

Aspectes ASG POSITIUS	Impactes	Grups d'interès	Gestió
Comunicació	Informació sobre les obres	Entitats relacionades amb el desenvolupament de les obres, clients, ciutadania i activitat de la ciutat	Es manté
Millora en la rapidesa i efectivitat de la tramitació	Millora de l'entorn de les obres (accessibilitat i ambiental). Millora de la coordinació de les obres	Ciutadania, clients i Ajuntament. Obres: hospitals, escoles, hotels, comerç, turisme	Es manté
Social i/o activitat: Col·laboracions amb els grups d'interès	Millora de l'entorn de l'obra i millora satisfacció usuaris, possibles noves línies d'activitat	Clients, ciutadania, Ajuntament	Es manté
Reputació	Millora o destrucció de la imatge	Entitats col·laboradores, ACEFAT, proveïdors, clients i Ajuntament	Es manté

Aspectes ASG POSITIUS	Impactes	Grups d'interès	Gestió
Millora de la reputació	Col·laboracions amb els grups d'interès	Clients, ciutadania, Ajuntament	Es manté
Comunicació	Més fluïdesa i millor contingut en la comunicació de Responsabilitat Social.	Tots els grups d'interès.	Es manté
Transparència i responsabilitat social i ambiental.	Relacions amb els grups d'interès: informació sobre la nostra activitat amb la memòria de sostenibilitat o intervencions en cursos corresponsabilitat de gencat, premi gestió del temps de Bcn.cat, vídeos respon.cat i Forética, etc. explicant les nostres bones pràctiques.	Tots els grups d'interès.	Ha augmentat

2.4.4 Objectius de desenvolupament sostenible

Paral·lelament a l'enquesta, es realitza un anàlisi de Benchmarking amb les empreses sòcies d'ACEFAT en relació a aspectes ASG i estratègies sobre Responsabilitat Social Corporativa. Es conclou l'alineació establerta amb les línies de treball estratègiques amb les companyies sòcies.

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible amb els que està més alineada l'activitat i objectius d'ACEFAT són:

- Fi de la pobresa (ODS2)
- Salut i Benestar (ODS3)
- Educació (ODS4)
- Igualtat de gènere (ODS5)
- Aigua neta i sanejament (ODS6)
- Energia neta i assequible (ODS7)
- Treball digne i creixement econòmic (ODS8)
- Indústria, innovació i infraestructures (ODS9)
- Ciutats i comunitats sostenibles (ODS11)
- Consum i producció responsables (ODS12)
- Acció climàtica (ODS13)
- Aliances pels objectius (ODS17)

3. RELACIÓ AMB ELS PRINCIPALS GRUPS D'INTERÈS

3.1. PERSONES TREBALLADORES

Més enllà de la perspectiva de gènere, ACEFAT té una visió global de la **igualtat d'oportunitats** que implica una gestió activa de la **diversitat** a l'empresa amb l'objectiu de treballar pel **benestar dels treballadors i treballadores**. Cal destacar la nostra participació de la Xarxa NUST, de l'Ajuntament de Barcelona, Respon.cat, de la que formem membre de la Junta Directiva des del 2020 i Forética, xarxes que ens ajuden a vetllar per la responsabilitat social i per la gestió del temps així com altres mesures i beneficis socials mitjançant les trobades i la compartició d'experiències.

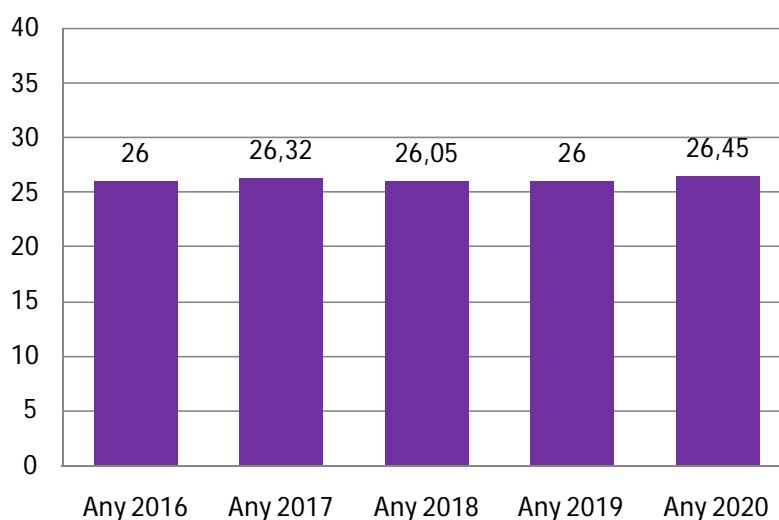
Volem destacar el Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps 2019, atorgat per l'Ajuntament de Barcelona, i volem compartir el [video](#) que ens van fer per com a reconeixement.

A la recertificació del Sistema Integrat de Gestió del 2020 també vam passar de la OHSAS 18001 a la ISO 45001, amb el repte que això comporta en relació a la participació i consulta per part de totes les parts interessades.

3.1.1. Perfil de la plantilla i igualtat d'oportunitats

A ACEFAT sempre s'ha fomentat la flexibilitat i una gestió del temps per afavorir la conciliació de la vida personal amb la laboral, però durant el 2020 hem viscut una revolució amb la implantació obligada del 100% per treballar en remot, i compaginar les nostres tasques laborals amb la cura de persones depenents o en edat escolar, que afectava directament al 58% de la plantilla. Per sort, al 2019 s'havia iniciat la implantació del teletreball, amb la compra dels equips informàtics adients i la prova i aprenentatge de com connectar-nos als nostres escriptoris virtuals gràcies a la VPN.

Evolució de la plantilla mitjana equivalent

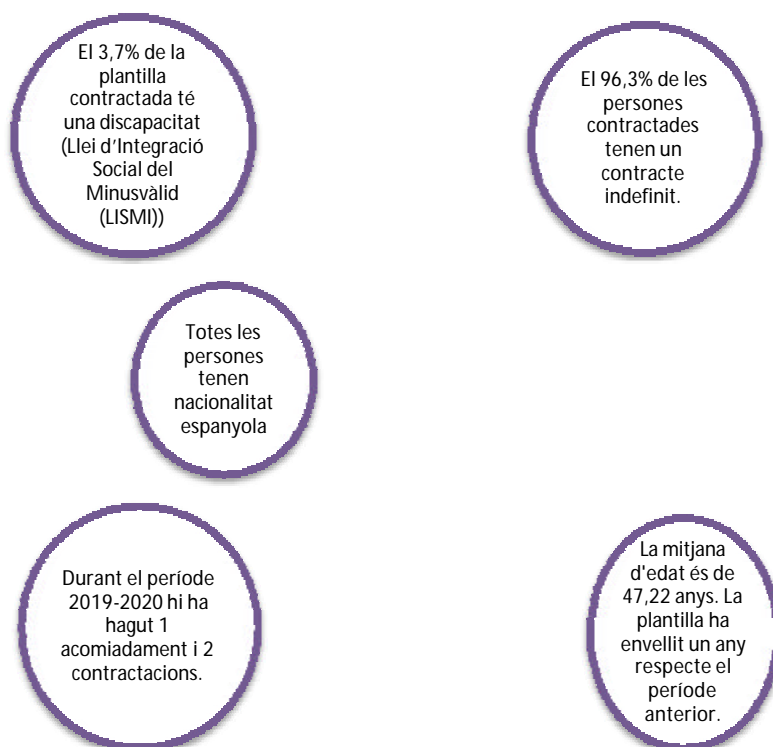


A data 31 de desembre del 2020, hi havia 27 persones treballadores contractades, totes elles regides pel Conveni col·lectiu de treball per al sector d'oficines i despatxos de Catalunya.

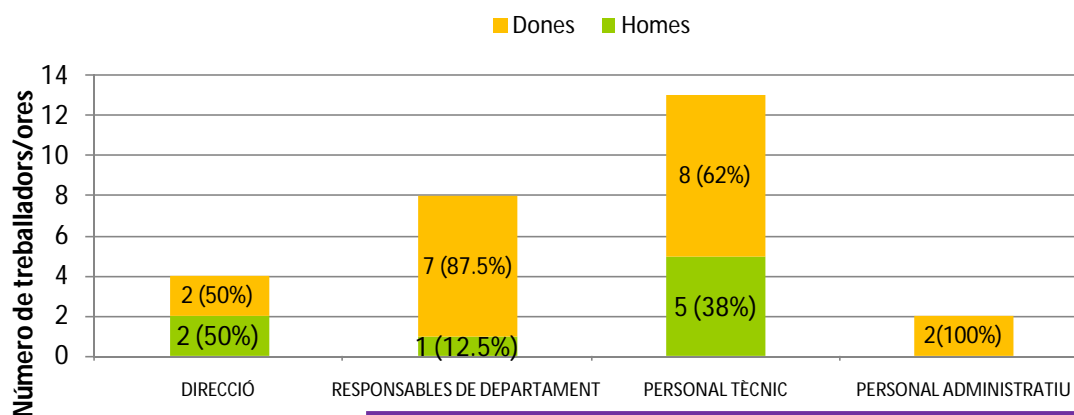
ACEFAT té definits els salaris d'acord amb criteris estrictament objectius que contemplen **la categoria i treball a desenvolupar, el grau de responsabilitat i d'acompliment, l'antiguitat i la formació específica.**

La mitjana de l'antiguitat de la plantilla d'ACEFAT és de 14,85 anys.

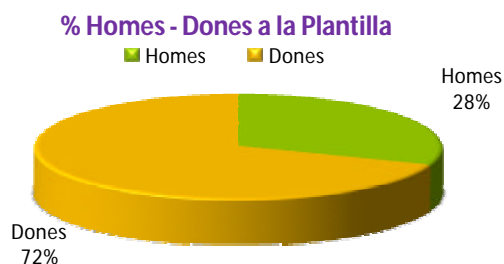
A data 31 de desembre del 2020:



Perfil de la plantilla por sexe i categoria



El percentatge de dones és igual o superior al 60% en totes les categories professionals, a excepció de la categoria de personal administratiu que és del 100%. Cal destacar, que aquesta última categoria desenvolupa tasques molt tècniques, doncs les activitats administratives queden integrades en tots els llocs de treball, fomentant l'autonomia.



ACEFAT té una plantilla que està envellint, ja no hi ha representants de la franja d'edat menor de 35 anys.

3.1.2. Formació

El 100% de la plantilla ha assistit a una formació durant el període 2019-2020.

Cal destacar que durant el 2019 s'han realitzat 477 hores de formació, i 393,5 hores durant el 2020. Això implica una disminució del 33% en relació al 2018.

Durant el 2019 es va realitzar, entre d'altres, un curs sobre el teletreball en la seva vessant tant ergonòmica com psicosocial per preparar la implementació del teletreball, i al 2020 volem destacar la formació sobre el SARCOVID19, que informava sobre mesures per evitar contagis i ergonomia en el treball. Un dels nostres proveïdors de formació és Femarec, una entitat social.

Des d'ACEFAT s'han impartit formacions sobre l'eGIOS a contractistes i districtes.

3.1.3. Beneficis Socials

L'any 2019 vam ser premiats amb el **Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps 2019**, atorgat per l'Ajuntament de Barcelona i on es va posar en valor l'elaboració del document de la Política d'Integració de la Vida Laboral i Personal, així com la definició i concreció de cada una de les mesures que la componen.

Durant el 2019 també ha entrat en vigor el Reial Decret-Llei 8/2019, de 8 de març, de mesures urgents de protecció social i de lluita contra la precarietat laboral en la jornada de treball, i s'ha preparat un format per facilitar aquest registre a les persones treballadores.

Durant el 2019-2020, el 100% de la plantilla³ ha gaudit d'alguns dels següents punts de la **Política d'Integració Vida Personal i Laboral (PIVPL)**. Destaquem les mesures més utilitzades en relació a:

- Horari. Jornada intensiva o comprimida, Flexibilitat, teletreball i Banc d'hores
- Permisos. Permisos maternitat. Permisos puntuals com ara trasllat i acompanyament en cas de dependència. Dies de lliure disposició
- Durant aquest període una dona s'han beneficiat del permís de maternitat. No s'ha produït cap paternitat.
- Accés a una ajuda per gaudir dels beneficis d'una mútua privada.

També volem destacar la situació excepcional per l'emergència sanitària originada per la COVID 19, que ens ha obligat a realitzar les nostres tasques mitjançant el treball en remot. Des de l'inici de la crisi, al març de 2020, Direcció va establir com

³ Persones beneficiades / PME

a principal objectiu salvaguardar la salut i benestar de les persones. Assolir aquest objectiu ha estat possible gràcies a tota la feina realitzada amb anterioritat en relació a la implantació del teletreball, fet que va permetre continuar la nostra activitat des de casa, així com a la possibilitat de flexibilitzar la jornada laboral per facilitar la cura a persones depenents i l'atenció als infants. En el cas d'ACEFAT, un 56% de persones treballadores estaven afectades per aquesta situació.

3.1.4 Taules salarials

Les següents taules^[1] mostren la relació entre els salaris de les dones i dels homes per categoria laboral durant el 2019 i el 2020:

Grup professional / categoria	Salari dones / Salari homes		Ràtio salari/SMI
	2019	Salari dones / Salari homes (*)	
B1	0,95	1,04	4,62
B2	0,88	0,97	3,08
B7	0,95	-	2,71
B13	1,02	-	2,08
B20	-	-	1,73

Grup professional / categoria	Salari dones / Salari homes		Ràtio salari/SMI
	2020	Salari dones / Salari homes (*)	
B1	0,95	1,04	4,44
B2	0,93	1,01	3,07
B7	0,93	-	2,62
B13	1,03	-	2,02
B20	-	-	1,75

Salari: Salari base més imports addicionals com els basats en anys de servei, bonificacions, inclòs efectiu o valors com participacions o accions, prestacions, hores extra, temps degut i qualsevol complement addicional (per exemple, transport, manutenció i atenció infantil).

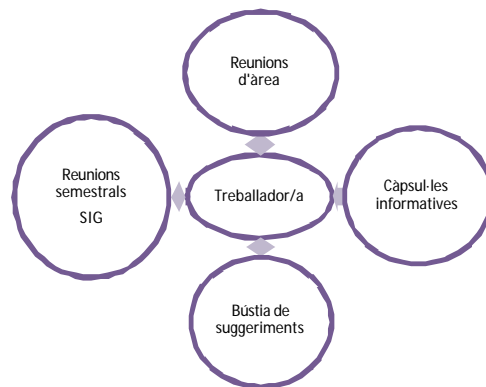
(*) Hi ha dues categories on es produeixen situacions no habituals com responsabilitats addicionals, molta antiguitat o el no compliment de tots els requeriments que comporta un lloc de treball, fet que fa que l'indicador variï considerablement. Per aquest motiu també s'ha calculat l'indicador sense aquests valors i es troba en la segona columna.

^[1]En les categories on no hi ha ràtio només hi treballa un dels dos gèneres.

3.1.5 Canals de diàleg amb els treballadors

Durant el 2020 hem incorporat una aplicació informàtica a la nostra sistemàtica de treball que ens permet comunicar-nos via xat o videoconferència i millorar en la nostra comunicació en línia, així com compartir documents creats i treballats en línia. Aquest és un dels primers passos a realitzar en la millora de la comunicació virtual.

Tanmateix, i tot i que hem passat un temps d'adaptació, es mantenen els diferents mecanismes per comunicar-se internament a ACEFAT:



S'evidencia que treballar en línia requereix d'una major sistematització de les reunions i de l'establiment del contacte entre les persones treballadores per assolir l'acompliment, així com la necessitat de generar dinàmiques pels processos de participació que fem en reunions de més de 10 persones.

3.1.6 Seguretat i Salut en el treball

La gestió de la prevenció a l'empresa és competència de la Responsable de Prevenció de Riscos Laborals.

Mútua en cas d'accident laboral



ISO 45001

Els objectius en l'àmbit de la Prevenció de Riscos Laborals són garantir la seguretat i salut als llocs de treball i minimitzar l'accidentalitat, motiu pel qual es desenvolupen les següents tasques: implementació de les mesures de prevenció, la comunicació i la identificació dels riscos laborals i la formació contínua i la vigilància de la salut. L'any 2020, canviem de Servei de Prevenció Aliè i adaptem el nostre sistema a la ISO 45001.

Durant el període 2019-2020 no s'han realitzat les enquestes de riscos psicosocials i clima laboral donada la situació d'emergència i excepcionalitat, i la temporalitat de les mesures acordades.

Cal destacar que hem fet formació relacionada amb la prevenció de la salut pel teletreball i per la COVID19.

	2017	2018	2019	2020
Hores de formació ⁴ relacionada amb la Salut	4	0	144	27
Hores de formació per persona	0,15	0	5,3	1
Incident laboral amb baixa	0	0	0	0
Incidents sense baixa	0	1	1	0
Percentatge de correcció de les mesures preventives	100	100	0	0

3.2 ENTITATS SÒCIES

La creació d'ACEFAT al 1990 va tenir per objectiu, per part de les operadores de serveis i de l'Ajuntament, la mitigació de l'impacte de les obres d'infraestructures sobre l'activitat econòmica i la ciutadania a la ciutat de Barcelona.

Les entitats sòcies són l'Ajuntament de Barcelona, Aigües de Barcelona, Endesa, Naturgy, Vodafone Ono, Red Eléctrica de España i Telefónica.



⁴ Els aspectes formatius que s'han tractat han estat la Prevenció de Riscos Laborals segons el lloc de treball.

Els pactes estatutaris regeixen el funcionament de l'empresa, així com estableixen que el representant de l'Ajuntament de Barcelona ostentarà la presidència. El president d'ACEFAT no ocupa un càrrec executiu dins de l'organització i el percentatge de participació per soci és equitatiu per totes les parts, del 14,286%.

Es poden adoptar acords a l'assemblea general de socis o Juntes d'administradors.

A les **junes d'administració** assisteixen 9 persones:

- Un representant de cada soci: Ajuntament de Barcelona i sis companyies de serveis (7)
- El Delegat de l'Ajuntament de Barcelona (1)
- El Director Gerent d'ACEFAT (1)

A banda de la informació programada per a cada reunió, els socis poden sol·licitar més informació, la resposta a les seves peticions serà donada en 7 dies. Cal destacar que actualment cap d'aquests càrrecs està ocupat per una dona.

3.3 CLIENTS


La totalitat de la plantilla d'ACEFAT es relaciona directament amb els clients, en una fase o altre del procés d'activitat. És per aquest motiu que afavorir i dinamitzar la comunicació i relació amb les empreses clients és un dels objectius estratègics de l'organització.


Clients i canals de comunicació

3.4 COMUNITAT


ACEFAT centra la seva relació amb la comunitat potenciant accions vinculades a l'activitat que desenvolupa, així com accions vinculades al territori, tot i que en aquest període veurem que aquest tipus d'interaccions han minvat. S'han donat diferents circumstàncies com la del permís de maternitat de la Responsable de Millora Contínua i Sostenibilitat, així com l'inici de la pandèmia per la COVID 19 i el treball en remot en un 100% que podrien explicar aquest fet.

3.4.1 Abast local


	<p style="text-align: center;">AGENDA 21 – BARCELONA + SOSTENIBLE</p> <p>Participem com a representant del sector empresarial en el <i>Consell Ciutadà per a la sostenibilitat</i> de l'Ajuntament de Barcelona. S'ha participat activament en les iniciatives de Barcelona + Sostenible, entre elles les trobades entre les entitats (Xarxing) i els projectes de lluita contra el Canvi Climàtic. Des de 2018 participem de la Taula d'emergència climàtica.</p>
---	---

	<p style="text-align: center;">Fundació Arrels i Fundació Miquel Valls</p> <p>Donació de 500 euros al 2019, i 500 euros a la Fundació Miquel Valls al 2020.</p>
---	--


	<p style="text-align: center;">Xarxa NUST</p> <p>Reconeixement a la gestió del temps mitjançant el Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps 2019. Aquí trobareu l'enllac al web on hi ha informació sobre el premi i diferents vídeos relacionats amb la jornada de lliurament.</p>
---	--

	<p style="text-align: center;">Col·laboracions amb estudis i investigacions (regional o estatal)</p> <p>Al juliol de 2020, col·laboració amb la Universidad Loyola de Andalucía. Participació en un estudi d'investigació, sobre la implantació del Codi Ètic i la Responsabilitat Social a les empreses.</p>
---	--


3.4.2 *Abast regional*

	Respon.cat
	<p>Participació de diferents grups de treball de la plataforma, tractant entre d'altres el confinament, la gestió del teletreball i la conciliació, entre d'altres.</p> <p>Al novembre de 2019, acollim una formació a les nostres oficines on expliquem la implantació del nostre Sistema Integrat de Gestió a diferents entitats i empreses relacionades amb Respon.cat.</p> <p>Al maig de 2020 els i les membres del Comitè Integrat gravem un vídeo explicant les mesures de conciliació que hem aplicat durant la primera fase del confinament.</p> <p>Al juliol de 2020 ens oferim per formar part de la Junta amb la presidenta Mercè Mullor.</p>

3.4.3 *Abast estatal*

	Forética
	<p>Participació de l'entitat com a socis a la categoria de PIMES.</p> <p>Elaboració d'un vídeo de felicitació pels 20 anys de l'entitat publicat al tuit.</p>

3.4.4 *Abast internacional*

	Corresponsables
	<p>Al juny de 2020 responem una entrevista sobre com gestionem la RSE Corresponsables que ens ha arribat via respon.cat.</p>

3.5 PROVEÏDORS

A l'hora de triar els proveïdors es té en compte la qualitat del servei, el cost econòmic, la proximitat i si els productes o serveis inclouen criteris socials, ecològics i/o de sostenibilitat en el seu cicle de vida.

Els proveïdors més significatius per ACEFAT són aquells que garanteixen la continuïtat de negoci, principalment són els relacionats amb desenvolupament de software, hardware i amb material d'oficina.

Per a la coherència en el desenvolupament de la nostra activitat és de gran importància el paper dels proveïdors i procurem treballar conjuntament per tal d'assolir la coherència en la cadena de subministrament. Davant el trasllat a les noves oficines hem aprofitat per revisar totes les empreses proveïdores en relació al servei ofert i la conveniència de canviar a un nou proveïdor per proximitat territorial. En aquest sentit hem canviat a una missatgeria amb emissions zero perquè utilitzen bicicletes per realitzar els seus desplaçaments o hem incorporat una nova entitat per realitzar la gestió de residus que incorpora una línia de treball social important en la seva estratègia i activitat.

El nombre de proveïdors⁵ continus habituals del llistat de proveïdors homologats és de 70. El 100% dels mateixos donen compliment als drets humans. Es valora l'acompliment dels seus serveis i productes en els quatre àmbits que engloben el sistema integrat de gestió, així com se'ls hi sol·licita l'adhesió al compromís ètic d'ACEFAT.

⁵A data 31 de desembre del 2020.

4 LA GESTIÓ AMBIENTAL

4.1 EL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Cal destacar que la situació d'emergència que s'ha donat per causa de la COVID 19 ha tingut un impacte positiu en la gestió ambiental d'ACEFAT.

El confinament que es va iniciar el 13 de març de 2020, i les recomanacions de treball en remot posteriors ha fet que es modifiquessin els processos en relació a la digitalització i desmaterialització dels mateixos, i ens ha permès conèixer el potencial al que podem arribar en disminució de consum elèctric, de recursos i generació de residus.

Tot i que som coneixedors que alguns d'aquests aspectes que comentem s'han traslladat i ara impacten en les persones treballadores d'ACEFAT en desenvolupar les seves tasques als seus domicilis.

ACEFAT integra la gestió ambiental en l'organització segons la norma **ISO 14001:2015**. Hem incorporat el concepte d'anàlisi de cicle de vida en la identificació d'aspectes ambientals així com en la identificació de riscos i la gestió de canvis amb perspectiva ambiental tant en els processos com a nivell estratègic.

La planificació d'objectius es basa en la identificació dels riscos dels principals **aspectes ambientals significatius**, els objectius del **Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022** de Barcelona més sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, els principis del **Pacte Mundial** i els **Objectius de Desenvolupament Sostenible**.

En el període 2019-2020 seguim donant conformitat i informant dels nostres objectius i els avenços relacionats amb l'eficiència energètica i les nostres emissions a l'Oficina de Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya mitjançant el programa Acords Voluntaris.

4.2 RECURSOS

ACEFAT incorpora en la seva política i criteris de compra la disminució del consum de recursos i la compra de productes elaborats amb materials reciclats per disminuir al màxim possible l'impacte de la nostra activitat.

4.2.4 Aigua

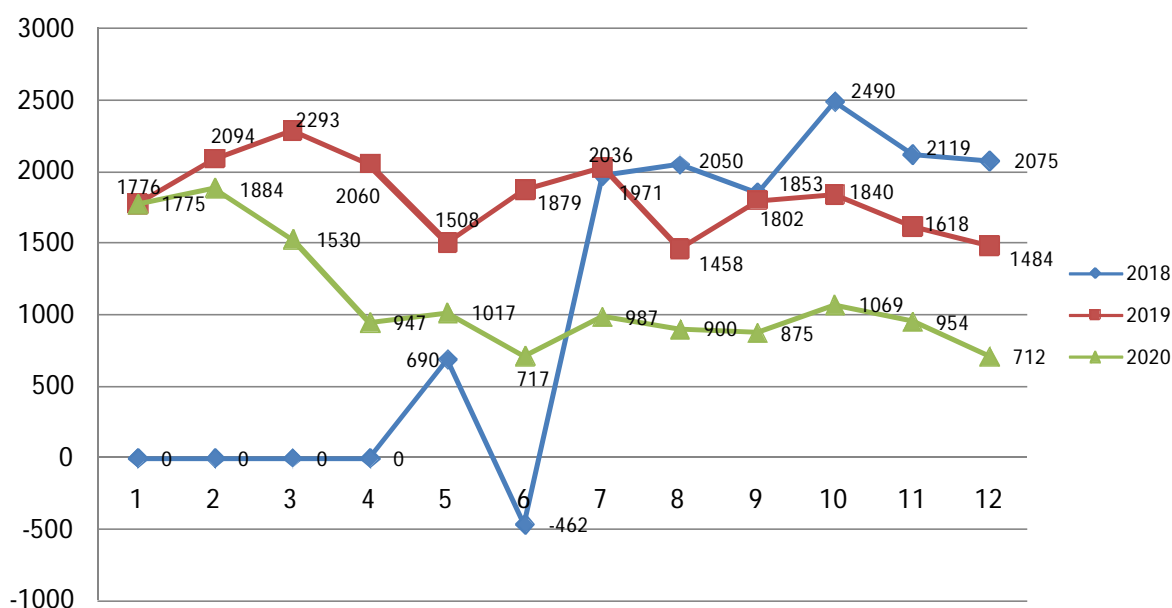
La captació d'aigua prové de la xarxa distribuïdora d'aigua de Barcelona i els valors de 2019 han estat 144 m³ i al 2020 de 59 m³. La reducció es deu a la no assistència a les oficines per l'emergència sanitària.

4.2.5 Energia

El nostre consum elèctric prové d'energies renovables certificades (GdO: Garanties d'Origen Renewable), reduint així a zero les nostres emissions en relació al consum elèctric.

Durant aquest període volíem analitzar les dades del 2019, per poder valorar el comportament de consum elèctric (recordem que ens vam traslladar al juliol de 2018 i no disposàvem encara de les dades necessàries per conèixer la realitat energètica de les noves instal·lacions), i plantejar-nos objectius de reducció dels indicadors en aquest aspecte. Però al març de 2020 vam haver d'iniciar el treball en remot per part del 100% de la plantilla, i tot i no ser a l'oficina treballant presencialment, igualment consumim un 38% de l'electricitat (comparant el mes de juny, que és el de més estalvi de 2019 amb 2020).

Comparativa consum elèctric (KwH)



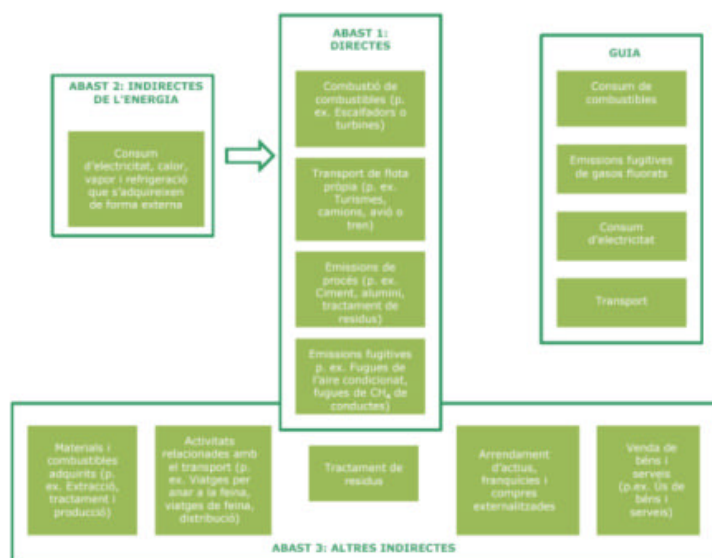
Al novembre de 2020 Sistemes d'Informació realitza un estudi sobre la relació entre els diferencials i els llocs de treball per apagar les pantalles i altres dispositius que poden tenir consums ocults i que realment no s'estan utilitzant.

Com podem apreciar, les accions realitzades en aquest sentit, i tancar els diferencials si no hi ha persones treballant presencialment a les oficines queden reflectides en els valors de novembre i desembre de 2020.

Durant aquest període els tempos han estat:

S'inicia el confinament el 13 de març de 2020, i el 25 de maig de 2020 es recuperen les visites presencials a les obres per part de Qualitat Urbana, que implica visites puntuals a les oficines.

A banda de Qualitat Urbana, altres persones han de visitar puntualment les oficines per poder desenvolupar algunes de les seves tasques.



ABAST 1: EMISSIONS DIRECTES

A ACEFAT no es consumeixen combustibles ni disposa de cap font pròpia o que controla. No es disposa de flota pròpia. Tampoc no s'han detectat fugues dels gasos de l'aire condicionat durant el període 2019-2020.

ABAST 2: EMISSIONS INDIRECTES DE LA GENERACIÓ D'ELECTRICITAT I DE CALOR, VAPOR O FRED.

El consum de fred o calor està centralitzat a tot l'edifici, i no es disposa de comptadors específics per ACEFAT ni de les dades d'aquests aspectes.

El consum d'electricitat a les oficines està garantit per un únic contracte amb una potència de 12,5 Kwh, d'energia amb certificat GdO.

ABAST 3: ALTRES EMISSIONS INDIRECTES

A ACEFAT no s'extrauen o produeixen materials adquirits.

El 19% de la plantilla d'ACEFAT realitza desplaçaments diaris per visitar obres

(Tècnics de Qualitat Urbana), el 15% visiten obres de manera puntual (Tècnics de GiCO). Del total, el 67% utilitza el transport públic.

Durant el període 2019-2020, 2 persones han utilitzat les seves motos personals, i des de maig a desembre de 2020 també s'utilitza un cotxe personal amb motiu de la pandèmia. Les ITV's dels vehicles utilitzats en l'activitat de visita d'obra són conformes.

S'ha fet una estimació del quilometratge per poder comptar les emissions. No s'han comptabilitzat les emissions dels viatges in itinere, però són poc significatius doncs pràcticament la majoria de persones es desplacen en transport públic fins a les oficines, i durant el 2020 han disminuït pràcticament a zero. Tanmateix, la mobilitat en les activitats i per part dels treballadors és un dels aspectes que hem establert com a objectiu de cara a propers recomptes d'emissions.

Com a novetat en el recompte d'emissions, en el 2019 i en el 2020 s'han incorporat emissions relacionades amb el consum d'aigua i la gestió de residus.

Les emissions de GEH totals durant el 2019 han estat de 1,81 Tn de CO₂ equivalent, i durant el 2020, 1,56 Tn CO₂ equivalent; i principalment es deuen als desplaçaments per visitar obres.

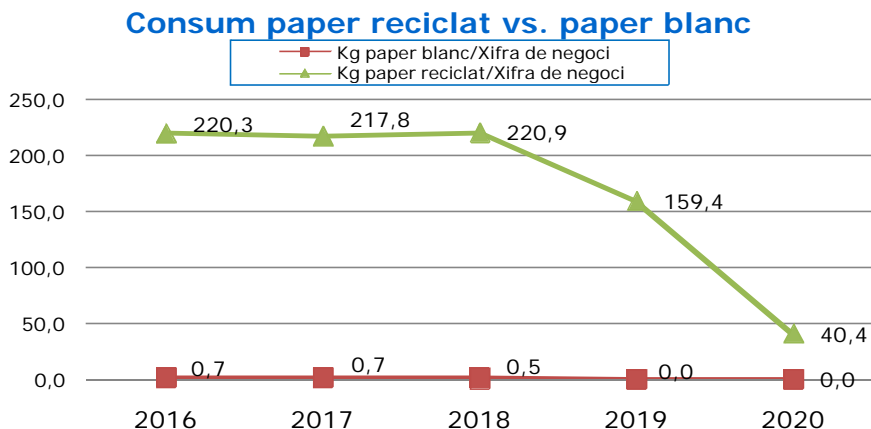
No es disposa del consum elèctric que comporta l'externalització de part dels nostres servidors ni dels quilòmetres realitzats per l'empresa de missatgeria, tot i que es desplacen en bicicleta. Des de març de 2020, degut al treball en remot, deixem de necessitar aquest proveïdor.

4.2.6 Paper

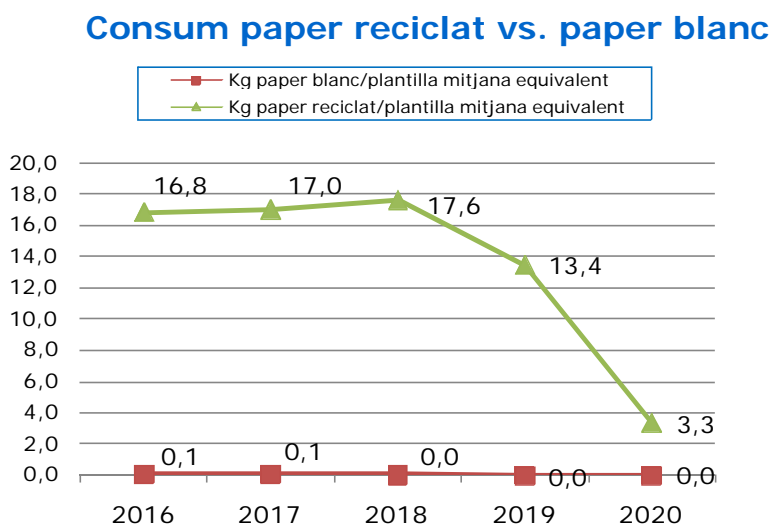
Respecte al 2018, el consum de paper reciclat⁶ per xifra de negoci ha disminuït un 82%, i el de paper blanc⁷ ha disminuït a zero.

⁶El paper utilitzat a les oficines és 100% reciclat i lliure de clor, provinent de boscos ben gestionats, certificats d'acord amb els estàndards del Forest Stewardship Council (FSC). És conforme amb l'Àngel Blau i certificat per NAPM. A més del paper s'ha comptabilitzat tot el material en paper que s'ha comprat com ara els post-its, sobres, calendaris, carpetes arxivadores, etc..

⁷El consum de paper blanc està associat a l'ús de paper DINA2.



Respecte al 2018, el consum de paper reciclat per plantilla mitjana equivalent ha disminuït un 81%, i el consum de paper blanc és zero.



4.2.7 Criteris ambientals a les compres: Compra verda

ACEFAT manté criteris de compra verda en el material d'oficina, i treballa amb un proveïdor local que optimitza les seves rutes de logística.

Amb la pandèmia, la compra de material d'oficina disminueix a zero durant el segon semestre de 2020.

Post-its i llibretes de paper reciclat; sobres corporatius impresos incorporant criteris de sostenibilitat

Bolígrafs i llapis que superen el 62% de material reciclat incorporat a la carcassa

Disminució de les etiquetes adhesives.
Productes de neteja que també incorporen criteris ecològics

4.3 GENERACIÓ DE RESIDUS

A ACEFAT s'han generat durant aquest període els següents residus:

Residus No Perillosos	Gestió	Valors
Paper i cartró	Gestor autoritzat, valorització.	L'empresa gestora dels residus ens facilita els valors
Residus Sòlids Urbans	Es gestionen mitjançant els contenidors de rebuig de l'ajuntament.	No es disposa de valors
Tòner (080318) ⁸	Gestor autoritzat, valorització.	L'empresa gestora dels residus ens facilita els valors

4.3.4 Tòner i Piles

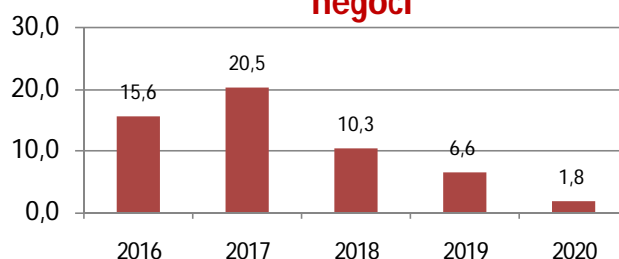
L'origen dels residus de tòner és l'ús de les impressores i fotocopiadores d'ACEFAT.

En valors absoluts, la disminució dels residus de tòners ha estat del 81%.

	2016	2017	2018	2019	2020
Tòner (Kg)	31	42	21,5	14,5	4

En termes relatius, segons la xifra de negoci, el consum de tòner ha disminuït entre el 2018 i el 2020 ha estat d'un 83%. Com hem comentat a l'introducció d'aquest apartat el treball en remot ens ha permès conèixer el potencial de disminució de consum de recursos i generació de residus en haver digitalitzat tots els processos.

Kg Residus de tòner valoritzats/xifra de negoci

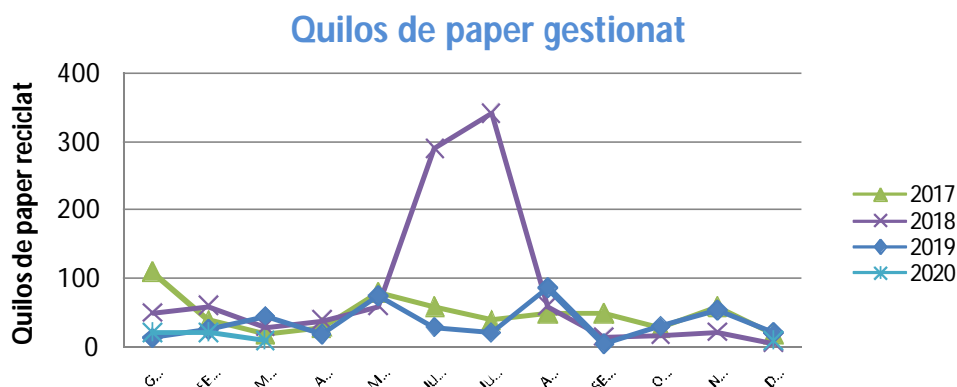


4.3.5 Paper

	2016	2017	2018	2019	2020
Paper comprat	437,25	448,74	460,07	349,67	88,30
Paper gestionat	1040	590	992	442	66
% reciclatge	237,85%	131,48%	215,62%	126,40%	74,75%

⁸ Codi segons el Catàleg Europeu de Residus.

Durant els darrers dos anys, la disminució de paper gestionat ha estat d'un 93% i el % de reciclatge ha disminuït en un 65%. Finalment, s'ha revertit la tendència en què reciclàvem més paper del que compràvem.



4.4 INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

La informació i sensibilització ambiental són les eines utilitzades per promoure canvis en els processos que es desenvolupen a l'organització.

A nivell intern, les reunions de millora del Sistema Integrat de Gestió, el correu intern i les càpsules informatives en relació a aspectes ambientals faciliten la informació ambiental, així com recollir iniciatives o propostes en aquest àmbit.

A nivell local, i integrat en els seus processos d'activitat, ACEFAT realitza diferents accions d'informació i conscienciació ambiental, incidint especialment a les obres de serveis.

Altres activitats que s'han realitzat durant el període 2019-2020 en relació a la informació i la sensibilització ambiental han estat:

- 1- Publicació de la 7a memòria de sostenibilitat d'ACEFAT, període 2017-2018.**
- 2- Publicació de l'Informe de Progrés del Global Compact, període 2017-2018.**
- 3- Participació com a CAS EXEMPLE explicant el Sistema Integrat de Gestió de la sessió organitzada per Respon.cat.**
- 4- Participació en el protocol que s'activa per episodis o avisos per contaminació atmosfèrica.** Quan COEP o Ecologia Urbana ho indiquin s'avisarà a tots els promotors de les mesures a tenir en compte.

5 ACTIVITAT I ECONOMIA

Finalitzem el període 2019-2020 havent aconseguit superar el període més crític de l'emergència sanitària i donant conformitat a tots els processos de l'activitat gràcies a la implantació del teletreball que s'havia treballat de manera prèvia. Aquest procés, del que ja us vam explicar en l'anterior memòria que s'havien realitzat proves per decidir el millor sistema per connectar-nos a la nostra xarxa, es consolida a l'abril de 2019 amb la compra dels equips informàtics necessaris, triats de manera participativa per totes les persones de l'empresa. Així com el posterior entrenament de cada una de les persones que treballen a ACEFAT en l'accés a la VPN des dels domicilis.

Un any més tard, el tancament dels centres educatius des del 13 de març de 2020, i la recomanació de teletreballar per part de l'administració, obliga a l'empresa a prendre la decisió de tancar les oficines i fomentar l'activitat 100% teletreball, evitant les trobades presencials tal i com indicaven els protocols sanitaris.

Així doncs, marxem de les oficines un dijous 12 de març, recollint tot el necessari per treballar des de casa, sense saber quan podrem tornar.

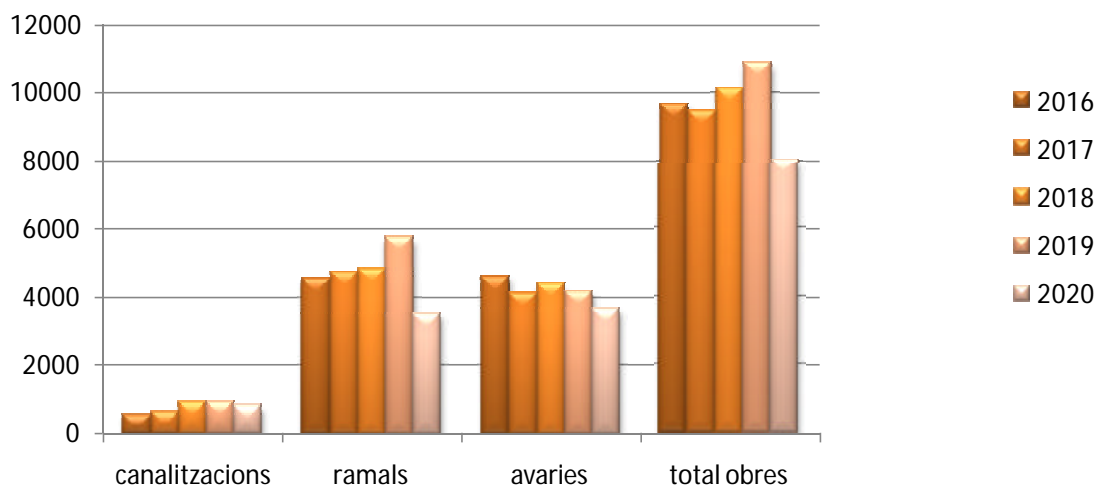
L'objectiu de l'empresa és prioritzar en tot moment la seguretat de les persones sense perjudici de la continuïtat de l'activitat i facilitant la conciliació durant els primers mesos de confinament. Un cop es relaxen les mesures es reprenen les visites d'obra, a partir del 26 de maig de 2020, sempre seguint els protocols i amb les mesures de seguretat pertinents, i se segueix amb el 100% de treball en remot sense afectació a l'operativa i l'assoliment de fites i objectius.

Pel que respecta a l'activitat, al 2019. L'execució d'obra havia augmentat durant el 2019 però a partir de mitjans de març de 2020 disminueix a mínims, deixant només els treballs essencials. A partir de l'estiu comença a recuperar-se paulatinament arribant a nombres d'obres similars als d'altres anys a l'últim trimestre. La companyia que realitza més obra durant el 2020 és Endesa. També cal destacar que a partir de 2019 es facilita una nova manera de tarifació que permet preveure el cost de manera mensual que sorgeix d'una petició d'una de les empreses sòcies.

Per altra banda, es continuen mantenint reunions de caire comercial amb ajuntaments que puguin publicar serveis, i empreses de mobilitat que puguin veure

afectades les infraestructures que utilitzen els seus vehicles per avaries o altres interaccions amb els serveis.

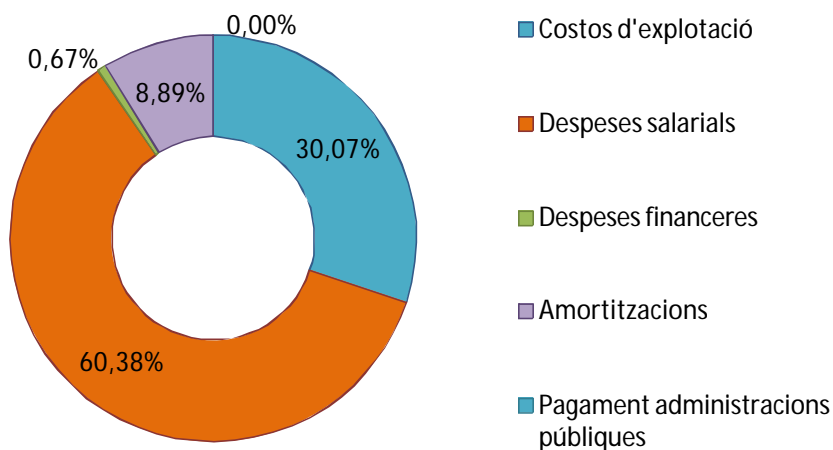
Evolució de les obres de serveis



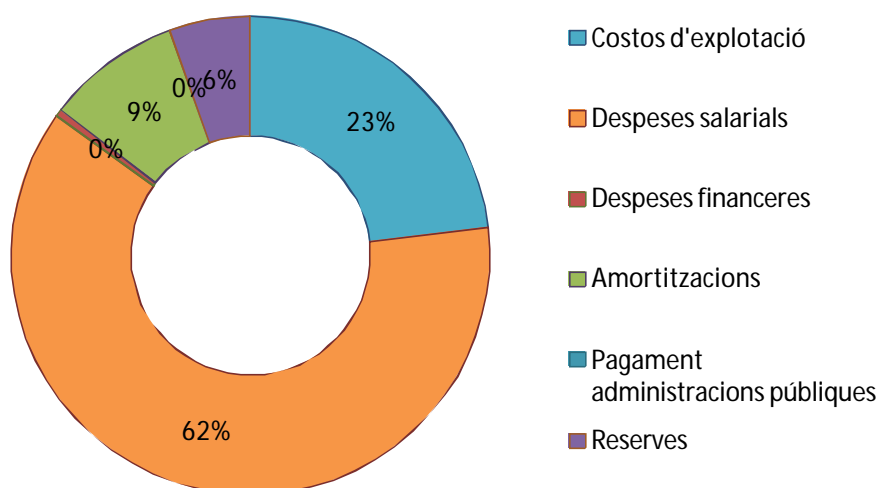
5.1 ESTAT DEL VALOR AFEGIT

	2018	2019	2020
Valor econòmic creat	2.148.207,06	2.108.455,51	2.191.331,43
Vendes netes	2.113.147,06	2.078.112,88	2.184.451,23
Altres ingressos	35.060,00	30.342,63	6.880,20
Valor econòmic distribuït	1.997.699,84	1.921.076,52	1.871.844,46
Costos d'explotació	658.516,21	633.939,26	506.907,42
Despeses salarials	1.254.339,73	1.273.114,59	1.353.461,93
Pagaments administracions públiques	70.625,52	0	0
Despeses financeres	14.218,38	14.022,67	11.475,11
Valor econòmic retingut	150.507,22	187.378,99	319.486,97
Amortitzacions	150.507,22	187.378,99	95.260,17
Aprovisionament	0	0	121.280,38

Distribució del valor econòmic creat 2019



Distribució del valor econòmic creat 2020



Degut a la forma jurídica d'ACEFAT no es paga impost de societats.

5.2 BALANÇ ECONÒMIC DEL 2019-2020

ACTIU 2019		PASSIU 2019	
Actiu no corrent	763.769,62	Patrimoni net	925.559,31
Actiu corrent	916.897,51	Passiu corrent	319.480,96
		Passiu no corrent	435.626,86
TOTAL ACTIU	1.680.667,13	TOTAL PASSIU	1.680.667,13

ACTIU 2020		PASSIU 2020	
Actiu no corrent	709.587,36	Patrimoni net	925.559,31
Actiu corrent	910.891,99	Passiu corrent	370.490,04
		Passiu no corrent	324.430,00
TOTAL ACTIU	1.620.479,35	TOTAL PASSIU	1.620.479,35

Els comptes anuals de l'empresa són aprovats per l'assemblea general de socis, a la Junta d'administradors, i dipositats en el Registre Mercantil. Tanmateix, encara que les circumstàncies legals no ho requereixen, els comptes de la societat s'auditen anualment.

6 OBJECTIUS I REPTES

Els objectius que es van plantejar durant el període 2019-2020 estan alineats amb els compromisos adquirits amb el Pacte Mundial, el Compromís ciutadà per la Sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona, el programa Acords Voluntaris de l'Oficina de Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya i l'ideari de Respon.cat.

Cal esmentar els Objectius pel Desenvolupament Sostenible, aprovats al setembre del 2015, on destaquem els objectius: Indústria, Innovació i Infraestructura (9); Ciutats i comunitats sostenibles (11); Producció i consum responsables (12) i Acció pel clima (13), per la relació directe amb el desenvolupament de la nostra activitat.



Font: Josep Maria Canyelles (Respon.cat)

6.1 OBJECTIUS AMBIENTALS

Els objectius ambientals que es van plantejar durant el període 2019-2020 es basen, entre d'altres, en els aspectes ambientals significatius de l'entitat, en la millora de la gestió ambiental del sistema i en els objectius de Barcelona més sostenible: *Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero: de la Barcelona tecnològica a la Barcelona intel·ligent i l'Ús racional dels recursos: de la societat del consum al consum responsable.*

6.1.4 Taula d'objectius ambientals 2019-2020

ASPECTE AMBIENTAL	OBJECTIUS AMBIENTALS	MESURES	CONTEXT	IMPACTE A LA SOSTENIBILITAT	RESULTATS
EMISSIONS	Disminuir el consum elèctric en un 5%	✓ - Compra de nous equips electrònics més eficients.	LOCAL	GLOBAL: Evitem l'esgotament de recursos naturals (tòner i paper) i la deforestació.	S'assoleix en valor absolut en un 15%.
EMISSIONS	Facilitar noves alternatives de mobilitat sostenible als treballadors/ores	✓ - Avaluar la mobilitat de les persones de l'empresa en els desplaçaments in-itinere i d'activitat. - Adherir-nos al programa Bici Empresa de l'AMB	GLOBAL	Promoure els modes de transport sostenibles	Una de les persones participants va acabant adquirint la bici elèctrica i canviant el seu mode de transport a la feina.
EMISSIONS	Instal·lació d'uns vinils a les finestres que rebutgen l'energia solar i permeten estabilitzar la temperatura fins a 6°C	? - Instal·lació de vinils.	GLOBAL	Disminuir les emissions vinculades al consum elèctric de refrigeració.	S'ha realitzat però no s'ha pogut avaluar per manca de dades comparables entre el 2019 i el 2020.

6.1.5 Reptes pel 2021 i 2022

Elaborar la Memòria de sostenibilitat segons G4.1	Millorar la metodologia realitzant un procés de materialitat exhaustiu.	GLOBAL
Reduir les emissions atmosfèriques dels desplaçaments realitzats durant les visites d'obres.	Valorar la possibilitat de substituir els vehicles privats de combustible fòssil per vehicles elèctrics o mecànics.	GLOBAL
Disminuir els consums de tòner i paper en relació als valors de 2019 en un 40%	Mantenir els nivells de generació de residus assolits durant l'emergència sanitària.	GLOBAL
Promoure la disminució dels desplaçaments de feina en un 30%	Promoure les millors tècniques disponibles per assolir els objectius de l'activitat en el teletreball.	GLOBAL

6.2 OBJECTIUS SOCIALS

Els objectius relatius als aspectes socials de l'activitat d'ACEFAT incideixen en les condicions dels llocs de treball, les situacions d'emergència, el clima laboral i la prevenció en relació a casos d'assetjament sexual, o violència psicològica o física, així com també en l'accessibilitat. Cal destacar que l'emergència sanitària ha afectat la realització d'alguns d'aquests objectius.

Els objectius alineats amb els objectius del Compromís ciutadà per la sostenibilitat són: *Espai públic i mobilitat: del carrer per circular al carrer per viure-hi; i la Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero: de la Barcelona tecnològica a la Barcelona intel·ligent.*

6.2.4 Taula d'objectius socials 2019-2020

Pràcticament tots els objectius en l'àmbit social durant el període 2019-2020 s'han hagut de prorrogar:

OBJECTIUS SOCIALS	MESURES	CONTEXT	IMPACTE SOSTENIBILITAT	RESULTATS
Implementar les novetats de la ISO 45001:2018	v - Informació sobre els nous requisits de la ISO 45001. - Implementació de mesures per donar conformitat als nous requisits	LOCAL	Identificar tendències de comportament que puguin representar riscos psicosocials i mesurar el clima laboral.	S'assoleix a la certificació de 2020
Elaborar la memòria de sostenibilitat segons G4.1	? - Realitzar un procés de materialitat. - Elaborar la memòria de sostenibilitat.	REGIONAL	Facilitar la informació d'interès als grups d'interès d'ACEFAT.	Falta acabar d'elaborar la memòria
Analitzar el grau d'estrès de la plantilla i adoptar les mesures per disminuir-lo un 5% (2017-2020)	x - Analitzar el grau d'estrès de la plantilla - Informar de tècniques per disminuir l'estrès - Analitzar de nou el grau d'estrès	LOCAL	Facilitar un bon clima laboral i el benestar de les persones	No es porta a terme per l'emergència sanitària
Facilitar l'accés al teletreball al 85% de persones per poder conciliar la vida personal i laboral.	? - Crear la VPN - Provar la VPN - Establir criteris d'accés al teletreball - Implementar el teletreball - Avaluar el teletreball	REGIONAL	Facilitar el confort i accessibilitat virtual del lloc de treball per evitar estrès per doble presència.	Les proves ja s'havien realitzat i tot era correcte però la COVID ens ha fet arribar al 100% de llocs amb teletreball

6.2.5 Reptes pel 2021-2022

Minimitzar el risc de contagi durant el desenvolupament d'activitat laboral entre les persones que treballen a ACEFAT	Establir les mesures necessàries per intentar evitar el contagi de les persones pel desenvolupament de l'activitat laboral.	LOCAL
Col·laborar amb l'adequació ergonòmica dels llocs de teletreball, facilitant un mínim del 75% dels elements necessaris	Avaluar els llocs de treball dels domicilis particulars i plantejar mesures i adquisició d'elements per fer-los ergonòmics.	

6.3 OBJECTIUS ECONÒMICS I D'ACTIVITAT

Els objectius del període 2019-2020 es basen en les millores de serveis pels clients i en millores organitzatives de l'organització, alineades amb els següents objectius de Barcelona més sostenible: *Bon govern i responsabilitat social: de la intervenció sectorial a la coordinació efectiva i Resiliència i responsabilitat planetària: de la resposta puntual a l'acció global.*

6.3.4 Taula d'objectius econòmics i d'activitat 2019-2020

OBJECTIUS ECONÒMICS	MESURES	CONTEXT	IMPACTE SOSTENIBILITAT	RESULTATS
Assolir el pressupost 2019 i del 2020	✓ Seguiment mensual	LOCAL	Permet assolir la resta d'objectius	S'han assolit
Aconseguir que el paràmetre Q del Grup Únic no assoleixi valors superiors a 3 durant dos mesos consecutius	✓ - Identificar les incidències més marcades. - Establir mesures amb els promotors i contractistes	LOCAL	Millora global en l'estat de les obres de la ciutat de Barcelona	Assolit des del mes de febrer de 2019, a excepció de Telefónica i els promotors no habituals
Estudi d'un nou model de distribució de costos entre socis i implementació posterior (2018-2019)	✓ - Elaborar nova metodologia - Implantació	LOCAL	Major previsió i seguiment de la realització de les obres	Satisfacció de la companyia que s'ha acollit a la nova metodologia
Analitzar i millorar la Qualitat del Servei (QoS) en el producte generat a eWise i eGios.	✓ - Diagnosi - Procediment de millora òptica: operacions, sistemes, SAU - Implantació	LOCAL	Millora del producte i de la satisfacció dels usuaris	Dedicació 8% menor en eGIOS, i 29% menys en eWISE
Reduir en un 5% el temps total de tramitació de les Llicències (2019-2020) que és de 104 dies	✗ - Calcular el temps promig de tramitació de llicències - Reunió amb COEP pel temps de signatura - Càlcul del temps de tramitació en el 3r trimestre	LOCAL	Benefici per a tots els grups d'interès d'ACEFAT, en especial, la ciutadania i l'activitat de la ciutat de Barcelona.	Es tanca sense assolir perquè no depèn de nosaltres

6.3.5 Reptes pel 2021 i 2022

Assoliment pressupost 2021 i 2022	Vetllar per la compra raonable i responsable	LOCAL
Reduir un 10% el volum de tramitació dels 2 tècnics de GICO que el tenen més elevat.	Contractació d'una nova tècnica de GICO i redistribució dels districtes i la càrrega de feina entre la totalitat dels tècnics/ques.	LOCAL
Incorporar la signatura del Decret d'Alcaldia al procés de signatura electrònica per l'eGios	Adequació del nostre procés en relació al procediment de l'Ajuntament.	LOCAL
Qualitat de Producte: NOKs per any $\leq 2,41\%$ període 5 anys, un 4,5 % dels total de tiquets de SAU com a mínim han de ser de resultat del control de qualitat de producte.	Implementació de nous procediments de qualitat en la fase de preproducció.	LOCAL I REGIONAL
Visualitzar automàticament a la pantalla un 40% de les diferents relacions d'obres (actives, garanties, OIP, actes de replanteig i reclamacions)	Millora de la comunicació i informació de les obres que es tramiten i de les que després es fa seguiment.	LOCAL
Reduir el temps per usuari nou dedicat a la formació a l'eGios i a l'eWise. Reduir el temps per usuari nou dedicat a l'alta d'usuaris a l'eGios.	Millora de la informació gràcies a elements interactius i audiovisuals, facilitant l'autonomia del nou usuari.	LOCAL I REGIONAL

7 GRI I EL PACTE MUNDIAL

7.1 TAULA DE CONTINGUTS GRI

CONTINGUT	PÀG.	OBSERVACIONS
1.- Estratègia i anàlisi		
1.1 Declaració del president.	5	
1.2 Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	5, 14	
2.- Perfil de l'organització		
2.1.- Nom de l'organització.	1, 2	
2.2.- Principals marques, productes i/o serveis.	8	
2.3.- Estructura operativa de l'organització, incloent les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (joint ventures).	8	
2.4.- Localització de la seu principal de l'organització.	2, 8	
2.5.- Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en què desenvolupa activitats significatives o en els quals siguin específicament rellevants respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	8	
2.6.- Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	8, 22	
2.7.- Mercats servits (incloent el desglossament geogràfic, els sectors que engloba i els tipus de clients/beneficiaris).	8, 22, 23	
2.8.- Dimensions de l'organització que informa incloent el nombre d'empleats, les vendes netes, la capitalització total i la quantitat de productes o serveis prestats.	9, 32, 33	
2.9.- Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en mida, estructura i propietat de l'organització.	5, 8	
2.10.- Premis i distincions rebudes durant el període informatiu.	5, 17	

CONTINGUT	PÀGINA	OBSERVACIONS
3.- Paràmetres de la memòria		
Perfil de la memòria		
3.1.- Període cobert per la informació recollida en la memòria.	7	
3.2.- Data de la memòria anterior més recent (si existeix).	7	
3.3.- Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	7	
3.4.- Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	2, 7	
Abast i cobertura de la memòria		
3.5.- Procés de definició del contingut de la memòria.	7	
3.6.- Cobertura de la memòria.	7	Requisits: "Guia per a l'elaboració d'informes de sostenibilitat" v G4.1 de GRI. "A autodeclarada".
3.7.- Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.	No aplica	No hi ha limitacions.
3.8.- Informació sobre negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.		Aquestes situacions esmentades en el punt no s'han donat durant aquest període a ACEFAT.
3.9.- Tècniques de mesura de dades i bases per realitzar els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades a la recopilació d'indicadors i resta d'informació de la memòria.		Especificat en cada indicador.
3.10.- Descripció de l'efecte que pugui tenir la reexpressió d'informació que pertany a memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reexpressió.	No aplica	No hi ha hagut Reexpressió d'informació.
3.11.- Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats a la memòria.	No aplica	No hi ha hagut canvis significatius en els aspectes esmentats.
Índex del contingut del GRI		
3.12.- Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la memòria.	43	
Verificació		
3.13.- Política i pràctica actual amb relació a la sol·licitud de verificació externa de la memòria.	No aplica	Aquesta memòria no ha estat verificada externament, s'espera donar compliment a aquest punt a llarg termini.

CONTINGUT	PÀGINA	OBSERVACIONS
4.- Govern, compromisos i participació dels grups d'interès		
Govern		
4.1.- Estructura de govern de l'organització.	8, 10 22 i 23	
4.2.- Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu.	10, 22	
4.3.- Nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.	10	
4.4.- Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	10, 21	
4.5.- Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'acompliment de l'organització.	No aplica	És una AIE, no hi ha beneficis ni variables en el sou per acompliment.
4.6.- Procediments implementats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern.	No aplica	Els estatuts d'ACEFAT recullen que la Junta és una taula de diàleg i que sempre s'intenten assolir els acords per unanimitat. Aquest fet motiva que, en cas de conflicte, es faci un esforç per trobar el punt d'equilibri i compromís adient més satisfactori possible o menys perjudicial.
4.7.- Procediment de determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia de l'organització en aspectes socials, ambientals i econòmics.		Cada soci estableix els criteris de selecció de les persones que formaran la junta d'administració. ACEFAT no interfereix.
4.8.- Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.		La missió, visió i valors es troben a les memòries de sostenibilitat dels períodes 2008, 2009-2010 i 2011 (pàg. 15).
4.9.- Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, de l'acompliment econòmic, ambiental i social, incloent riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a escala internacional, codis de conducta i principis.	10	
4.10.- Procediments per avaluar l'acompliment del màxim òrgan de govern, especialment pel que fa a l'acompliment econòmic, ambiental i social.	10	

CONTINGUT	PÀGINA	OBSERVACIONS
Compromisos amb iniciatives externes		
4.11.- Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	10	
4.12.- Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscrigui o aprovi.	24, 27, 39	
4.13.- Principals associacions a las quals pertanyi i/o ens nacionals i internacionals als quals doni suport l'organització.	5, 24	
Participació dels grups d'interès		
4.14.- Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs.	11, 17	
4.15.- Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els quals es compromet l'organització.	14	
4.16.- Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació per tipus i categoria de grups d'interès.	11	No s'ha establert la freqüència de la seva participació per tipus i categoria de grups d'interès, s'espera fer-ho a curt termini.
4.17.- Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i forma com els ha respost l'organització en l'elaboració de l'informe.	11	

7.2 TAULA D'INDICADORS GRI

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT ECONÒMIC			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ ECONÒMICA		30	
EC1 (P)	Valor econòmic directe generat i distribuït.	35	
EC2 (P)	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	No disposem d'aquesta dada	S'incorporarà a mig termini.
EC3 (P)	Cobertura de les obligacions de l'organització que es deuen a programes de beneficis socials.	No aplica	ACEFAT no fa contribucions al pla de pensions de les persones treballadores.
EC4 (P)	Ajuts financers significatius rebuts per part de governs.	No aplica	
PRESENCIA AL MERCAT			
EC5 (A)	Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard desglossat per sexe i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	20	
EC6 (P)	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals a llocs on es desenvolupin operacions significatives.	No aplica	L'operativitat de les activitats és local.
EC7 (P)	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local als llocs on es desenvolupin operacions significatives.	No aplica	L'operativitat de les activitats és local.
IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES			
EC8 (P)	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, <i>pro bono</i> , o en espècie.	10, 24	
EC9 (A)	Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes.	5, 34	

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ AMBIENTAL		27	
MATERIALS			
EN1 (P)	Materials utilitzats, per pes o volum.	27, 30	
EN2 (P)	Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats.	27	No es pesen els materials que es compren. Pràcticament tot és valoritzable
ENERGIA			
EN3 (P)	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	28	
EN4 (P)	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	28	
EN5 (A)	Estalvi d'energia per la conservació i millores en l'eficiència.	28	
EN6 (A)	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia, basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.	28, 39	
EN7 (A)	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives.	28, 39	
AIGUA			
EN8 (P)	Captació total d'aigua per fonts.	27	
EN9 (A)	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	No aplica	Xarxa distribuïdora d'aigua de Barcelona.
EN10 (A)	Percentatge i volum total d' aigua reciclada i reutilitzada.	No aplica	No hi ha sistemes de reciclatge d'aigua en les instal·lacions de l'edifici on es troben les nostres oficines.
BIODIVERSITAT			
EN11 (P)	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides.	No aplica	Les oficines es troben al mig de la ciutat de Barcelona.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
EN12 (P)	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'elevat valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.	No aplica	El desenvolupament de l'activitat no es realitza en zones protegides.
EN13 (A)	Hàbitats protegits o restaurats.		No hem treballat aquest punt
EN14 (A)	Estratègies i accions implementades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.		No hem treballat aquest punt
EN15 (A)	Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la llista vermella de la UICN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es trobin afectats per les operacions de l'organització segons el grau d'amenaça de l'espècie.	No aplica	El desenvolupament de l'activitat no comporta afectació directa als hàbitats ni a les espècies incloses a la llista vermella de la UICN.
EMISSIONS, ABOCAMENTS I RESIDUS			
EN16 (P)	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	29 i 30	
EN17 (P)	Altres emissions indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	29 i 30	
EN18 (A)	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle i les reduccions aconseguides.	29 , 30 i 39	
EN19 (P)	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	No aplica	No s'emeten.
EN20 (P)	NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes.	No aplica	No s'emeten.
EN21 (P)	Abocaments totals d'aigües residuals, segons naturalesa i destí.	No disposem de les dades	Són aigües residuals sanitàries d'ús domèstic.
EN22 (P)	Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.	31	
EN23 (P)	Nombre total i volum dels abocaments accidentals més significatius.	No aplica	No hi ha hagut abocaments accidentals.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
EN24 (A)	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexes I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.	No es disposa d'aquestes dades	Els residus que es generen són d'ús domèstic (La Il·luminària integrada en el sostre és gestionada pel proveïdor del servei de manteniment)
EN25 (A)	Identificació, mida, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigües i aigües d'escolament de l'organització que informa.	No aplica	Els abocaments de les aigües utilitzades pel personal d'ACEFAT es realitzen a la xarxa de clavegueram de Barcelona.
PRODUCTES I SERVEIS			
EN26 (P)	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte.	39	
EN27 (P)	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'emalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	No aplica	No es venen productes.
COMPLIMENT NORMATIU			
EN28 (P)	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	No aplica	No s'ha sancionat ACEFAT per incompliment de la normativa ambiental.
TRANSPORT			
EN29 (A)	Impactes ambientals significatius del transport de productes i d'altres béns i materials utilitzats per les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	29 i 30	
GENERAL			
EN30 (A)	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	No disponible	ACEFAT espera poder incorporar aquest indicador a mig termini.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT SOCIAL (PRÀCTIQUES LABORALS)			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ DE PRÀCTIQUES I ÈTICA LABORALS		17	
FEINA			
LA1 (P)	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, per contracte, per regió i per sexe.	18	
LA2 (P)	Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió.	18	
LA3 (A)	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o a mitja jornada, desglossat per activitat principal.	19	Tot el personal d'ACEFAT té dret a tots els beneficis socials.
LA15 (P)	Taxa de tornada a la feina i taxes de retenció després de permisos de paternitat / maternitat, segons gènere.	19	
RELACIONS EMPRESA/TREBALLADORS			
LA4 (P)	Percentatge de llocs de treball coberts per un conveni col·lectiu.	18	
LA5 (P)	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	18	Regulat pel conveni d'oficines i despatxos i per l'Estatut dels Treballadors.
SALUT I SEGURETAT A LA FEINA			
LA6 (A)	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat i conjunts de direcció - empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat a la feina.	10	No s'ha creat ni constituït un Comitè de salut i seguretat a l'empresa.
LA7 (P)	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina, per regió i per sexe.	21 i 22	No es disposa de dades de taxa d'absentisme. Esperem publicar aquesta dada en properes edicions a curt termini.
LA8 (P)	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquin als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació a malalties greus.	19 i 21	
LA9 (A)	Temes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	No aplica	ACEFAT no té acords formals amb sindicats.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
FORMACIÓ I AVALUACIÓ			
LA10 (P)	Mitjana d'hores de formació anuals per empleat, desglossada per categoria d'empleat i per sexe.	No es disposa de les dades	S'incorporarà a mig termini.
LA11 (A)	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupació dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals.	19	Es realitza formació continuada.
LA12 (A)	Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional desglossat per sexe.	No aplica	S'implementarà l'avaluació per competències a curt termini.
DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS			
LA13 (P)	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossats per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.	10	
IGUALTAT DE REMUNERACIÓ ENTRE DONES I HOMES			
LA14 (P)	Relació entre salari base dels homes respecte del de les dones, desglossat per categoria professional.	20	

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT SOCIAL (DRETS HUMANS)			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ DE DRETS HUMANS		12	
PRÀCTIQUES D'INVERSIÓ I PROVEÏMENT			
HR1 (P)	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	No aplica	
HR2 (P)	Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència.	26	
HR3 (P)	Total d'hores de formació dels treballadors sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per les seves activitats, incloent el percentatge de treballadors formats.	19	Sí es va realitzar formació als membres del CEC (CEIRS) sobre aquesta temàtica, però va ser durant el 2007.
NO DISCRIMINACIÓ			
HR4 (P)	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.	No aplica	No hi ha hagut incidents de discriminació
LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I CONVENIS COL·LECTIUS			
HR5 (P)	Activitats de la companyia en les quals el dret de llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pot córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets.	No aplica	
EXPLOTACIÓ INFANTIL			
HR6 (P)	Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.	No aplica	
TREBALL FORÇAT O OBLIGATORI			
HR7 (P)	Operacions identificades com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.	No aplica	
PRÀCTIQUES DE SEURETAT			
HR8 (A)	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per les activitats.	No aplica	No tenim personal de seguretat.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
DRETS DELS INDÍGENES			
HR9 (A)	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.	No aplica	Es desenvolupen les activitats en països de l'OCDE, i es dóna compliment a la legislació vigent que garanteix el respecte dels drets humans.
AVALUACIÓ			
HR10 (P)	Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte d'avaluacions dels seus impactes en els drets humans.	10	No s'avaluen les operacions en relació als seus impactes als drets humans, atès que no es considera un aspecte rellevant pel tipus d'activitat desenvolupada.
MESURES CORRECTIVES			
HR11 (P)	Nombre de queixes relacionades amb els drets humans presentades, abordades i resoltes a través de mecanismes de reclamació formals. No s'avaluen les operacions en relació als seus impactes als drets humans, atès que no es considera un aspecte rellevant pel tipus d'activitat desenvolupada.	No aplica	No s'han rebut queixes

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT SOCIAL (COMUNITAT)			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ AMB RELACIÓ A LA SOCIETAT		17	
COMUNITATS LOCALS			
SO1 (P)	Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats, incloent-hi entrada, operació i sortida de l'empresa.	24	
SO9 (P)	Operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials en les comunitats locals.	No aplica	No existeixen operacions amb repercussions negatives reals ni potencials.
SO10 (P)	Mesures de prevenció i de mitigació aplicades en operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials en les comunitats locals.	No aplica	No hi ha operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials.
CORRUPCIÓ			
SO2 (P)	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa als riscos relacionats amb la corrupció.	9 i 10	
SO3 (P)	Percentatge d'empleats formats en les polítiques de procediments anticorrupció de l'organització.	El 100% dels treballadors i treballadores reben informació al respecte.	
SO4 (P)	Mesures adoptades en resposta a incidents de corrupció.	No aplica	No hi ha hagut incidents de corrupció.
POLÍTICA PÚBLICA			
SO5 (P)	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i d'activitats de <i>lobbying</i> .	No aplica	
SO6 (A)	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	No aplica	
COMPORAMENT DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL			
SO7 (A)	Número total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	No aplica	
COMPLIMENT NORMATIU			
SO8 (P)	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	No aplica	ACEFAT no ha estat sancionat.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT SOCIAL (RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES)			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ DE RESPONSABILITAT 10 SOBRE PRODUCTES			
SALUT I SEGURETAT DEL CLIENT			
PR1 (P)	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen, per ser millorats si convé, els impactes que tenen aquests en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació.	10	
PR2 (A)	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis a la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No aplica	
ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS			
PR3 (P)	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	9 i 10	
PR4 (A)	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No hi ha hagut incompliments d'aquest tipus.	
PR5 (A)	Pràctiques pel que fa a la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client.	10 i 11	
COMUNICACIONS DE MÀRQUETING			
PR6 (P)	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, inclosos en la publicitat, altres activitats promocionals i Patrocinis	No aplica	
PR7 (A)	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini distribuïts en funció del resultat d'aquests incidents.	No aplica	No hi ha hagut cap incompliment.
PRIVACITAT DEL CLIENT			
PR8 (A)	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades amb relació al respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients.	No aplica	No hi ha hagut reclamacions.
COMPLIMENT NORMATIU			
PR9 (P)	Cost de les multes que són significatives fruit de l'incompliment de la normativa amb relació al subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.	No aplica	ACEFAT no ha estat sancionat.

7.3 TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

Les empreses han de...	PÀG.	INDICADORS GRI
1. recolzar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.	No hi ha operacions que comportin un risc davant l'incompliment dels drets humans.	HR2, LA1-LA7, LA10, LA11, LA13, LA14, EC5, PR1, PR8
2. Assegurar que les seves empreses no siguin còmplices de la vulneració dels drets humans.	10	HR2, HR9
3. recolzar la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	12	LA4, LA5, HR2, HR5
4. recolzar l'eliminació de qualsevol treball forçat o realitzat sota coacció.	No hi ha operacions que comportin un risc d'originar episodis de treball forçat o no consentit.	HR2
5. recolzar l'eradicació del treball infantil.	No hi ha operacions que comportin un risc potencial d'incidents d'explotació infantil.	HR2
6. recolzar l'abolició de les pràctiques de discriminació en el treball i en l'ocupació.	17	LA1-LA5, LA10-LA14, HR2
7. Mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.	27	EN18, EN26
8. Fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	33, 39	EN1 a EN5, N7, EN16-EN18, EN 22, EN26, EN 29, PR3, PR4
9. Afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	27, 39	EN5, EN6, EN7, EN18, EN26,
10. Treballar en contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.	10	SO2